



HOAX VIRUS

คู่มือการป้องกันการไวรัสข่าวสารหลอกลวง

237211

COMPUTER NETWORKING FOR EDUCATION

จัดทำโดย

นางสาวณภัทรสร เกิดมงคล

นางสาวปัทมา นามแสงผา

และ นายศิริสิทธิ์ จุลนัน

HOAX VIRUS

คู่มือการ ป้องกันไวรัสข่าวสารหลอกลวง

237211 COMPUTER NETWORKING FOR EDUCATION

จัดทำโดย

นางสาวณภัทรสร	เกิดมงคล	533050189-3
นางสาวปัทมา	นามแสงผา	533050203-5
นายศิริสิทธิ์	จูลิน	533050346-3

สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษาชั้นปีที่ 2 คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX\HOAX

INTRODUCTION

HOAX

237211:

COMPUTER NETWORKING FOR EDUCATION

HOAX หรือ ข่าวไวรัสหลอกลวง

เป็นรูปแบบหนึ่งที่มีผลต่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์จำนวนมาก โดยไวรัสหลอกลวงพวกนี้จะมาในรูปของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-MAIL) การส่งข้อความต่อกันไปผ่านทางโปรแกรมรับส่งข้อความหรือห้องสนทนา(CHAT)ต่างๆ

ในชีวิตประจำวันของแต่ละคนคงไม่พลาด การสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือ SOCIAL NETWORK อย่างแน่นอน และสิ่งที่มาคู่กับอินเทอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ก็คือ **ไวรัส** ที่เราไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้นั่นเอง **HOAX** เป็นไวรัสชนิดหนึ่งที่สามารถพบได้บ่อยในการสนทนาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

หนังสือคู่มือเล่มนี้ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะวิธีสังเกต ตัวอย่าง รวมถึงอันตรายที่เกิดจากไวรัส HOAX เพื่อเป็นแนวทางป้องกันและแก้ไข

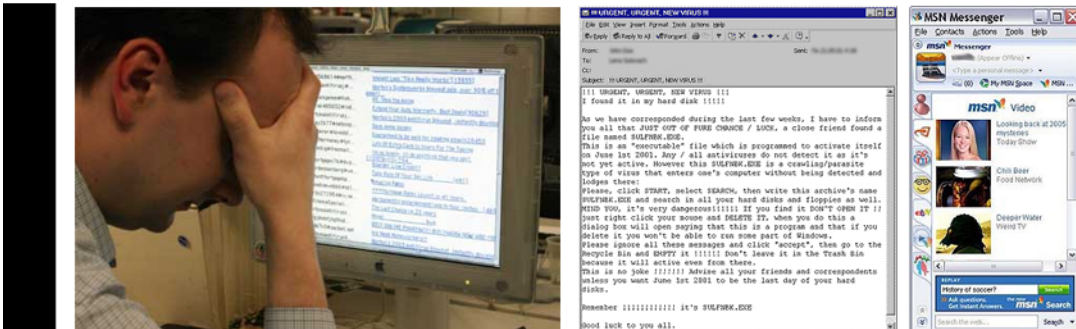
เพื่อที่จะสามารถเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบเครือข่ายและหาแนวทางแก้ไขในกรณีเกิดความผิดพลาดจากไวรัสชนิดนี้ต่อ ทางผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ได้ไม่มากนักน้อย หากมีข้อผิดพลาดประการใด กรุณารติชมมายังผู้จัดทำโดยตรง จะเป็นพระคุณยิ่ง

คณะผู้จัดทำ

CONTENT

HOAX:HOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAXHOAX

HOAX



P.06 HOAX คืออะไร ?
WHAT IS A HOAX ?

P.07 อันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้จาก HOAX
DANGERS THAT MAY ARISE FROM THE HOAX.

P.08 วิธีการสังเกต
HOW TO OBSERVE

รูปแบบของอีเมลหลอกลวง **P.08**
FORM OF HOAX

ตัวอย่าง HOAX ที่สามารถพบได้ในไทย **P.09**
THE HOAX, WHICH CAN BE FOUND IN THAILAND

วิธีป้องกันและแก้ไขไวรัส HOAX **P.11**
HOW TO PREVENT AND SOLVE HOAX

HOAX

คืออะไร WHAT IS A HOAX ?

ข่าวไวรัสหลอกหลวง (Hoax) เป็นรูปแบบหนึ่งที่มีผลต่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์จำนวนมากโดยไวรัสหลอกหลวงพวกนี้จะมาในรูปของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) การส่งข้อความต่อกันไปผ่านทางโปรแกรมรับส่งข้อความหรือห้องสนทนาต่างๆ ซึ่งสามารถสร้างความวุ่นวายให้เกิดขึ้นได้มากหรือน้อยเพียงใด ก็ขึ้นกับเทคนิคและการใช้จิตวิทยาของผู้สร้างข่าวขึ้นมา

โดยส่วนใหญ่จดหมายประเภทนี้จะมีหัวข้อที่ชวนเชื่ออ้างแหล่งข้อมูลและบริษัทใหญ่ๆเป็นการสร้างความเชื่อมั่น และเมื่อผู้รับส่งต่อไปยังเพื่อนสนิท และคนคุ้นเคยก็ยิ่งสร้างความเชื่อมั่นมากขึ้น จากนั้นผู้รับก็จะ**ทำตัวเป็นผู้ส่งต่อๆ ไปอีกหลายทอด** ซึ่งเป็นลักษณะเด่นของไวรัสหลอกหลวง

หากได้รับจดหมายประเภทนี้ก็ไม่ควรที่จะส่งไปต่อๆ หรือควรเช็คจากแหล่งข้อมูลที่ถูกต้องก่อนทำการส่งต่อไป

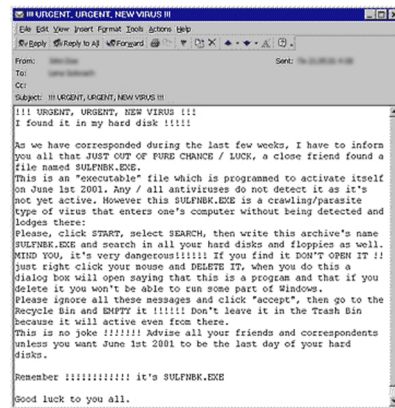
Hoax จึงถูกจัดว่าเข้าข่ายไวรัสคอมพิวเตอร์ เพราะว่า ข่าวไวรัสหลอกหลวงเป็นการเอาจุดเด่นในด้านพฤติกรรมของผู้ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถส่งจดหมายหรือข้อความที่เข้าถึงคนหมู่มากได้ในเวลาอันรวดเร็ว มาเป็นเครื่องมือในการสร้างความปั่นป่วนและค่อนข้างได้ผลตรงกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งลักษณะเหล่านี้เปรียบได้กับ ไวรัสในธรรมชาติที่มีการระบาดและกระจายตัวไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งบุคคลที่ส่งจดหมายเวียนดังกล่าวออกไป ก็เสมือนพาหะของโรคร้าย และจะกระจายเป็นวงกว้างมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งเราอาจสังเกตได้ว่าจดหมายหรือข้อความเตือนเหล่านี้จะวนกลับมาหาเราบ่อยครั้ง

อันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้จาก HOAX

D A N G E R S THAT MAY ARISE FROM THE HOAX.

HOAX

ส่วนใหญ่ มันทำได้แค่สร้างความรำคาญ ให้กับผู้ที่รู้ว่ามันเป็นของปลอม เพราะต้องเปลืองแรงลบเมลล์ในอินบ็อกซ์ (INBOX) อยู่เสมอๆ แต่สำหรับผู้ที่หลงเชื่ออาจสร้างความตื่นตระหนกจนต้องรีบตรวจสอบเครื่องตัวเองอย่างเร่งด่วนเมื่อตรวจสอบพบตามที่ข้อความในอีเมลล์แจ้งมาแล้ว จะให้ผู้ดูแลระบบมาจัดการกำจัดไวรัสโดยด่วน เมื่อผู้ดูแลระบบมาถึงแล้วบอกว่า “นี่ไม่ใช่ไวรัสแต่มันเป็นแค่จดหมายหลอกลวง” ก็กลับไม่เชื่อและที่ร้ายแรงกว่านั้นคือ เมื่อตนเองได้รับอีเมลล์นั้น ก็หวังดีส่งต่อข้อความไปเรื่อยๆ ทำให้เปลืองทรัพยากรของระบบเครือข่ายโดยไม่จำเป็นและอาจกลายเป็นจดหมายลูกโซ่ที่ไม่มีวันจบสิ้นในที่สุดตอนแรกจดหมายจอมปลอมเหล่านี้มีเนื้อความเป็นภาษาอังกฤษ แต่พอส่งต่อกันไปไม่นานนัก เนื้อความนั้นจะถูกแปลไปเป็นภาษาต่างๆ มากมายนับสิบภาษา หนึ่งในนั้นรวมถึงภาษาไทยด้วย จะเห็นได้ว่าเนื้อความใน E-MAIL จะเน้นย้ำแนะนำและโน้มน้าวต่างๆ นานา เพื่อให้ผู้อ่านส่งอีเมลล์นั้นต่อไปให้ผู้อื่น โดยจะมีรูปแบบการเขียนที่คล้ายกัน ถ้าเราช่างสังเกตจะรู้ได้ทันทีเลยว่า “มันเป็นของปลอม”



PLEASE READ BELOW AND PASS ON AS SOON AS POSSIBLE.

TREVOR SMALLWOOD
BISGANE OFFICE
Tel: +61(0) 7 32221347 E4: 17347 Fax: +61(0) 7 32222119
www.afp.gov.au

PLEASE INFORM EVERYONE

Emails with pictures of Osama Bin-Laden hanged are being sent and the moment that you open these emails your computer will crash and you will not be able to fix it!

If you get an email along the lines of 'Osama Bin Laden Captured' or 'Osama Hanged' don't open the attachment.

This e-mail is being distributed through countries around the globe.
Be considerate & send this warning to whomever you know.

PLEASE FORWARD THIS WARNING AMONG FRIENDS, FAMILY AND CONTACTS:

E-MAIL VIRUS WARNING BY THE AUSTRALIAN FEDERAL POLICE

วิธีการสังเกต ไวรัส HOAX

HOW TO OBSERVE

- อีเมลดังกล่าวจะไม่มีไฟล์แนบ
- ส่วนใหญ่อ้างว่าได้ข้อมูลมาจากแหล่งข่าวที่มีชื่อเสียง แต่ไม่มีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลนั้น
- ประกอบไปด้วยข้อความอวดอ้างเกินจริง เน้นย้ำว่ามีอันตรายมาก
- เนื้อหาในตอนท้ายเห็นว่าต้องส่งอีเมลนี้ต่อให้ผู้อื่น



ไม่ใช่แค่อีเมลไวรัสจอมปลอมเท่านั้น ที่ควรใช้วิจารณญาณในการส่งต่อ เพราะยังมีอีเมลบางประเภท เช่น อีเมลล่อลวง เช่น "ตอนนี้ HOTMAIL กำลังจะเก็บค่าบริการ ถ้าไม่ยอมให้คิดค่าบริการ ให้ส่งอีเมลนี้ไปให้เพื่อนที่ใช้ HOTMAIL อีก 100 คน" หรือ "ถ้าส่งต่ออีเมลนี้แล้วเด็กพิการจะได้ค่าส่งต่ออีเมลละ 1 สตางค์" เป็นต้น ซึ่งถ้าเราไตร่ตรองให้ดีถ้วนแล้ว ก็จะเข้าใจว่าอะไรเป็นอะไร และจะไม่ถูกอีเมลพวกนี้หลอกอีกต่อไป ซึ่งหากเราหลงผิด กระทำตามที่อีเมลหลอกลวงเหล่านั้นบอก อาจก่อให้เกิดปัญหาที่ยิ่งใหญ่ เกินกว่าที่คาดคิดในภายหลังก็เป็นได้ และถ้าเราได้รับข้อความประเภทนี้ เราควรไม่ปฏิบัติตามเนื้อหาในอีเมล และไม่ส่งต่อเมลนั้นโดยเด็ดขาด แต่ถ้าไม่แน่ใจว่ามันเป็นเรื่องจริงหรือไม่ ให้ปรึกษาผู้รู้หรือเข้าไปศึกษาข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ของผู้ผลิตโปรแกรมป้องกันไวรัสชั้นนำ เช่น [HTTP://VIL.MCAFEE.COM/HOAX.ASP](http://VIL.MCAFEE.COM/HOAX.ASP) หรือ [HTTP://WWW.SYMANTEC.COM/AVCENTER/HOAX.HTML](http://WWW.SYMANTEC.COM/AVCENTER/HOAX.HTML) เป็นต้น

รูปแบบของอีเมลหลอกลวง

FORM OF H O A X

```
*** หากท่านได้รับความต่อไปนี้ควรลบอีเมลทันทีและไม่ควรส่งต่อไปยังผู้อื่น ***
Web อันตรายอย่าเปิดเรียนนะ
ยังใจช้าๆ ให้น้อยก็ไม่มีเสียหายนะ <Web site name.com> และ
<Web site name.com>
ปล่อยไว้รู้สึอย่าเปิด แลก่อนบูตยังโดนแฮ็กด้วยบอกต่อด้วย มัน โหดมา
เดือน ทุกคน forward ต่อด้วยนะ
Virus ชื่อ kali มัน จะมากับเมลชื่อ Let watch TV.
อย่าเปิด เพราะ harddisk คุณจะถูกกลืนทุกอย่างโดยทันที
ส่งต่อด้วยยังไม่มีวิธีแก้ไข
*****
ขออภัยว่า FORWARD ต่อด้วยนะ
หมายเหตุ ชื่อเว็บไซต์จะถูกแก้ไขเป็นชื่อเว็บไซต์อื่น
```


ตัวอย่าง HOAX ที่สามารถพบได้ในไทย

THE HOAX, WHICH CAN BE FOUND IN THAILAND

- LET'S WATCH TV หรือ KALI

เป็นข่าวไวรัสหลอกลวงว่าจะติดไวรัสจากการเยี่ยมชมบางเว็บไซต์

- 1000

เป็นข่าวไวรัสหลอกลวงที่แพร่หลายในประเทศไทยเป็นอย่างมาก

- SULFNBK.EXE WARNING

เป็นข่าวไวรัสหลอกลวงที่ก่อให้เกิดความเสียหายได้

- MOBILE PHONE

เป็นข่าวไวรัสหลอกลวงเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ

- LIFE IS BEAUTIFUL

- JDBGMGR.EXE

- VIRTUAL CARD FOR YOU

- BUDWEISER

- ECONOMIC SLOW DOWN IN US

- FAMILY PICTURES

* ไมโครซอฟ แจกเงิน ทุกคน ต่วน

เป็นข่าวหลอกลวงที่ให้คนส่งอีเมลล์มากๆ แล้วจะได้เงิน

OLD LADY WITH A BOX HOAX

* TOILET SPIDER

* WTC SURVIVOR

* WIN A HOLIDAY

* CELCOM

* SADMAN

FW: อย่าเข้าเว็บนี้เด็ดขาดนะ(บอกต่อๆกันด้วย)
LET WATCHTV, KALI บอกว่าถ้าเข้าเว็บแล้วโดน
HACK

HOAX LOVE หลอกว่าถ้าส่ง E-MAIL

ไปให้คนอื่นจะเจอเนื้อคู่

เพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ และ?!? บอกว่าทาง MSN
จะเก็บค่าบริการ

ตัวอย่าง HOAX ที่สามารถพบได้ในไทย

THE HOAX, WHICH CAN BE FOUND IN THAILAND

[ลองเล่นดูนะ มหัศจรรย์มากๆเลย] แก่เครียด
(OLD LADY WITH A BOX HOAX THAI)
ภาคภาษาอังกฤษ OLD LADY WITH A BOX HOAX

ลองเองดูว่าจริงไหม (เขาส่งมา) บอกว่าส่ง E-MAIL แล้วกด F6
ชื่อคนรักจะโผล่ขึ้นมา

รับส่ง.....เดียวโดนลบนะจ๊ะ (สำหรับผู้ใช้ HOTMAIL ทุกท่าน)
บอกว่าทาง MSN ต้องการล้างบางพวกที่ไม่ใช้

HOAX TOILET SPIDER-INDONESIAN DEADLY SPIDER
บอกว่ามีแมงมุมกัดคนตายที่กรุง...

HOAX TOILET SPIDER ENGLISH VERSION ภาคต้นฉบับ
จะได้ไม่เสียเงินจ๊ะ?

จดหมายลูกโซ่ : ขอบอกเป็นวิทยาทาน - ท่านจะได้ดีตลอดไป

HOAX โทรศัพท์แห่งความตาย(ต้องอ่านนะ)
HOAX ลองดู เค้ว่าครึ่งชั่วโมงรู้ผล (เทพแห่งโชคสาม)
HOAX ส่งก่อนจึงจะได้รูปภาพ (ข่าวสารหลอกหลวง)



ทั้งหมดที่กล่าวมาเป็นตัวอย่างไวรัส HOAX
ที่สามารถพบเห็นได้ทั่วไป
นอกจากนี้ ยังมีรูปแบบอื่นอีกมากมาย
ผู้อ่านท่านใด พบเห็นไวรัสที่ทราบว่าเป็น HOAX
ก็สามารถบอกกล่าวหรือแสดงความคิดเห็นได้

วิธีป้องกันและแก้ไขไวรัส HOAX

HOW TO PREVENT AND SOLVE H O A X

วิธีป้องกันไวรัส HOAX :

1. ตรวจสอบ E-MAIL ทุกฉบับที่ส่งเข้ามา ว่ามาจากบุคคลที่รู้จักหรือไม่ ข้อมูลต้นทาง และปลายทางของ E-MAIL ถูกต้องมีหัวข้อเรื่องที่ติดต่อชัดเจน (หากไม่แน่ใจให้สงสัยไว้ก่อน)
2. หากมีไฟล์แนบมากับ E-MAIL จะต้องทำการ SCAN ตรวจสอบไวรัสก่อนการใช้งานทุกครั้ง
 - เอกสาร WORD EXCEL อาจมีไวรัสประเภท MACRO VIRUS แฝงมาได้
 - ไฟล์จำพวก .COM, .EXE, ZIP หรืออื่นๆ อาจมีไวรัสประเภท WORM, TROJAN หรืออื่นๆได้
 - ระวังไฟล์ HAPPYXXX.COM, .EXE, PICS4YOU.EXE หรืออื่นๆที่น่าสงสัย
3. ตรวจสอบทุกครั้งเมื่อมีการนำเอาไฟล์ข้อมูล โปรแกรมต่างๆ จากเครื่องอื่น หรือแหล่งอื่นมาใช้งาน (การโหลดโปรแกรมจากอินเทอร์เน็ต, การแชร์ดีสก์, การแลกเปลี่ยนข้อมูลข้ามเครื่อง ข้ามฝ่าย)
4. UPDATE VIRUS DEFINITION อยู่เสมอ (ระยะนี้ควรทำทุกสัปดาห์)
5. สำรองข้อมูลตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ อย่างเคร่งครัด
6. UPDATE โปรแกรม WINDOWS ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
7. UPDATE โปรแกรม BROWSER ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
8. UPDATE โปรแกรม ANTI-VIRUS ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
9. ไม่เปิดอ่านอีเมลที่เราไม่รู้จัก
10. ไม่เปิดอ่าน MAIL ที่มีหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ YOUR PASSWORD, GAMES, JOKES เป็นต้น
11. ไม่เปิดอ่านอีเมลที่มี ATTACHED FILE ที่มีนามสกุล .EXE, .SCR, .PIF, VBS เป็นต้น



วิธีป้องกันและแก้ไขไวรัส HOAX

HOW TO PREVENT AND SOLVE H O A X

วิธีแก้ไขไวรัส HOAX :

“ เนื่องจากเรื่องนี้เป็นจุดหมายอิเล็กทรอนิกส์หลอกลวง (HOAX) ดังนั้นจึงไม่ต้องแก้ไขอะไรคะ เพียงแค่ลบจดหมายฉบับดังกล่าวทิ้งไป และไม่ต้องใส่ใจกับมันเท่านั้น ”

เอกสารอ้างอิง :

ทำความรู้จักกับไวรัส Hoax. แหล่งที่มา : <http://www.computer4u.in.th/shop/antivirus/article/103--hoax-.html> 25 กันยายน 2554

วุฒิพงษ์ พรสุขจันทร์ .เมื่อ Hoax ร้ายกว่าไวรัส.แหล่งที่มา:<http://www.arip.co.th/articles.php?id=401891.23> กันยายน 2554

สัญญา คล่องโนนวัย.ทำความรู้จักกับไวรัส หนอน โทรจันและ Hoax .แหล่งที่มา:http://www.ic-myhost.com/virus/trojan_hoax.php.25 กันยายน 2554

สยิว .ไวรัส Hoax .แหล่งที่มา: <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=467554.23> กันยายน 22554

Hoax (ไวรัสหลอกลวง).แหล่งที่มา:http://www.mainboardelectric.com/wizContent.asp?wizConID=224&txtMenu_ID=7.24 กันยายน 2554

oax - ไฮคซ์ (ข่าว ประกาศ แจ้งเตือน ไวรัสหลอกลวง ทางอีเมล)

. แหล่งที่มา:<http://www.thaicert.nectec.or.th.25> กันยายน 2554

