

แบบฟอร์ม 56-1 ประจำปี 2553

ESSO



ประกอบการเรียนการสอน
รายวิชา 623 535 การเงินธุรกิจ
หลักสูตรธุรกิจวิศวกรรม

ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยศิลปากร



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

ส่วนที่ 1	บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	ส่วนที่ 1	หน้า 1
	1. ข้อมูลทั่วไป		หน้า 1
	2. ปัจจัยความเสี่ยง		หน้า 3
	3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ		หน้า 19
	4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์		หน้า 32
	5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ		หน้า 64
	6. ข้อพิพาททางกฎหมาย		หน้า 70
	7. โครงสร้างเงินทุน		หน้า 71
	8. การจัดการ		หน้า 73
	9. การควบคุมภายใน		หน้า 92
	10. รายการระหว่างกัน		หน้า 97
	11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน		หน้า 106
	12. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง		หน้า 121
ส่วนที่ 2	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	ส่วนที่ 2	หน้า 1
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท		
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย		
เอกสารแนบ 3	อื่นๆ		

คำนิยาม

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้ ให้คำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

บริษัทฯ	หมายความว่า	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
เอ็กซอน โมบิล หรือ เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น	หมายความว่า	เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และอาจรวมถึงบริษัทตั้งแต่หนึ่งแห่งหรือมากกว่าที่เป็นบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น (แล้วแต่ความหมายของบริษัทนั้น)

ส่วนที่ 1

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ชื่อย่อ	:	ESSO
ประเภทธุรกิจ	:	ประกอบกิจการ โรงกลั่นปิโตรเลียม และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมแบบครบวงจร รวมทั้งการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107539000073
ทุนจดทะเบียน	:	17,110,007,246.71 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 3,467,916,666 หุ้น มูลค่าตราไว้ 4.9338 บาทต่อหุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	17,075,181,200.40 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 3,460,858,000 หุ้น มูลค่าตราไว้ 4.9338 บาทต่อหุ้น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 3195/17-29 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	:	02 262-4000
โทรสาร	:	02 262-4800
เว็บไซต์	:	www.esso.co.th
แผนกนักลงทุนสัมพันธ์	:	
โทรศัพท์	:	02 262-4788
E-mail	:	essoIR@exxonmobil.com

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์: 02 229-2888 (Call Center)
ผู้สอบบัญชี	:	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต บริษัทไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด อาคารบางกอกซิติ ชั้น 15 เลขที่ 179/74-80 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์: 02 344-1000



บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ชื่อ-ที่อยู่ของบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัทฯ (ร้อยละ)
บริษัท โมบิล เอ็นเตอร์ไพรซิส (ประเทศไทย) จำกัด (METL) 3195/17-29 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์: 02 262-4000	ไม่ได้ประกอบ กิจการ	3,333,000	100
บริษัท วิสาหกิจส่งเสริมอุตสาหกรรม จำกัด (IPEL) 3195/26 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์: 02 262-4000	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	3,333,400	30
บริษัท ร่วมพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด (UIDC) 3195/27 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์: 02 262-4000	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	10,000,000	49
บริษัท เพชเชดเตอร์ เอ็นเตอร์ไพรเซส จำกัด (PSE) 3195/27 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์: 02 262-4000	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	10,000,000	33 ⁽¹⁾
บริษัท ไทยซี-เซ็นเตอร์ จำกัด (TCC) 3195/21 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์: 02 262-4000	บริการสถานีน้ำมัน และร้านสะดวกซื้อ	50,000,000	0 ⁽²⁾
บริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด (THAPPLINE) 2/8 หมู่ 11 ถนนลำลูกกา ลาดสวาย เขตลำลูกกา ปทุมธานี 12150 โทรศัพท์: 02 991-9130	ขนส่งน้ำมันทางท่อ	8,479,000,000	21
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BAFS) 171/2 หมู่ 10 ถนนวิภาวดีรังสิต สีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์: 02 834-8900	ให้บริการน้ำมัน อากาศยานแก่สาย การบิน	509,998,044	7

(1) ส่วนที่เหลื่อถือหุ้นโดยบริษัท UIDC และ IPEL

(2) บริษัทฯ ไม่ได้ถือหุ้นโดยตรงในบริษัท TCC แต่จำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายทั้งหมดของบริษัท TCC ถือโดยบริษัท UIDC

2. ปัจจัยความเสี่ยง

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายถึงความเสี่ยงที่สำคัญบางประการซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และมูลค่าหุ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจไม่ทราบถึงความเสี่ยงบางประการ และความเสี่ยงอื่น ๆ ซึ่งในขณะที่บริษัทฯ เชื่อว่ายังไม่มีความสำคัญ อาจกลายเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ ได้ ความเสี่ยงทั้งหลายเหล่านี้อาจมีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อ ธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากนี้ ข้อความในลักษณะที่เป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำว่า “เชื่อว่า” “คาดหมายว่า” “คาดการณ์ว่า” “มีแผนจะ” “ตั้งใจ” “ประมาณ” เป็นต้น หรือประมาณการทางการเงิน โครงการในอนาคต การคาดการณ์เกี่ยวกับผลประกอบการ การดำเนินธุรกิจ แผนการขยายธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ นโยบายของรัฐ และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคต อันเป็นความเห็นของบริษัทฯ ในปัจจุบันนั้น มิได้เป็นการรับรองผลการประกอบการหรือเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากการคาดการณ์หรือคาดคะเนก็ได้ สำหรับข้อมูลอ้างอิงหรือเกี่ยวข้องกับรัฐบาลหรือเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ บริษัทฯ ได้มาจากข้อมูลที่มีการเปิดเผยหรือคัดย่อจากสิ่งพิมพ์ของรัฐบาลหรือจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ โดยที่บริษัทฯ มิได้ทำการตรวจสอบหรือรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวแต่ประการใด

2.1 ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.1 กำไร (margins) ในอุตสาหกรรมกลั่นน้ำมันและอะโรเมติกส์มีความผันผวน

ผลประกอบการของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบโดยหลักจากส่วนต่าง หรือกำไร (margins) ระหว่างราคาขายของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์พาราไซลีน ของบริษัทฯ กับต้นทุนในการจัดซื้อน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ ในอดีตที่ผ่านมา ค่าการกลั่น (refining margin) และกำไรของพาราไซลีน (paraxylene margin) มีความผันผวน และมีแนวโน้มว่าจะยังคงมีความผันผวนต่อไปในอนาคต ความผันผวนที่เกิดขึ้นในอนาคตอาจมีผลกระทบในทางลบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เนื่องจากส่วนต่างระหว่างราคาของผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ขาย และราคาของน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ อาจลดลงจนทำให้กระแสเงินสดสุทธิของบริษัทฯ ไม่เพียงพอต่อความต้องการของบริษัทฯ และอาจไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ของบริษัทฯ ทั้งนี้ ปัจจัยเฉพาะต่าง ๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อค่าการกลั่น และกำไรจากการผลิตพาราไซลีน และผลประกอบการของบริษัทฯ ได้แก่

- ความต้องการโดยรวมของน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม และผลิตภัณฑ์พาราไซลีน ซึ่งได้รับอิทธิพลจากปัจจัยต่าง ๆ อาทิ สภาพเศรษฐกิจของโลก ภูมิภาค และในประเทศ สภาพอากาศ ความผันผวนตามฤดูกาล และความต้องการผลิตภัณฑ์เฉพาะอย่าง เช่น น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน ซึ่งได้รับอิทธิพลจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

- อุบัติเหตุ การหยุดชะงักในการขนส่ง สภาพอากาศที่รุนแรง หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ซึ่งส่งผลให้ต้องหยุดเดินเครื่องจักรนอกกำหนดการที่วางไว้หรือซึ่งมีผลกระทบในทางลบอย่างอื่นต่อหน่วยผลิต เครื่องจักร ท่อส่ง หรืออุปกรณ์ของบริษัทฯ หรือของผู้จัดหา (supplier) หรือลูกค้าของบริษัทฯ
- การเปลี่ยนแปลงต้นทุนหรือปริมาณน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง โดยไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของราคาผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์พาราไซลีน
- การเปลี่ยนแปลงกำลังการกลั่นน้ำมันและการผลิตพาราไซลีนโดยรวม (aggregate refining and paraxylene capacity) ในประเทศไทย ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และทั่วโลก
- การเปลี่ยนแปลงที่มีได้คาดหมายไว้ล่วงหน้าในโครงสร้างการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในประเทศไทย
- การเปลี่ยนแปลงที่มีได้คาดหมายไว้ล่วงหน้าในคุณสมบัติที่กำหนดของน้ำมันเชื้อเพลิงตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมและกฎหมายอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณสมบัติที่กำหนดเกี่ยวกับสารออกซิเจนเนตและปริมาณกำมะถัน ซึ่งบริษัทฯ อาจต้องแก้ไขหรือปรับปรุงหน่วยผลิตและหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญ โดยที่ไม่สามารถผลักภาระต้นทุนในการปฏิบัติตามคุณสมบัติที่กำหนดดังกล่าวด้วยการปรับราคาของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม
- คำตัดสิน คำพิพากษาหรือการทำความตกลงในคดีความและการดำเนินการตามกฎหมายอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีได้คาดหมายไว้ล่วงหน้าในการแก้ไขความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมหรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดสิ่งแวดล้อม ณ โรงงานการผลิตของบริษัทฯ ซึ่งมีจำนวนที่สูงกว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้ และการเรียกร้องค่าชดเชยจากการบาดเจ็บของบุคคลใด ๆ
- กรณีและเหตุการณ์ระหว่างประเทศ ตลอดจนสถานะทางการเมืองทั่วโลก ซึ่งรวมถึงสถานะและความไม่มั่นคงทางการเมืองในภูมิภาคของประเทศผู้ผลิตน้ำมัน เช่น ตะวันออกกลางและตะวันออกไกล
- ความสามารถขององค์กรร่วมประเทศผู้ผลิตน้ำมันเพื่อการส่งออก (Organization of Petroleum Exporting Countries (“OPEC”)) และประเทศผู้ผลิตปิโตรเลียมอื่น ๆ ที่จะกำหนดและรักษาระดับการผลิต ซึ่งมีอิทธิพลต่อราคาตลาด
- กฎระเบียบของรัฐทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมน้ำมันและพลังงานโดยทั่วไป
- ระดับและขอบเขตของกิจกรรมของนักเก็งกำไรน้ำมัน
- ราคา ความพร้อมและการเป็นที่ยอมรับของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทดแทน เช่น ไบโอดีเซล
- การประกาศใช้หรือการแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ภาษีอากรตลอดจนกฎหมายและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และ
- ความผันผวนของค่าเงินบาทเมื่อเปรียบเทียบกับสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ

ปัจจัยต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้นส่งผลให้ค่าการกลั่นและกำไรขั้นต้นของพาราไซลีน (gross refining and paraxylene margins) ของบริษัทฯ อาจลดลงได้ ซึ่งอาจมีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.2 ราคาตลาดของน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ ตลอดจนผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ มีความผันผวนและเป็นวัฏจักร อีกทั้งได้รับผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ ทั่วโลกที่ไม่สามารถจะคาดการณ์ได้

ราคาของบริษัทฯ ซื่อน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ และราคาขายของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ของบริษัทฯ ถูกกำหนดโดยอ้างอิงกับราคาตลาด ซึ่งราคาตลาดเหล่านี้มีความผันผวนและคาดว่าจะยังคงผันผวนต่อไป อีกทั้งขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ บางส่วนจะสะท้อนถึงความผันผวนและวัฏจักรของอุตสาหกรรมกลั่นน้ำมันและการผลิตอะโรเมติกส์ ในอดีตที่ผ่านมา อุตสาหกรรมกลั่นน้ำมันและการผลิตอะโรเมติกส์ต้องประสบกับช่วงเวลาที่ภาวะอุปทานตึงตัว (tight supply) ซึ่งส่งผลให้ราคาและอัตรากำไรเพิ่มขึ้น ติดตามด้วยช่วงระยะเวลาที่มีการเพิ่มกำลังการผลิตอย่างสูง ซึ่งส่งผลให้มีอุปทานล้นตลาดและราคาและอัตรากำไรลดลง ความผันผวนที่มีนัยสำคัญในราคาตลาดของน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ นำที่จะมีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ประสบกับความผันผวนของราคาน้ำมันดิบเป็นรายวัน โดยทั่วไปแล้ว บริษัทฯ จะมีช่วงระยะเวลาที่ห่างกัน (lag time) ประมาณหนึ่งเดือนนับจากเวลาที่ซื่อน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ จนถึงเวลาที่ขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมซึ่งผลิตจากวัตถุดิบดังกล่าว ทั้งราคาของน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ และราคาของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมอาจเปลี่ยนแปลงได้ในช่วงระยะเวลาที่ห่างกันนี้ และการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่ออัตรากำไรของบริษัทฯ และอาจส่งผลกระทบต่อที่มีนัยสำคัญต่อกิจการกลั่นน้ำมัน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทฯ แม้ว่าการขึ้นหรือลดราคาของน้ำมันดิบหรือวัตถุดิบอื่น ๆ อาจส่งผลให้มีการปรับขึ้นหรือปรับลดราคาของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมตามกัน แต่บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่าราคาเหล่านั้นจะปรับขึ้นหรือปรับลดในสัดส่วนเดียวกันหรือไม่ การที่บริษัทฯ ไม่สามารถคาดการณ์การขึ้นราคาตลาดของน้ำมันดิบหรือวัตถุดิบได้ อาจส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากนี้ ต้นทุนน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงภาษีสรรพสามิตและเงินกองทุนน้ำมันถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนที่สำคัญของต้นทุนการขายของบริษัทฯ โดยประมาณเป็นส่วนร้อยละ 96 ของต้นทุนการขายของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังต้องสำรองน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมคงคลังไว้ตามที่กฎหมายไทยกำหนดด้วย มูลค่าของสินค้าคงคลังเหล่านี้ขึ้นอยู่กับความผันผวนของราคาตลาด ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงราคาของน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ จึงอาจส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

อนึ่ง ราคาของน้ำมันดิบที่เพิ่มสูงขึ้นทำให้บริษัทฯ ต้องเพิ่มเงินทุนหมุนเวียนระยะสั้น แม้ว่าที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังไม่เคยประสบปัญหาในการจัดหาสินเชื่อทางการเงินเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน แต่หากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาสินเชื่อระยะสั้น

ที่มีเงื่อนไขที่ดีได้อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้

2.1.3 บริษัทฯ ต้องพึ่งพาเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครืออย่างมากสำหรับบริการสนับสนุนต่าง ๆ และบุคลากรอาวุโสบางตำแหน่ง

บริษัทฯ ต้องพึ่งพาเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือเป็นอย่างมากสำหรับ การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ โดยประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นบริษัทในเครือที่ถือหุ้นข้างมากโดยเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ ได้แก่ การเข้าถึงความเชี่ยวชาญในการบริการจัดซื้อน้ำมันดิบและวัตถุดิบ เครื่องมือการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและเคมีภัณฑ์ทั่วโลก การบริการทางด้านเทคโนโลยี การดำเนินงานและวิศวกรรมที่ทันสมัย และโครงการวิจัยและพัฒนาของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับประโยชน์จากการใช้เครื่องหมายการค้า “เอสโซ่” และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ ซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิจากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น รวมทั้งความช่วยเหลือทางด้านบุคลากรฝ่ายบริหารจัดการและเทคนิค รวมทั้งบุคลากรระดับอาวุโสของบริษัทฯ และการสนับสนุนทางด้านธุรกิจจากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น นอกจากนี้ บริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์สำหรับช่องทางพาณิชย์กรรมในสัดส่วนที่มีนัยสำคัญ และผลิตภัณฑ์ส่งออกให้แก่หรือผ่านบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งได้ให้การสนับสนุนทางการตลาดและการขายแก่บริษัทฯ ภายใต้สัญญาบริการต่าง ๆ บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่าเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือจะยังคงให้การสนับสนุนแก่บริษัทฯ ต่อไป ทั้งนี้ หากบริษัทฯ สูญเสียการสนับสนุนดังกล่าวจากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ หรือสัญญาที่มีนัยสำคัญใด ๆ ที่บริษัทฯ ทำไว้กับ เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือถูกบอกเลิก และบริษัทฯ ไม่สามารถหาแหล่งอื่น ๆ สำหรับบริการดังกล่าวหรือไม่สามารถหาบุคลากรที่สำคัญเพิ่มเติมได้ ธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ก็อาจได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ทำกับเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ สำหรับบริการเทคโนโลยี เครื่องหมายการค้า และการสนับสนุนอื่น ๆ มีข้อกำหนดว่าด้วยการสิ้นสุดลงของสัญญาโดยอัตโนมัติหากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ไม่ได้เป็นเจ้าของหรือไม่อาจควบคุม ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เป็นจำนวนสูงกว่าร้อยละ 50 ของส่วนได้เสียในบริษัทฯ อีกต่อไป เงื่อนไขบางอย่างที่เกี่ยวกับบุริมสิทธิและการอนุมัติจากรัฐบาลที่จะมีผลบังคับใช้หากผู้ถือหุ้นเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือประสงค์ที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นโดยรวมของตนในบริษัทฯ จนต่ำกว่าร้อยละ 50 อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือไม่ผูกพันที่จะต้องคงส่วนได้เสียขั้นต่ำไว้ในบริษัทฯ

2.1.4 อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ กับบริษัทฯ หรือระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นรายย่อยของบริษัทฯ

ปัจจุบันบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นเป็นผู้ถือหุ้นข้างมากในบริษัทฯ ทั้งนี้อาจเกิดกรณีที่ทำให้ผลประโยชน์ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นหรือผลประโยชน์ของบริษัทที่เกี่ยวข้องของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น

แตกต่างจากผลประโยชน์ของบริษัทฯ ทำให้ผู้บริหารของบริษัทฯ อาจต้องเผชิญกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบของตนในฐานะกรรมการและผู้บริหาร ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นนี้รวมถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ

- รายการระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น เช่น รายการที่เกี่ยวกับการจัดหาวัตถุดิบ หรือการขายผลิตภัณฑ์
- การแข่งขันหรือกิจการใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในธุรกิจกลั่นน้ำมัน
- การอนุมัติการควบรวมหรือเข้าซื้อกิจการที่อาจเกิดขึ้น การซื้อขายสินทรัพย์และธุรกรรมทางบริษัทที่มีนัยสำคัญอื่น ๆ
- การออกหรือจำหน่ายหลักทรัพย์
- การตัดสินใจลงทุนและค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนอื่น ๆ และ
- การบังคับสิทธิตามสัญญา การจ่ายเงินปันผลและการจัดสรรอื่น ๆ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและกฎหมาย

แม้บริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะดำเนินการตามที่เหมาะสมเพื่อจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวและปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทฯ ด้วยในขณะเดียวกัน แต่บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่าผลประโยชน์ระหว่างเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ หรือของบริษัทฯ จะเป็นไปได้ในทิศทางเดียวกัน

ผลประโยชน์ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและ/หรือบริษัทในเครืออาจจะไม่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายอื่น ๆ ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นอาจใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนและดำเนินการในฐานะผู้ถือหุ้นผ่านทางบริษัทในเครือ ซึ่งอาจขัดแย้งและมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายอื่น ๆ ของบริษัทฯ เช่น การจ่ายเงินปันผลหรือการจัดสรรอื่น ๆ

2.1.5 บริษัทฯ ต้องพึ่งพาแหล่งน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ จากต่างประเทศ

วัตถุดิบหลักที่ใช้ในกระบวนการผลิตของบริษัทฯ คือน้ำมันดิบ และบริษัทฯ ต้องอาศัยน้ำมันดิบที่พร้อมจัดหาได้สำหรับความต้องการในการผลิตเกือบทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทฯ มีความสามารถกลั่นน้ำมันดิบได้หลายประเภทจากทั่วโลก ซึ่งรวมถึงน้ำมันดิบจากตะวันออกไกล ตะวันออกกลางและแอฟริกาตะวันตก โดยที่การคัดเลือกวัตถุดิบของบริษัทฯ จากแหล่งใดนั้น จะขึ้นอยู่กับราคาและปริมาณของผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ จัดหาน้ำมันดิบผ่าน และจัดหาจาก ExxonMobil Asia Pacific Pte. Ltd. และ ExxonMobil Sales and Supply LLC ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และทำหน้าที่ช่วยเหลือบริษัทฯ ในการจัดหาและในการจัดซื้อดังกล่าว การนำเข้าน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ อยู่ภายใต้ปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงและความไม่มั่นคงทางการเมืองในภูมิภาคที่เป็นแหล่งผลิตปิโตรเลียม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตะวันออกกลาง กฎระเบียบของรัฐที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมน้ำมันและพลังงานในภูมิภาคเหล่านั้น สภาพอากาศและภาวะเศรษฐกิจโดยรวมในภูมิภาคเหล่านั้น แม้ว่าจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่เคยประสบปัญหาที่สำคัญในการจัดหาน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการในการผลิต แต่บริษัทฯ ไม่สามารถ

รับรองได้ว่าในอนาคตบริษัทฯ จะยังคงความสามารถในการจัดหาวัตถุดิบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งน้ำมันดิบ สำหรับโรงกลั่น น้ำมันของบริษัทฯ ได้อย่างเพียงพอสำหรับการกลั่นที่ ณ ระดับปัจจุบันในราคาซึ่งเป็นที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามเงื่อนไขที่ นำพึงพอใจ หากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาวัตถุดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ ได้อย่างเพียงพอ หรือสามารถจัดหาได้เพียงพอแต่ใน ราคาที่ไม่น่าพึงพอใจ ธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและ โอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับ ผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ

2.1.6 การหยุดชะงักในการดำเนินงานของโรงกลั่นน้ำมันและโรงงานอะโรเมติกส์อย่างมีนัยสำคัญ อาจมีผลกระทบต่อการผลิตของบริษัทฯ

หน่วยผลิตทั้งหมดของบริษัทฯ ตั้งอยู่ที่ศรีราชา จังหวัดชลบุรี การกลั่น การขนส่งและการจัดเก็บน้ำมันดิบและ วัตถุดิบอื่น ๆ ตลอดจนผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ มีความเสี่ยงที่สำคัญหลายอย่าง ซึ่งอาจก่อให้เกิดอัตรากำไร การระเบิด การหกรั่วไหล และสภาพที่เป็นอันตรายหรือไม่คาดหมาย อื่น ๆ หรืออุบัติเหตุ เหตุการณ์แทรกแซงที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ (ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม) อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุทาง อุตสาหกรรม สภาพอากาศที่รุนแรงหรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบและมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะ การเงิน ผลการดำเนินงานและ โอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ต้องหยุดเดินเครื่องจักรในส่วนต่าง ๆ ของหน่วยผลิตเพื่อการบำรุงรักษาตามกำหนดการประจำเป็นครั้ง คราว ในระหว่างการหยุดเดินเครื่องจักรนี้ ส่วนที่หยุดเดินเครื่องจักรและส่วนอื่น ๆ ที่ต้องพึ่งพาส่วนนี้อาจไม่สามารถผลิต หรืออาจทำให้มีระดับการผลิตในอัตราที่ต่ำลง การหยุดเดินเครื่องจักรเป็นระยะเวลานาน แม้ว่าจะเป็นการหยุดเดินเครื่องจักร เพื่อการบำรุงรักษาประจำหรือการบำรุงรักษาตามกำหนดการที่วางไว้ก็ตาม อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อ ธุรกิจ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินและ โอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

หน่วยผลิตของบริษัทฯ อาจต้องหยุดเดินเครื่องจักรนอกกำหนดการที่วางไว้ เนื่องจากความชำรุดบกพร่องของ เครื่องจักรและอุปกรณ์ ในกรณีดังกล่าวนี้ หน่วยกลั่นน้ำมันที่ไม่เสียหายแต่อาจต้องพึ่งพาหรือทำงานร่วมกับหน่วยที่เสียหาย อาจต้องหยุดเดินเครื่องจักรไปด้วย หากมีกรณีเหล่านี้เกิดขึ้น กำลังการผลิตและปริมาณการผลิตของบริษัทฯ อาจได้รับ ผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและ โอกาสทางธุรกิจของ บริษัทฯ

2.1.7 บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปนเปื้อนของผลิตภัณฑ์ และการขายผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตาม คุณสมบัติที่กำหนด

การส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ถือว่าไม่เป็นไปตามคุณสมบัติที่กำหนด หรือมีการปนเปื้อนหรือเสื่อมสภาพ ไม่ว่าจะเกิดขึ้น จริงหรือเพียงถูกกล่าวหา หรือไม่ว่าโดยตั้งใจหรือโดยอุบัติเหตุ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและธุรกิจของบริษัทฯ การส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามคุณสมบัติที่กำหนด หรือมีการปนเปื้อนหรือเสื่อมสภาพ อาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องเรียก ผลิตภัณฑ์กลับคืน และ/หรือมีความรับผิดชอบทางอาญาหรือทางแพ่ง รวมถึงจำกัดความสามารถของบริษัทฯ ที่จะขายผลิตภัณฑ์ได้ ซึ่งอาจมีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและ โอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.8 การประกันภัยของบริษัทฯ อาจให้ความคุ้มครองไม่เพียงพอต่อความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น

การดำเนินงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้ความเสี่ยงและอันตรายต่าง ๆ จากการกลั่นน้ำมัน รวมทั้งการขนส่งและการจัดเก็บน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ ตลอดจนผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ผลิตภัณฑ์อะโรแมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ เช่น อคติภัย การระเบิด การแตกรั่วของท่อส่งและการหกรั่วไหล การรั่วของถังเก็บ การหกรั่วไหลของเคมีภัณฑ์ การปล่อยสารอันตรายหรือก๊าซ และความเสี่ยงทางด้านสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ความชำรุดบกพร่องทางจักรกลของอุปกรณ์ที่หน่วยผลิตของบริษัทฯ และภัยธรรมชาติ นอกจากนี้ ความเสี่ยงภัยในการดำเนินงานและความเสี่ยงภัยอื่น ๆ เหล่านี้อาจก่อให้เกิดการได้รับบาดเจ็บและการเสียชีวิต ความเสียหายที่ร้ายแรงหรือการถูกทำลายของทรัพย์สินของบริษัทฯ และของบุคคลอื่น รวมทั้งการก่อให้เกิดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม และอาจส่งผลให้ต้องระงับการดำเนินงานและก่อให้เกิดความรับผิดชอบแพ่งหรือทางอาญา

ในขณะที่บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ ได้ทำประกันภัยไว้อย่างเพียงพอ แต่หากหน่วยผลิตหน่วยใดหน่วยหนึ่งหรือทุกหน่วยเสียหาย ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน และการดำเนินงานของบริษัทฯ ต้องหยุดชะงักเป็นระยะเวลาหนึ่ง บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่ากรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ จะคุ้มครองความสูญเสียที่อาจเกิดจากการหยุดชะงักดังกล่าว หรือชดเชยค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมหรือทดแทนหน่วยผลิตที่เสียหายได้อย่างเพียงพอ บริษัทฯ ไม่มีการประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก หากบริษัทฯ ได้รับความสูญเสียที่ไม่ได้เอาประกันเป็นจำนวนมาก หรือหากความสูญเสียที่เอาประกันของบริษัทฯ มีจำนวนสูงกว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ ธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ อนึ่ง กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ ไม่ได้ครอบคลุมเบี้ยปรับหรือค่าปรับ หรือการชำระเงินอื่น ๆ ให้แก่รัฐบาลอันเนื่องจากความเสี่ยงภัยใด ๆ เหล่านี้

2.1.9 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าว อาจทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก

ลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ ต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายและกฎระเบียบและมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มความเข้มงวดขึ้นอยู่เสมอ โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับสิ่งที่ถูกปล่อยออกมาทางอากาศ เช่น สารซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (sulfur oxides (“Sox”)) สารไนโตรเจนไดออกไซด์ (nitrogen oxides (“NOx”)) และอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการหกรั่วไหล โดยอุบัติเหตุหรือการปล่อยปิโตรเลียมหรือวัตถุดิบอันตราย หรือมลพิษอื่น ๆ เข้าสู่สิ่งแวดล้อม การจัดการของเสีย การจัดการ การใช้ การจัดเก็บ การขนส่งและการกำจัดผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากปิโตรเลียม การป้องกันมลพิษ การแก้ไขพื้นที่ซึ่งปนเปื้อน และการกำหนดลักษณะและคุณภาพของน้ำมันเบนซินและน้ำมันดีเซล นอกจากนี้ กฎหมายและกฎระเบียบบางฉบับยังกำหนดให้โรงงานของบริษัทฯ ต้องประกอบการตามใบอนุญาตซึ่งต้องต่ออายุหรืออาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ กฎหมาย กฎระเบียบ และใบอนุญาตเหล่านี้ อาจกำหนดให้ติดตั้งเครื่องควบคุมมลพิษหรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานเพื่อจำกัดผลกระทบที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและ/หรือสุขภาพมนุษย์และความปลอดภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม การฝ่าฝืนกฎหมายและกฎระเบียบหรือเงื่อนไขของใบอนุญาตเหล่านี้ มีโทษปรับสูง รวมถึงโทษทางอาญา การเพิกถอนใบอนุญาต ประกอบกิจการ และการบังคับปิดสถานประกอบการ

การรั่วไหลของน้ำมัน ก๊าซหรือมลพิษอื่น ๆ ออกสู่อากาศ ดินหรือน้ำ อันอาจทำให้บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก อีกทั้งเกิดค่าใช้จ่ายในการแก้ไขความเสียหายจากการรั่วไหลดังกล่าว หากบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ อาจถูกดำเนินการทางปกครอง ทางแพ่งและทางอาญา โดยหน่วยงานของรัฐ อีกทั้งอาจถูกดำเนินการทางแพ่งโดยกลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและบุคคลอื่น ๆ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดค่าปรับและความรับผิดชอบจำนวนมากต่อบริษัทฯ รวมทั้งคำสั่งซึ่งอาจจำกัดหรือระงับการประกอบกิจการของบริษัทฯ ได้

อนึ่ง การประกาศใช้กฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมฉบับใหม่ การตีความกฎหมายเดิมใหม่หรือการยกเลิกกฎหมายเดิม คุณสมบัติที่กำหนดเพิ่มเติมของรัฐบาลหรือพัฒนาการอื่น ๆ ในภายหน้าอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องมีค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนเพิ่มเติมหรือเกิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มเติมเพื่อที่จะรักษาระดับการประกอบการในระดับปัจจุบัน ลดกิจกรรมการผลิตหรือดำเนินการอื่น ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทฯ ตัวอย่างเช่น รัฐบาลได้กำหนดลักษณะและคุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิงขึ้นใหม่ โดยกำหนดให้มีการลดปริมาณกำมะถันและสารเบนซินของน้ำมันเบนซิน และลดปริมาณกำมะถันในน้ำมันดีเซล ซึ่งบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้นใหม่ดังกล่าวภายในวันที่ 1 มกราคม 2555 เพื่อให้บริษัทฯ ยังคงสามารถขายน้ำมันเบนซิน และน้ำมันดีเซลในตลาดภายในประเทศได้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติการลงทุนโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน ณ โรงกลั่นน้ำมันศรีราชาเมื่อเดือนกรกฎาคม 2553 ซึ่ง บริษัทฯ คาดว่าจะมีค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนเป็นจำนวนมากตามที่คณะกรรมการได้อนุมัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2555

นอกจากนี้ มาตรฐานและข้อกำหนดทางสิ่งแวดล้อมฉบับใหม่ซึ่งอาจมีการประกาศใช้บังคับอาจทำให้บริษัทฯ ไม่มีระยะเวลาเพียงพอเพื่อการปฏิบัติตาม และบริษัทอาจไม่สามารถขอยกเว้นหรือขอระงับชั่วคราว หากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนดดังกล่าวได้ภายในกำหนดเวลา ซึ่งในกรณีเช่นนั้น บริษัทฯ อาจต้องปิดดำเนินการหรือหยุดดำเนินการในส่วนงานที่ได้รับผลกระทบ บริษัทฯ คาดว่า กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจะกำหนดมาตรฐานใหม่สำหรับการปล่อยสารทางอากาศสำหรับธุรกิจกลั่นน้ำมัน โดยบริษัทฯ ยังไม่แน่ใจว่า มาตรฐานใหม่เหล่านี้จะมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ ในทางใดบ้าง

บริษัทฯ ไม่เคยถูกดำเนินคดีที่มีนัยสำคัญหรือต้องจ่ายค่าปรับและเบี้ยปรับที่มีนัยสำคัญ และเท่าที่บริษัทฯ ทราบ บริษัทฯ ไม่เคยถูกตรวจสอบในเรื่องสิ่งแวดล้อมและเรื่องที่เกี่ยวข้องที่มีนัยสำคัญ แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่า จะไม่มีการดำเนินคดีหรือกระบวนการพิจารณาอื่น ๆ ต่อบริษัทฯ ในอนาคต หรือบริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบในการดำเนินคดีหรือกระบวนการพิจารณาในอนาคตดังกล่าว ซึ่งอาจมีค่าใช้จ่ายที่สูง ค่าใช้จ่ายในการทำความสะอาดและแก้ไขสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ของบริษัทฯ และการดำเนินคดีเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.10 บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินโครงการในอนาคตได้สำเร็จภายในกำหนดเวลาและงบประมาณที่คาดการณ์ไว้

บริษัทฯ คาดว่า บริษัทฯ จำเป็นจะต้องมีค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนเป็นจำนวนมากจากการที่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานน้ำมันเชื้อเพลิงใหม่ที่ กำหนดให้ลดปริมาณกำมะถันและสารเบนซินในน้ำมันเบนซิน และลดปริมาณกำมะถันในน้ำมันดีเซล ดังรายละเอียดในปัจจัยความเสี่ยงหัวข้อข้างต้น ซึ่งหากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ มีไม่

เพียงพอ บริษัทฯ อาจต้องจัดหาเงินทุนบางส่วนสำหรับโครงการดังกล่าวจากการกู้ยืมธนาคารหรือการขายหลักทรัพย์ที่ดีอยู่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอภายใต้เงื่อนไขซึ่งเป็นที่ยอมรับได้ในเชิงพาณิชย์ หรืออาจไม่สามารถจัดหาได้เลย

กำหนดเวลาและความสำเร็จของโครงการนี้และโครงการอื่น ๆ อาจได้รับผลกระทบในทางลบจากปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับโดยทั่วไปกับโครงการก่อสร้างและขยายธุรกิจขนาดใหญ่ ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่ การขาดแคลน หรือการเปลี่ยนแปลงของราคาอุปกรณ์หรือวัสดุ ความบกพร่องในการออกแบบหรือการก่อสร้าง สภาพอากาศที่แปรปรวน ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ และสถานการณ์และปัญหาที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า ปัจจัยใด ๆ เหล่านี้อาจส่งผลให้โครงการทั้งหมดหรือบางส่วนสำเร็จล่าช้าออกไป ซึ่งส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าวเพิ่มขึ้น และอาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้นใหม่ดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจมีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.11 การแทรกแซงของรัฐบาลในการตัดสินใจกำหนดราคา และกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ ของรัฐบาลอาจมีผลกระทบในทางลบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ และผู้ประกอบการปิโตรเลียมอื่น ๆ ในประเทศไทย ดำเนินกิจการในสภาพแวดล้อมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลที่เข้มงวดของรัฐบาล ธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบโดยตรงจากนโยบายของรัฐบาลหรือการเปลี่ยนแปลงในนโยบายของรัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รัฐบาลอาจแทรกแซงการตัดสินใจกำหนดราคาของโรงกลั่นน้ำมันและผู้ค้าปลีกเพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านเศรษฐกิจมหภาคและสังคมของประเทศไทย

ในอดีตรัฐบาลเคยประกาศเพดานราคาขายปลีกและขายส่งสูงสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม และในอนาคต รัฐบาลอาจจะมีการประกาศดังกล่าวอีกก็ได้ บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่ารัฐบาลจะไม่แทรกแซงการตัดสินใจกำหนดราคาของบริษัทฯ ในอนาคต การแทรกแซงการกำหนดราคาของรัฐบาลอาจส่งผลกระทบต่อผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากนี้ รัฐบาลได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการควบคุมราคาขายส่งของก๊าซปิโตรเลียมเหลวซึ่งส่วนใหญ่ใช้เป็นก๊าซหุงต้มอยู่ในครัวเรือน และเพื่อควบคุมราคาขายของก๊าซปิโตรเลียมเหลว รัฐบาลได้กำหนดให้ผู้ผลิตก๊าซปิโตรเลียมเหลวทุกรายรวมทั้งบริษัทฯ ต้องขายก๊าซปิโตรเลียมเหลวในราคาขายส่งหน้าโรงกลั่นให้แก่ผู้รับซื้อในราคาขายส่งซึ่งถูกควบคุม ที่ได้รวมภาษีสรรพสามิต ภาษีเทศบาล และภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกี่ยวข้องแล้ว ตามที่จะได้มีการประกาศเป็นครั้งคราวแม้ รัฐบาลจะมีแนวทางการปรับราคาขายส่งหน้าโรงกลั่นให้สะท้อนราคาตลาดโลกมากขึ้น บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่า รัฐบาลจะดำเนินการแนวทางนี้เมื่อไรและเป็นเวลานานเท่าไร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้อาจมีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ และผลดำเนินการของบริษัทฯ

นอกจากการควบคุมราคาขายส่งหน้าโรงกลั่นของก๊าซปิโตรเลียมเหลว รัฐบาลยังได้จำกัดการส่งออกก๊าซปิโตรเลียมเหลวโดยผู้ผลิตในประเทศ เพื่อป้องกันการขาดแคลนก๊าซปิโตรเลียมเหลวในประเทศ สำหรับแต่ละโรงกลั่นน้ำมันซึ่งเป็นผู้ผลิตก๊าซปิโตรเลียมเหลว รัฐบาลได้มีการออกประกาศเป็นครั้งคราวเพื่อกำหนดปริมาณสูงสุดของก๊าซ

ปิโตรเลียมเหลวที่โรงกลั่นน้ำมันแต่ละแห่งจะสามารถส่งออกได้ เนื่องจากราคาในประเทศถูกควบคุม บริษัทฯ อาจจะสามารถส่งออกก๊าซปิโตรเลียมเหลวในราคาส่งออกที่สูงกว่าได้ ดังนั้น การจำกัดจำนวนก๊าซปิโตรเลียมเหลวที่บริษัทฯ สามารถส่งออกได้จึงมีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ ในปี 2553 เนื่องจากยังมีการขาดแคลนก๊าซปิโตรเลียมเหลวในประเทศ จึงไม่มีการส่งออกก๊าซปิโตรเลียมเหลวแต่อย่างใด

นอกจากนี้ความสามารถในการดำเนินงานในฐานะที่เป็นบริษัทผู้ประกอบกิจการโรงกลั่นน้ำมันในประเทศไทยยังจำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานจากทางรัฐบาล ซึ่งต้องมีการต่ออายุทุกห้าปี นอกจากนี้ ยังขึ้นอยู่กับสัญญาขายและประกอบกิจการโรงกลั่นปิโตรเลียมซึ่งบริษัทเข้าทำกับกระทรวงอุตสาหกรรม (ซึ่งต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงตัวคู่สัญญาเป็นกระทรวงพลังงานแทน) ดังนั้น หากใบอนุญาตของบริษัทฯ ไม่ได้มีการต่ออายุ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม หรือในกรณีที่บริษัทมีความขัดแย้งกับกระทรวงพลังงานเกี่ยวกับสัญญาที่กล่าวมาข้างต้น หรือมีการผิดสัญญาหรือบอกเลิกสัญญา บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินงานโรงกลั่นต่อไปและอาจส่งผลในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.12 บริษัทฯ ประกอบธุรกิจกลั่นน้ำมันและการผลิตอะโรเมติกส์ ซึ่งมีการแข่งขันสูง และคู่แข่งมีช่องทางการขายปลีกที่กว้างขวางมากกว่า หรือมีแหล่งเงินทุนที่พร้อมกว่า อันอาจทำให้ได้เปรียบในการแข่งขัน

อุตสาหกรรมกลั่นน้ำมันและอุตสาหกรรมอะโรเมติกส์มีการแข่งขันสูงมากในแง่การขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในประเทศ และการขายผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ทั้งตลาดในประเทศและต่างประเทศ โดยส่วนใหญ่แล้ว บริษัทฯ ต้องแข่งขันกับผู้ประกอบการโรงกลั่นปิโตรเลียมในประเทศอีกหลายราย ทั้งในด้านการจัดหาน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ และในด้านลูกค้าของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ความต้องการของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมไม่สอดคล้องกับ กำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้เกิดกำลังการผลิตส่วนเกิน (overcapacity) ของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมหลักบางชนิด ความไม่สมดุลกันระหว่างอุปทานและอุปสงค์สำหรับผลิตภัณฑ์กลั่นบางอย่างของตลาดในประเทศที่ยังคงมีอยู่ต่อไปอาจทำให้เกิดแรงกดดันต่อราคาในตลาดในประเทศ และเป็นการบังคับให้บริษัทฯ ต้องขายผลผลิตส่วนเกินในตลาดส่งออกซึ่งโดยปกติมีอัตรากำไรที่ต่ำกว่า อันอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อกำไรจากการดำเนินงาน (operating margins) และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

เนื่องจากผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นสินค้าโภคภัณฑ์ การแข่งขันในตลาดในประเทศและตลาดระหว่างประเทศของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมจึงขึ้นอยู่กับราคาเป็นสำคัญ โดยราคานี้จะถูกปรับเปลี่ยนตามคุณสมบัติที่กำหนดของผลิตภัณฑ์และต้นทุนการขนส่ง ดังนั้น โดยทั่วไป บริษัทฯ จึงไม่สามารถสร้างความได้เปรียบทางการค้า ด้วยความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ (product differentiation) และไม่สามารถผลักภาระต้นทุนที่เกิดขึ้นด้วยการขึ้นราคาสินค้า อีกทั้ง บริษัทฯ ยังอาจเผชิญกับการแข่งขันสูงขึ้นจากการที่คู่แข่งของบริษัทฯ ได้มีการเพิ่มปริมาณการผลิตหรือกำลังการกลั่น อีกทั้ง บริษัทฯ ต้องแข่งขันกับอุตสาหกรรมอื่น ๆ ซึ่งเป็นผู้จัดหาทางเลือกอื่นเพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านพลังงานและเชื้อเพลิงของผู้รับซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ถ่านหินและแหล่งพลังงานหมุนเวียน (renewable energy sources) หากบริษัทฯ ไม่สามารถแข่งขันกับคู่แข่งทั้งในอุตสาหกรรมเดียวกันและอุตสาหกรรมอื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ก็อาจได้รับผลกระทบในทางลบ

จากการที่ภาคค้าปลีกมีการแข่งขันที่สูง บริษัทฯ จึงต้องมีการแข่งขันในด้านราคาเป็นหลัก ตามด้วยด้านอื่น ๆ เช่น มาตรฐานการบริการ คุณภาพผลิตภัณฑ์ แผนการตลาด และที่ตั้งของสถานีบริการน้ำมัน และบริษัทฯ ยังได้แข่งขันในด้านตัวแทนจำหน่ายด้วย บริษัทฯ เผชิญการแข่งขันอย่างสูงจากบริษัทน้ำมันแบบครบวงจร เช่น บมจ. ปตท. ซึ่งมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ รัฐบาล ซึ่งเพิ่มความพยายามที่จะรุกส่วนแบ่งตลาดค้าปลีกในช่วงที่ผ่านมา บมจ. ปตท. มีเครือข่ายค้าปลีกที่มากกว่า บริษัทฯ และมีส่วนแบ่งการตลาดที่สูงกว่ามาก และมักจะเป็นผู้ค้าปลีกที่ริเริ่มการเปลี่ยนแปลงราคาน้ำมัน โดยทั่วไป บริษัทฯ จะลดราคาตามการเปลี่ยนแปลงที่คู่แข่งกำหนดซึ่งรวมถึง บมจ. ปตท. เพื่อป้องกันการสูญเสียยอดขาย เมื่อทางบริษัทฯ ตอบสนองต่อราคาที่ต่ำที่กำหนดโดยคู่แข่งของบริษัทฯ หรือหากว่าคู่แข่งของบริษัทฯ ไม่ตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อราคาน้ำมันดิบที่เพิ่มขึ้นโดยการขึ้นราคาขายปลีกเชื้อเพลิง หรือตั้งราคาต่ำกว่าความเป็นจริง กำไร (ในส่วนค้าปลีก) ของบริษัทฯ อาจลดลงหรือมีผลขาดทุนได้

คู่แข่งบางรายของบริษัทฯ มีแหล่งเงินทุนหรือทรัพยากรอื่น ๆ ที่พร้อมกว่าบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ คู่แข่งเหล่านี้มีความสามารถที่จะรับความเสี่ยงทางเศรษฐกิจในทุกวัฏจักรของอุตสาหกรรมได้มากกว่า นอกจากนี้ บริษัทฯ ต้องแข่งขันกับอุตสาหกรรมอื่น ๆ ซึ่งเป็นผู้จัดหาพลังงานทางเลือกเพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านพลังงานและเชื้อเพลิงของลูกค้านักพาณิชย์กรรมและค้าปลีกของบริษัทฯ

2.1.13 เอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือไม่ผูกพันที่จะให้การสนับสนุนทางการเงินในอนาคต

ในช่วงระยะเวลาที่เกิดวิกฤตทางการเงินในเอเชียเมื่อปี 2540 และหลังจากนั้น เอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ ได้ให้เงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาวโดยไม่มีหลักประกันแก่บริษัทฯ ในปัจจุบัน เอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ ได้ให้วงเงินสินเชื่อชนิดที่ผู้ให้กู้มีสิทธิจะให้ผู้กู้เบิกถอนหรือไม่ก็ได้ (uncommitted credit facilities) แก่บริษัทฯ โดยเอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ ไม่ผูกพันที่จะต้องให้เงินกู้ยืมหรือให้การสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทฯ และบริษัทฯ ไม่อาจรับรองได้ว่า เอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ จะให้การสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทฯ ในอนาคต ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาการสนับสนุนทางการเงินที่จำเป็นจากแหล่งภายนอกโดยมีเงื่อนไขเป็นที่ยอมรับได้ในอนาคต อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.14 ความสำเร็จในอนาคตของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับบุคลากรที่สำคัญ

ความสำเร็จของบริษัทฯ อาจขึ้นอยู่กับความสามารถอย่างต่อเนื่องของผู้บริหารอาวุโสและบุคลากรที่สำคัญคนอื่น ๆ เช่น บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพท้องถิ่นของประเทศที่ตนปฏิบัติงาน และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ซึ่งมีบุคคลหลายคนในจำนวนนี้ที่บริษัทฯ อาจไม่สามารถหาผู้ที่มาทดแทนได้โดยง่าย บุคลากรที่สำคัญเหล่านี้ รวมถึงผู้บริหารอาวุโสซึ่งได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาอย่างเข้มข้นจากเอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือ บริษัทในเครือผ่านทางโครงการฝึกอบรม การให้ความรู้เพิ่มเติม และการหมุนเวียนงาน การปฏิบัติงานของผู้บริหารอาวุโส และบุคลากรที่สำคัญของบริษัทฯ ยังเป็นการจัดหาหรือมอบหมายให้มาช่วยงานที่บริษัทฯ โดยเอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือ บริษัทในเครือ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนทางด้านบริการของเอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือ บริษัทในเครือ

หรือเป็นการหมุนเวียนตำแหน่งในระหว่างบริษัทในเครือของอีกซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น การดำเนินงานของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการสูญเสียบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะผู้บริหารอาวุโสหรือบุคลากรที่สำคัญดังกล่าวโดยสาเหตุใดก็ตาม ซึ่งรวมถึงการหมุนเวียนตำแหน่งหรือมอบหมายตำแหน่ง หากบริษัทฯ ไม่สามารถหาผู้ที่มาทดแทนได้ นอกจากนี้ความสำเร็จของบริษัทฯ ยังขึ้นอยู่กับการทำงานที่บริษัทฯ จะสามารถดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมไว้ได้ การแข่งขันเพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในอุตสาหกรรมน้ำมันมีความรุนแรง และจำนวนของบุคลากรซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในอุตสาหกรรมน้ำมันในประเทศไทยมีอยู่จำกัด หากบริษัทฯ ไม่สามารถดึงดูดหรือรักษาผู้บริหารอาวุโสไว้ได้ หรือหากผู้บริหารอาวุโสไม่สามารถหรือไม่ยินดีที่จะอยู่ในตำแหน่งปัจจุบันต่อไป หรือไปเข้าร่วมงานกับคู่แข่งหรือจัดตั้งบริษัทที่แข่งขันกันขึ้นใหม่ บริษัทฯ อาจไม่สามารถหาบุคลากรมาทดแทนได้ทันทีหรืออาจจะไม่สามารถหาบุคลากรมาทดแทนได้เลย นอกจากนี้ ความพยายามที่จะรักษาหรือดึงดูดบุคลากรที่สำคัญไว้จะก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบในทางลบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ได้ทำการประกันภัย “บุคลากรที่สำคัญ” ซึ่งจะให้ค่าชดเชยแก่บริษัทฯ ในกรณีการเสียชีวิตหรือพิการของบุคลากรคนใด นอกจากนี้หากบริษัทฯ ไม่ได้เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือของอีกซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น เนื่องจากอีกซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือไม่ได้ถือหุ้นข้างมากในบริษัทฯ บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำรงหรือได้มาซึ่งบุคลากรที่สำคัญเหล่านั้นจากบริษัทในเครืออีกซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น อีกต่อไป เหตุการณ์ใด ๆ ที่กล่าวมานี้ อาจทำให้ธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และ โอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ

2.1.15 บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของค่าเงินบาทเมื่อเปรียบเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ

สกุลเงินที่ใช้ในงบการเงินของบริษัทฯ คือสกุลเงินบาท ในขณะที่รายได้จากการขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและการซื้อวัตถุดิบของบริษัทฯ อยู่ในสกุลเงินต่างประเทศ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

การลดค่าของเงินบาทเมื่อเปรียบเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ดอลลาร์สหรัฐ มีผลกระทบในทางลบต่อบริษัทฯ เนื่องจาก

- การเพิ่มขึ้นของจำนวนเงินบาทที่ต้องใช้ในการซื้อน้ำมันดิบ น้ำมันเชื้อเพลิง วัตถุดิบที่นำเข้า อุปกรณ์และบริการ เช่น การขนส่งจากแหล่งต่างประเทศซึ่งเป็นต้นทุนที่อยู่ในรูปของสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐเป็นหลัก
- การขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในบัญชีเจ้าหนี้ยาน้ำมันดิบ เนื่องจากบริษัทฯ ลงบันทึกต้นทุนโดยประมาณของการซื้อน้ำมันดิบ ณ วันที่ของใบตราส่งสินค้าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันดังกล่าว แต่ได้รับใบแจ้งหนี้ซึ่งจะแปลงเป็นสกุลเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งอาจแตกต่างไปจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ของใบตราส่ง ทั้งนี้ โดยทั่วไปบริษัทฯ จะได้รับใบแจ้งหนี้ในวันทำการที่ 4 ในเดือนถัดจากวันที่ของใบตราส่งสินค้า
- การเพิ่มขึ้นของจำนวนเงินบาทที่จำเป็นต้องใช้เพื่อชำระหนี้เงินกู้ยืมในสกุลเงินต่างประเทศ และ
- การขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ

สภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวยในประเทศไทยอันเนื่องมาจากการลดค่าของเงินบาทยังอาจทำให้ราคาพลังงานในประเทศไทยและราคาน้ำมันดิบที่ใช้ในกระบวนการกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ สูงขึ้น และส่งผลให้ความต้องการผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ และความต้องการของลูกค้าโดยรวมลดลง แม้ว่าที่ผ่านมามีบริษัทฯ สามารถผลักระส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนน้ำมันดิบเนื่องจากการลดค่าของเงินบาทได้ แต่บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่าบริษัทฯ จะยังคงทำเช่นนั้นต่อไปในอนาคต ซึ่งอาจมีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

การขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ผลิตภัณฑ์อะโรมาติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ในกลุ่มพาณิชย์กรรมในประเทศ และการขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในกลุ่มการค้าปลีก จะอ้างอิงกับราคาผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในภูมิภาค ซึ่งอยู่ในสกุลดอลลาร์สหรัฐ ในขณะที่บริษัทฯ มีการเสนอราคาและออกใบแจ้งหนี้ค่าสินค้าดังกล่าวในสกุลเงินบาท อย่างไรก็ตาม ถ้าเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐแข็งค่าขึ้นอย่างมาก บริษัทฯ อาจไม่สามารถผลักระต้นทุนที่สูงขึ้นนี้ได้เนื่องจากการแข่งขันในตลาด หรือการที่รัฐบาลอาจจะมีการแทรกแซงราคา ในทางกลับกัน การอ่อนค่าของดอลลาร์สหรัฐเมื่อเปรียบเทียบกับสกุลเงินบาทจะมีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ซึ่งมีการบันทึกเป็นสกุลเงินบาท เพราะค่าเงินบาทจากรายได้ของบริษัทฯ ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐจะลดลง

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ ไม่มีสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (Forward Contract) ที่กำหนดให้มีการชำระเงินที่คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงิน และไม่มีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Swap Contract) ค้างชำระแต่อย่างใด ด้วยเหตุดังกล่าว การผันผวนของค่าเงินบาทเมื่อเปรียบเทียบกับสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐได้มีผลกระทบและจะยังคงมีผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.16 ภาระผูกพันทางการเงิน (Leverage) ของบริษัทฯ อาจจำกัดความคล่องตัวทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมประมาณ 27,729 ล้านบาท มียอดเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันประมาณ 14 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นประมาณ 24,929 ล้านบาท และมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ประมาณ 1.1 เท่า ในกรณีที่บริษัทฯ มีความต้องการที่จะกู้ยืมเพิ่มเติมในอนาคต ความสามารถของบริษัทฯ ที่จะก่อเงินกู้ยืมเพิ่มเติมอาจถูกจำกัดโดยสินเชื่อธนาคารพาณิชย์ที่เป็นผู้ให้กู้ในปัจจุบัน ระดับเงินกู้ยืมของบริษัทฯ จะมีผลกระทบที่สำคัญหลายประการต่อการดำเนินงานในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงผลกระทบดังต่อไปนี้

- กระแสเงินสดจากการดำเนินงานในสัดส่วนที่มีนัยสำคัญจะถูกนำไปชำระเงินต้นและดอกเบี้ยของหนี้เงินกู้ที่มีอยู่ และไม่สามารถนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้
- ข้อตกลงเกี่ยวกับหนี้ที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตของบริษัทฯ กำหนดให้บริษัทฯ ต้องผ่านเงื่อนไขทางการเงินบางประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความคล่องตัวของบริษัทฯ ในการวางแผนและดำเนินการเพื่อตอบรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจ ซึ่งรวมถึงโอกาสการเข้าซื้อกิจการที่อาจเกิดขึ้น
- ความสามารถของบริษัทฯ ที่จะจัดหาสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับเงินทุนหมุนเวียน ค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุน การเข้าซื้อกิจการ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและอื่น ๆ โดยทั่วไป อาจถูกจำกัด
- บริษัทฯ อาจเสียเปรียบในการแข่งขันกับคู่แข่งที่มีภาระผูกพันน้อยกว่า และ

- บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่ไม่เอื้ออำนวย

ความสามารถของบริษัทฯ ที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระหนี้และลดหนี้สิน โดยรวมของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับผลประกอบการในอนาคตของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผลประกอบการในอนาคตของบริษัทฯ อยู่ภายใต้เงื่อนไขของสถานะเศรษฐกิจ วัฏจักรอุตสาหกรรมและปัจจัยทางการเงิน ธุรกิจและปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อประกอบการของบริษัทฯ ซึ่งปัจจัยหลายอย่างนี้อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่าธุรกิจของบริษัทฯ จะยังคงสามารถสร้างกระแสเงินสดจากการดำเนินงานได้อย่างเพียงพอสำหรับการชำระหนี้สิน หากบริษัทฯ ไม่สามารถสร้างกระแสเงินสดจากการดำเนินงานได้อย่างเพียงพอ บริษัทฯ อาจต้องขายสินทรัพย์ กู้ยืมเงินใหม่เพื่อชำระหนี้เดิม (refinance) ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือจัดหาสินเชื่อเพิ่มเติม การกู้ยืมเงินใหม่เพื่อชำระหนี้เดิมอาจเป็นไปได้ และบริษัทฯ อาจจะไม่สามารถจัดหาสินเชื่อเพิ่มเติมโดยมีเงื่อนไขเป็นที่ยอมรับได้ในเชิงพาณิชย์

สินเชื่อธนาคารพาณิชย์บางรายการของบริษัทฯ มีข้อกำหนดทางการเงินและข้อกำหนดอื่น ๆ ต่อบริษัทฯ โดยข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสินเชื่อและที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินอื่น ๆ บางอย่างของบริษัทฯ ได้จำกัดความสามารถของบริษัทฯ ที่จะก่อหนี้สิน และได้กำหนดให้ต้องมีการดำรงอัตราส่วนทางการเงินบางตัว การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอาจส่งผลเป็นการผัดผ่อนในส่วนของหนี้สินที่เกี่ยวข้องภายใต้สินเชื่อ หรือหนี้สินอื่น ๆ และอาจทำให้เกิดการเร่งรัดชำระหนี้สินดังกล่าวหรือตราสารใด ๆ ที่เป็นหลักฐานแห่งหนี้ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจจะไม่สามารถกู้ยืมเงินใหม่เพื่อชำระหนี้เดิมหรือชำระหนี้ดังกล่าวโดยวิธีการอื่นใดได้ และอาจส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.17 แรงงานในโรงกลั่นน้ำมันส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสหภาพ และบริษัทฯ อาจมีปัญหาลูกจ้างซึ่งกระทบต่อการดำเนินงานของโรงกลั่นน้ำมัน

แรงงานในโรงกลั่นน้ำมันส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสหภาพและอยู่ภายใต้ข้อตกลงสภาพการจ้างแรงงาน บริษัทฯ ไม่เคยประสบปัญหาการหยุดงานเนื่องจากข้อพิพาททางอุตสาหกรรม กฎหมายแรงงานในประเทศไทยได้กำหนดกลไกเพื่อการระงับข้อพิพาททางแรงงานในอุตสาหกรรมปิโตรเลียมไว้อย่างชัดเจน ซึ่งรวมถึง กระบวนการคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงแรงงาน ที่ผ่านมายังบริษัทฯ ได้เคยทำความตกลงกับสหภาพแรงงานซึ่งประกอบด้วยพนักงานชั่วคราวผ่านคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ดังกล่าวและได้ข้อตกลงสภาพการจ้างใหม่ที่เป็นที่น่าพอใจ อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงในแนวโน้มและมุมมองทางด้านแรงงานอาจส่งผลให้คำวินิจฉัยของคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ที่อาจมีขึ้นในภายหน้าเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ น้อยลง ซึ่งจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อต้นทุนแรงงาน ข้อพิพาทแรงงานในโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ อาจมีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่างมีนัยสำคัญในธุรกิจกระแสเงินสด ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.18 คติความที่ค้างพิจารณาอยู่หรืออาจเกิดขึ้นในอนาคตอาจมีผลกระทบในทางลบต่อบริษัทฯ

บริษัทฯ เป็นจำเลยในคดีความซึ่งเป็นคดีทางการค้าปกติของบริษัทฯ หลายคดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาที่ให้กับบริษัทฯ ชำระเงินค่าปรับจำนวน 436 ล้านบาทในปี 2548 ในคดีอาญาที่มีขึ้นต่อบริษัทฯ ในข้อกล่าวหาเรื่องการสำแดงเท็จและชำระภาษีศุลกากรต่ำกว่าที่จะต้องชำระ ในปี 2551 ศาลอุทธรณ์ได้พิพากษายืนคำพิพากษาศาลชั้นต้น ผู้บริหารยังคงมีความเชื่อมั่นอย่างสูงในข้อต่อสู้คดี และบริษัทฯ ได้ดำเนินการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลฎีกาเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2551 บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกค่าปรับดังกล่าวเป็นหนี้สินในงบการเงิน ถึงแม้บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ มีข้อต่อสู้ที่แข็งแกร่งหลายประการสำหรับข้อเรียกร้องในคดีเหล่านั้น และได้มีการยื่นอุทธรณ์ไปยังศาลฎีกาแล้ว ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่าบริษัทฯ จะชนะในการยื่นอุทธรณ์ ทั้งนี้ คติความสำคัญใหม่ ๆ ที่มีผลออกมาในทางที่ไม่เป็นคุณกับบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจต่อบริษัทฯ

2.1.19 บริษัทฯ มีความเสี่ยงต่อความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมประมาณ 27,729 ล้านบาท และมียอดเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันประมาณ 14 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่าอัตราดอกเบี้ยจะไม่ปรับขึ้นในอนาคต การปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยที่ใช้อยู่ในปัจจุบันอย่างมีนัยสำคัญจะเป็นการเพิ่มต้นทุนอย่างมีนัยสำคัญต่อการกู้ยืมของบริษัทฯ ที่มีอยู่ในปัจจุบันซึ่งอิงกับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว หรือเงินกู้ยืมใหม่ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว หรือเงินกู้ยืมอื่น ๆ ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่สูงขึ้น อันอาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.20 บริษัทฯ พึ่งพาผู้จัดหาเพียงรายเดียวในการจัดหาก๊าซธรรมชาติ ซึ่งสำคัญต่อการผลิตไฟฟ้าที่บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานหน่วยผลิตของบริษัทฯ

บริษัทฯ ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นแหล่งเชื้อเพลิงในเครื่องจักรผลิตไฟฟ้าและไอน้ำ บมจ. ปตท. เป็นผู้จัดหาและผู้จัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติเพียงรายเดียวในประเทศไทย และเป็นผู้จัดส่งก๊าซธรรมชาติให้แก่บริษัทฯ โดยผ่านทางระบบท่อส่งก๊าซภายใต้สัญญาที่ทำกับบริษัทฯ โดยที่เครื่องจักรผลิตไฟฟ้าและไอน้ำของบริษัทฯ ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงหลัก แม้หากบริษัทฯ ประสบปัญหาการจัดหาก๊าซธรรมชาติ บริษัทฯ ยังสามารถใช้ก๊าซเชื้อเพลิงที่ผลิตขึ้นภายในบริษัทฯ หรือบริษัทฯ อาจซื้อไฟฟ้าจากบุคคลภายนอก เช่น จากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นแหล่งเชื้อเพลิงสำรองได้ แต่อย่างไรก็ดี การใช้ก๊าซเชื้อเพลิงที่ผลิตขึ้นภายในบริษัทฯ จะลดรายได้ของบริษัทฯ เนื่องจากก๊าซเชื้อเพลิงนี้สามารถขายให้แก่บุคคลภายนอกได้ ทั้งนี้ การใช้ไฟฟ้าที่ซื้อจากบุคคลภายนอกเป็นการเพิ่มต้นทุนการขายของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจไม่สามารถเดินเครื่องหน่วยผลิตที่ระดับปัจจุบันได้โดยอาศัยแหล่งเชื้อเพลิงเพียงแหล่งเดียวจากก๊าซเชื้อเพลิงที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง หรือจากไฟฟ้าที่ซื้อจากบุคคลภายนอก ดังนั้น หากเกิดปัญหาในการจัดหาก๊าซธรรมชาติ โดย บมจ. ปตท. ให้แก่บริษัทฯ ก็อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.21 บริษัทฯ พึ่งพาระบบท่อส่งที่เป็นเจ้าของและดำเนินการโดยบริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด และพึ่งพามูลคณภายนอก เพื่อการจัดส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม

ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของบริษัทฯ จำนวนกว่าร้อยละ 50 จะถูกจัดส่งไปทั่วประเทศไทย โดยเป็นการจัดส่งจากโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ผ่านทางระบบท่อส่งผลิตภัณฑ์รวมซึ่งบริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด เป็นเจ้าของและผู้ดำเนินการ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมส่วนที่เหลือจะถูกจัดส่งโดยทางเรือชายฝั่งหรือรถบรรทุก บริษัทฯ ส่งออกน้ำมันเตาที่จะส่งออกโดยทางท่าขนถ่ายน้ำมันซึ่งเป็นของบุคคลภายนอกคือ บมจ. ปตท. การทำงานของท่อส่งอาจได้รับผลกระทบจากความบกพร่องของอุปกรณ์การป้อนป้อนของผลิตภัณฑ์ การระเบิดหรืออุบัติเหตุ เหตุแทรกแซงในการใช้ท่อส่ง หรือความเสียหายต่าง ๆ ในคลังน้ำมันอาจทำให้การจัดส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของบริษัทฯ หยุดชะงัก และหากบริษัทฯ จำเป็นต้องเพิ่มการใช้วิธีการจัดส่งที่มีค่าใช้จ่ายที่สูงกว่า เช่น เรือชายฝั่งและรถบรรทุก อาจส่งผลให้ต้นทุนขายของบริษัทฯ เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ หากมีข้อพิพาทกับบุคคลภายนอกที่รับจ้างขนส่งผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ โดยทางเรือชายฝั่งหรือรถบรรทุก การจัดส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของบริษัทฯ ก็อาจหยุดชะงัก และหากมีข้อพิพาทกับ บมจ. ปตท. เกี่ยวกับการใช้ท่าขนถ่ายน้ำมันในทะเลเพื่อการส่งออกการส่งออกน้ำมันเตาก็อาจหยุดชะงักด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

2.1.22 บริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมผ่านตัวแทนจำหน่ายอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีตัวแทนจำหน่าย ซึ่งให้บริการผ่านทางสถานีบริการ 380 สถานี ที่ผ่านมา บริษัทฯ เคยมีข้อขัดแย้งกับตัวแทนจำหน่ายของบริษัทฯ ในประเด็นต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น ข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ส่วนลดและการขายผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของเอสโซ่ ภายใต้ชื่อทางการค้าของบริษัทฯ ถึงแม้ว่า ข้อขัดแย้งในอดีตเหล่านี้ไม่ได้มีผลกระทบในอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจของบริษัทฯ แต่บริษัทฯ ก็ไม่อาจรับรองได้ว่า ข้อขัดแย้งที่อาจมีในอนาคตกับตัวแทนจำหน่ายรายใดรายหนึ่ง หรือมากกว่าหนึ่งรายจะไม่มีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานค้าปลีกน้ำมันของบริษัทฯ

2.1.23 บริษัทฯ อาจไม่สามารถจ่ายเงินปันผลได้

ความสามารถของบริษัทฯ ที่จะประกาศจ่ายเงินปันผล ขึ้นอยู่กับผลประกอบการทางการเงินในอนาคตของบริษัทฯ โดยผลประกอบการทางการเงินดังกล่าวก็ขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ และปัจจัยทางด้านการเงิน การแข่งขัน กฎระเบียบ วิทยาการและอื่น ๆ สภาพเศรษฐกิจโดยทั่วไป อุปสงค์และราคาขายของผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ต้นทุนวัตถุดิบและปัจจัยเฉพาะอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมหรือโครงการเฉพาะของบริษัทฯ ซึ่งส่วนใหญ่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

3.1 ความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

3.1.1 ความเป็นมา

บริษัทฯ เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งและมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย บริษัทฯ จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นในปี 2508 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องประกอบธุรกิจในประเทศไทยมาเป็นระยะเวลา 116 ปี บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพจากบริษัทเอกชนจำกัดเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2539 และหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 6 พฤษภาคม 2551 ปัจจุบันบริษัทอื่น ๆ ในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นถือหุ้นรวมกันในบริษัทฯ เป็นจำนวนร้อยละ 65.99 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ และกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยกระทรวงการคลังในปี 2546 ถือหุ้นในบริษัทฯ เป็นจำนวนร้อยละ 7.33 โดยการได้มาจากกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2553 โดยมีเงื่อนไขเดียวกับกองหลักทรัพย์เดิมที่กระทรวงการคลังได้จำหน่ายให้กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง ซึ่งกระทรวงการคลังสามารถซื้อหลักทรัพย์ดังกล่าวคืนได้เมื่อสิ้นสุดโครงการในปี 2556

โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินงานในปี 2514 และต่อมาบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ขยายโรงงานและประกอบกิจการโรงกลั่นน้ำมันแรงขนาดใช้น้ำมันดิบวันละไม่เกิน 35,000 บาร์เรล ภายใต้สัญญาประกอบกิจการโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากปิโตรเลียมระหว่างกระทรวงอุตสาหกรรมกับบริษัทฯ ลงวันที่ 14 มีนาคม 2516 และในปี 2528 รัฐบาลได้อนุมัติให้บริษัทฯ เพิ่มกำลังกลั่นน้ำมันดิบเป็นวันละ 63,000 บาร์เรล จากการปรับปรุงปริมาณการผลิต (debottleneck) หลังจากนั้น ในปี 2534 รัฐบาลได้อนุมัติการเพิ่มกำลังกลั่นน้ำมันดิบที่ได้รับอนุญาตของโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ เป็นวันละ 185,000 บาร์เรล บริษัทฯ ได้ทยอยเพิ่มกำลังกลั่นน้ำมันดิบของโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ด้วยการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนมีกำลังกลั่นน้ำมันดิบ ในปัจจุบันที่วันละ 177,000 บาร์เรล

ในปี 2541 บริษัทฯ เริ่มก่อสร้างโรงงานอะโรเมติกส์ ณ พื้นที่โรงกลั่นน้ำมันศรีราชาของบริษัทฯ การก่อสร้างโรงงานอะโรเมติกส์ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2542 โดยมีกำลังการผลิตพาราไซลีนปีละ 350,000 ตัน นับแต่วันเริ่มดำเนินการ (start-up) การดำเนินงานของโรงงานอะโรเมติกส์ได้ถูกประสานเชื่อมโยงเข้ากับโรงกลั่นน้ำมันแบบครบวงจร ในปี 2547 บริษัทฯ ได้เพิ่มกำลังการผลิตเป็นปีละ 500,000 ตัน โดยโครงการเพิ่มกำลังการผลิตด้วยต้นทุนต่ำ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มขีดความสามารถในการผลิตวัตถุดิบพาราไซลีน (paraxylene feedstock) ของบริษัทฯ เองด้วยการแปลงหน่วย Powerformer ที่ไม่ได้ใช้งานให้เป็นหน่วยผลิตวัตถุดิบพาราไซลีน หน่วยผลิตนี้ใช้ปฏิกิริยาทรานส์อัลคิเลชัน (Transalkylation) เพื่อไปทำการปรับปรุงสารอะโรเมติกส์หนัก (heavy aromatics streams) และสารเบนซีน (benzene) ให้เป็นวัตถุดิบไซลีน (xylene feedstocks) โดยมีกำลังการผลิตเทียบเท่าพาราไซลีน (paraxylene equivalent) ประมาณปีละ 120,000 ตัน

หน่วยผลิตสารทำละลาย (solvent production unit) ของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับโอนมาจาก บริษัท เอ็กซอน โมบิลเคมี (ประเทศไทย) จำกัด ในวันที่ 1 กันยายน 2550 ได้เริ่มดำเนินการดำเนินงานในปี 2533 มีกำลังการผลิตปีละ 30,000 ตัน

และสืบเนื่องจากการปรับปริมาณกระบวนการผลิต (debottleneck) หลายครั้ง ส่งผลให้ในปัจจุบันหน่วยผลิตสารทำละลายนี้ มีกำลังการผลิตปีละ 50,000 ตัน โดยหน่วยผลิตดังกล่าวได้ถูกประสานเชื่อมโยงเข้ากับโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ด้วยเช่นกัน

3.1.2 พัฒนาการที่สำคัญ

พัฒนาการที่สำคัญที่ผ่านมาของบริษัทฯ สามารถสรุปโดยสังเขปได้ดังนี้

- ปี 2535 - กระทรวงการคลังเข้าถือหุ้นในบริษัทฯ ด้วยสัดส่วนร้อยละ 12.5 ในวันที่ 2 มีนาคม 2535
- ปี 2539 - บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพจากบริษัทเอกชนจำกัดเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)” เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2539
 - บริษัทฯ ได้ก่อสร้างหน่วยผลิตยางมะตอยน้ำ ในบริเวณคลังศรีราชาแล้วเสร็จสมบูรณ์ในเดือน พฤษภาคม
- ปี 2540 - บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินในเอเชียในช่วงปี 2540 และปัจจัยสภาวะแวดล้อมที่ไม่เอื้อประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมเช่นเดียวกับผู้ประกอบการ โรงกลั่นน้ำมันรายอื่น ๆ ในประเทศไทย ทั้งนี้ ภายหลังจากที่รัฐบาลได้ประกาศเปลี่ยนระบบเงินตราต่างประเทศเป็นแบบลอยตัว บริษัทฯ มีผลขาดทุนที่รับรู้แล้วและยังไม่ได้รับรู้จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สำหรับหนี้สินในสกุลดอลลาร์สหรัฐ จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นจำนวน 15,500 ล้านบาท
 - ในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2540 คลังศรีราชาได้รับใบรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9002 ในด้านกระบวนการผลิตการติดตั้งและบริการผลิตภัณฑ์ยางมะตอยจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (สมอ.)
- ปี 2541 - วันที่ 24 มีนาคม 2541 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานตราครุฑแก่บริษัทฯ ให้เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจปิโตรเลียมในประเทศไทยโดยได้รับพระบรมราชานุญาต
 - บริษัทฯ เริ่มการก่อสร้างโรงงานอะโรเมติกส์ขึ้นในบริเวณโรงกลั่นน้ำมันเอสโซ่ศรีราชา
- ปี 2542 - จากการที่บริษัทฯ ต้องมีภาระหนี้สินเป็นจำนวนมากอันเป็นผลมาจากการประกาศเปลี่ยนระบบเงินตราต่างประเทศเป็นแบบลอยตัวของรัฐบาลในปี 2540 และผลกระทบที่ต่อเนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าว ในระหว่างปี 2542 ถึงปี 2544 บริษัทฯ จึงได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินที่จ่ายดอกเบี้ยครั้งเดียวเมื่อครบกำหนด (Zero coupon bonds) ซึ่งจะครบกำหนดในช่วงเวลาระหว่างปี 2552 ถึงปี 2555 ให้แก่บริษัทอื่นในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น โดยมีวัตถุประสงค์ในการนำเงินที่ได้รับนั้นไปชำระคืนหนี้เดิม และชดเชยระยะเวลาในการชำระหนี้ของบริษัทฯ ออกไป
 - โรงงานอะโรเมติกส์ทดลองเดินเครื่องครั้งแรก และเริ่มการผลิตในเดือนสิงหาคม
- ปี 2543 - ในเดือนธันวาคม 2543 เพื่อเพิ่มสภาพคล่องของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จึงได้เข้าทำสัญญาขายสินทรัพย์และสัญญาเช่าสินทรัพย์กับบริษัท เอ็กซอน โมบิลเคมี (ประเทศไทย) จำกัด โดยบริษัทฯ ได้ขายอุปกรณ์และเครื่องจักรของโรงกลั่นน้ำมันรวมทั้งสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัท เอ็ก

ซอน โมบิลเคมี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นจำนวนเงินประมาณ 20,834 ล้านบาท โดยราคาของสินทรัพย์กำหนดด้วยมูลค่าตลาดปัจจุบัน (Fair market value) ซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินสินทรัพย์อิสระ และในวันเดียวกันนั้น บริษัทฯ ได้เข้าอุปกรณ์และสินทรัพย์ต่าง ๆ เหล่านั้นกลับคืนภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าสินทรัพย์เป็นระยะเวลา 12 ปี โดยบริษัทฯ ได้บันทึกเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน

- ปี 2544 - บริษัทฯ ได้รวมกิจการกับสิทธิและประโยชน์ของบริษัท โมบิลออยล์ไทยแลนด์ จำกัด ดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อของบริษัทฯ
- ปี 2547 - บริษัทฯ ได้เพิ่มขีดความสามารถในการผลิตวัตถุดิบพาราไซลีน (paraxylene feedstock) ของบริษัทฯ ด้วยการแปลงหน่วย Powerformer ที่ไม่ได้ใช้งานให้เป็นหน่วยผลิตวัตถุดิบพาราไซลีน หน่วยผลิตนี้ใช้ปฏิกิริยาทรานส์อัลคิเลชัน (Transalkylation) เพื่อไปทำการปรับปรุงสารอะโรเมติกส์หนัก (heavy aromatics streams) และสารเบนซีน (benzene) ให้เป็นวัตถุดิบไซลีน (xylene feedstocks) โดยมีกำลังการผลิตเทียบเท่าพาราไซลีน (paraxylene equivalent) ประมาณปีละ 120,000 ตัน
- ปี 2550 - บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างกิจการและโครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย (ก) การเพิ่มทุนของบริษัทฯ และการยกเลิกสัญญาเช่าทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์โรงกลั่นน้ำมัน เพื่อนำเงินไปชำระหนี้เงินกู้เดิม (ข) การรับโอนกิจการของบริษัท เอ็กซอน โมบิลเคมี (ประเทศไทย) จำกัด เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ (ค) การล้างผลขาดทุนสะสม และ (ง) การจัดหาแหล่งเงินกู้ใหม่เพื่อนำมาชำระคืนหนี้สินระยะยาวที่มีอยู่เดิม
- ปี 2551 - บริษัทฯ ออกหุ้นสามัญ เพื่อเสนอขายต่อประชาชนเป็นครั้งแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยหุ้นของบริษัทฯ เริ่มมีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2551
- ปี 2553 - กระทรวงการคลังได้จำหน่ายหุ้นของบริษัทฯ เป็นจำนวนร้อยละ 7.33 ให้กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่งในซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยกระทรวงการคลัง ในปี 2546 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2553 โดยมีเงื่อนไขเดียวกับกองหลักทรัพย์เดิมที่กระทรวงการคลังได้จำหน่ายให้กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่งในซึ่งกระทรวงการคลังสามารถซื้อหลักทรัพย์ดังกล่าวคืนได้เมื่อสิ้นสุดโครงการในปี 2556

3.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบกิจการโรงกลั่นปิโตรเลียม และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมแบบครบวงจร (integrated) อีกทั้งบริษัทฯ ทำการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ บริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมแก่ลูกค้ารายย่อยผ่านทางเครือข่ายที่กว้างขวางของสถานีบริการน้ำมันค้าปลีกภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่ รวมทั้งขายโดยตรงให้แก่ลูกค้าในภาคอุตสาหกรรม คำส่ง การบินและการเดินเรือ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังขายผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ที่บริษัทฯ ผลิตให้แก่ลูกค้าในภาคอุตสาหกรรมภายในประเทศ และเพื่อจำหน่ายไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชัน (Exxon Mobil Corporation) ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทพลังงานที่ใหญ่ที่สุดของโลก บริษัทฯ ยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีวินัยสูงของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชัน ซึ่งเน้น

ที่ปัจจัยพื้นฐานระยะยาวและการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับจากการเป็นหนึ่งในบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ยังรวมถึงความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการน้ำมันดิบและวัตถุดิบ เครื่องช่วยการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและเคมีภัณฑ์ทั่วโลก การบริการทางด้านเทคโนโลยี การดำเนินงานและวิศวกรรมที่ทันสมัย และโครงการวิจัยและพัฒนา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับประโยชน์จากการใช้เครื่องหมายการค้า “เอสโซ่” และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ ซึ่งได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิจากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและ/หรือบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น รวมทั้งความช่วยเหลือทางด้านบุคลากรฝ่ายบริหารจัดการและเทคนิค และการสนับสนุนทางด้านธุรกิจจากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและ/หรือบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น

ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของบริษัทฯ ซึ่งผลิตในประเทศไทย รวมถึงก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) น้ำมันเบนซิน น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน/น้ำมันก๊าด น้ำมันดีเซล น้ำมันเตาและยางมะตอย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีผลิตภัณฑ์หล่อลื่นจำหน่าย นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมแล้ว บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์อะโรมาติกส์ ซึ่งประกอบด้วยพาราไซลีนที่ใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับการผลิตกรดเทเรพทาสิก (purified terephthalic acid (“PTA”)) ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อเป็นวัตถุดิบสำหรับการผลิตแผ่นฟิล์มโพลีเอสเตอร์ บรรจุภัณฑ์ เรซินและผ้าใยสังเคราะห์ ส่วนเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ของบริษัทฯ ได้แก่ สารทำละลาย (solvents) และสารพลาสติกไซเซอร์ (plasticizers)

บริษัทฯ เป็นเจ้าของและผู้ประกอบการ โรงกลั่นน้ำมันแบบคอมเพล็กซ์ (complex refinery) ซึ่งมีกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ 177,000 บาร์เรลต่อวัน และเป็นเจ้าของและผู้ประกอบการ โรงงานอะโรมาติกส์ (aromatics plant) ซึ่งมีกำลังการผลิตพาราไซลีน 500,000 ตันต่อปี และหน่วยผลิตสารทำละลายซึ่งมีกำลังการผลิต 50,000 ตันต่อปี โดยโรงงานแต่ละแห่งนี้ได้เชื่อมโยงเข้ากับหน่วยกลั่นน้ำมันและกระบวนการกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ แบบครบวงจร ทั้งนี้ หน่วยกลั่นน้ำมันดิบและหน่วยผลิตของบริษัทฯ มีที่ตั้งซึ่งมีความได้เปรียบเพราะอยู่ใกล้กับท่าเรือน้ำลึกแหลมฉบังที่ศรีราชา จังหวัดชลบุรี และอยู่ห่างไปเพียงประมาณ 120 กิโลเมตรทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ของกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นตลาดหลักที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของบริษัทฯ ความได้เปรียบของที่ตั้งโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ยังช่วยลดต้นทุนและก่อให้เกิดความคล่องตัวในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของบริษัทฯ โดยผ่านทั้งทางท่อส่ง ทางรถบรรทุกและทางเรือ

3.3 การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น บริษัทอื่น ๆ ในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 65.99 และกองทุนรวมวายุภักดิ์ฯ หนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 7.33 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้ว

บริษัทฯ มีบริษัทย่อย 5 บริษัท ได้แก่ บริษัท วิสาหกิจส่งเสริมอุตสาหกรรม จำกัด บริษัท ร่วมพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด บริษัท เพชเชดเดอร์ เอ็นเตอร์ไพรเซส จำกัด บริษัท ไทย ซี-เซ็นเตอร์ จำกัด และบริษัท โมบิล เอ็นเทอร์ไพรเซส (ประเทศไทย) จำกัด

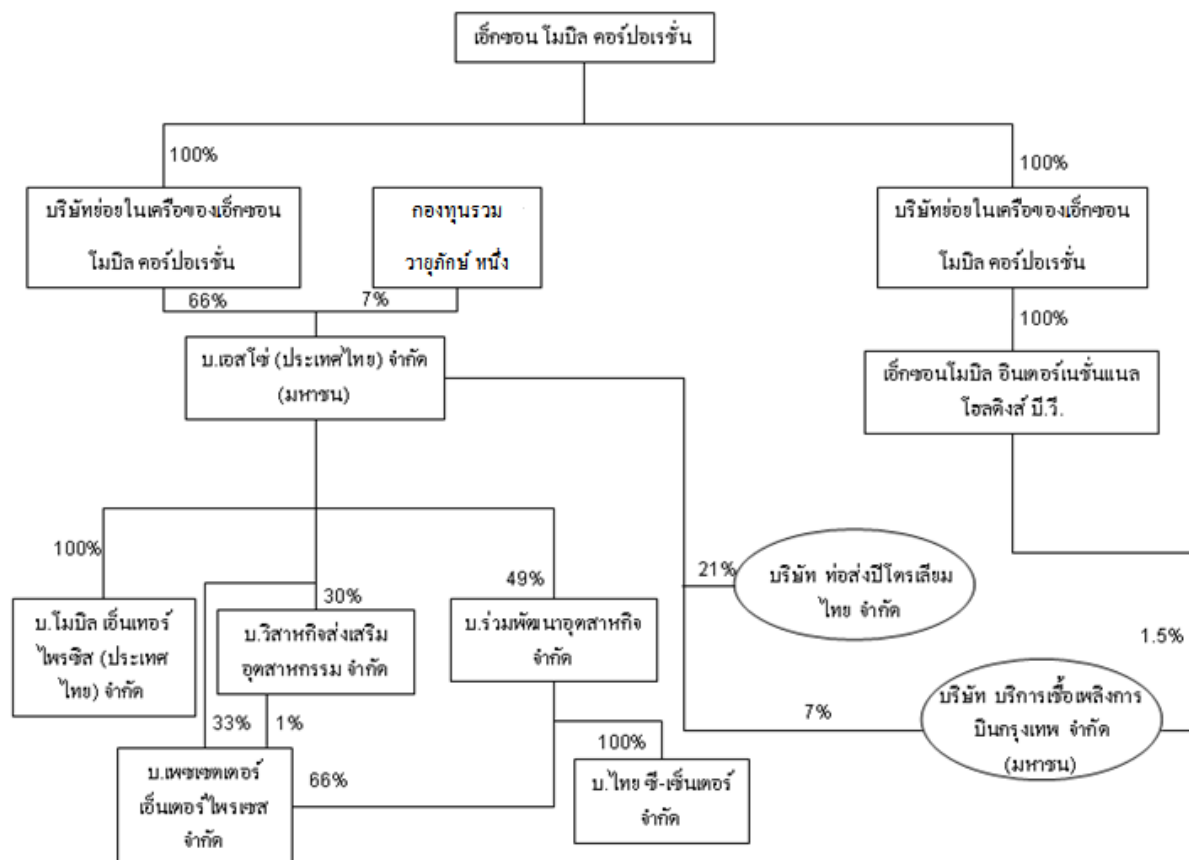
บริษัท วิสาหกิจส่งเสริมอุตสาหกรรม จำกัด บริษัท ร่วมพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด บริษัท เพชเชดเดอร์ เอ็นเตอร์ไพรเซส จำกัด ประกอบกิจการให้เช่าที่ดินและอาคารสำนักงาน แก่บริษัทฯ ภายใต้สัญญาเช่าระยะยาว

บริษัท ไทย ซี-เซนต์เตอร์ จำกัด ดำเนินธุรกิจสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมภายใต้ตราสินค้า เอสโซ่และโมบิล และดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคอื่น ๆ

บริษัท โมบิล เอ็นเทอร์ไพรซิส (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจให้บริการจำหน่ายและขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม แต่อย่างไรก็ดี ในปัจจุบัน บริษัทดังกล่าวไม่ได้ประกอบธุรกิจแล้ว

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ถือหุ้นในบริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด และ บริษัทเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด เป็นบริษัทร่วม (Associate) ระหว่างบริษัทฯ และผู้ประกอบการน้ำมันรายอื่น ๆ เพื่อทำการก่อสร้างและดำเนินกิจการระบบท่อส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ซึ่งขนส่งผลิตภัณฑ์น้ำมันใส (clean products) จากทั้งโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ และโรงกลั่นน้ำมันของ บมจ. ไทยออยล์ ในศรีราชาไปยังท่าอากาศยานกรุงเทพ (ดอนเมืองและสุวรรณภูมิ) และคลังน้ำมันในอำเภอท่าลูกกา และในจังหวัดสระบุรี และบริษัทเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจทางด้านการบริหารการจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน และให้บริการเติมน้ำมันเชื้อเพลิงแก่อากาศยาน

แผนภูมิต่อไปนี้แสดงถึงโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ถือหุ้น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553



3.4 โครงสร้างรายได้

รายได้จากการขาย ประกอบด้วยส่วนธุรกิจการกลั่นน้ำมันและจัดจำหน่ายน้ำมัน (Downstream Segment) และส่วนธุรกิจปิโตรเคมี (Petrochemical Segment) โดยส่วนธุรกิจการกลั่นน้ำมันและจัดจำหน่ายน้ำมัน ประกอบด้วยยอดขายจากผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงน้ำมันสำเร็จรูปชนิดเบา (ประกอบด้วยก๊าซปิโตรเลียมเหลว และน้ำมันเบนซิน) น้ำมันสำเร็จรูปชนิดกึ่งหนักกึ่งเบา (ประกอบด้วยน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน/น้ำมันก๊าด และน้ำมันดีเซล) และน้ำมันสำเร็จรูปชนิดหนัก (ประกอบด้วยน้ำมันเตาและยางมะตอย) และผลิตภัณฑ์หล่อลื่น ส่วนธุรกิจปิโตรเคมี ประกอบด้วยรายได้จากการขายผลิตภัณฑ์อะโรแมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงพาราไซลีน สารเบนซีนเข้มข้น สารทำละลายและสารพลาสติกไซเซอร์ ทั้งนี้ ราคาขายของบริษัทฯ ได้รวมภาษีสรรพสามิตและเงินส่งเข้ากองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงไว้ด้วย ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่จัดเก็บและส่งต่อไปให้แก่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตารางดังต่อไปนี้แสดงรายได้จากการขายของบริษัทฯ สำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม และรายได้จากการขายจากผลิตภัณฑ์อะโรแมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ของบริษัทฯ สำหรับช่วงระยะเวลาที่ระบุ



	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2551		2552		2553	
	รายได้จากการขาย	ร้อยละของรายได้จากการขายรวม	รายได้จากการขาย	ร้อยละของรายได้จากการขายรวม	รายได้จากการขาย	ร้อยละของรายได้จากการขายรวม
(ล้านบาท ยกเว้นอัตราร้อยละ)						
ส่วนธุรกิจการกลั่นน้ำมันและจัดจำหน่ายน้ำมัน:						
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดเบา						
ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	3,995	1.8	3,695	2.3	2,495	1.4
น้ำมันเบนซิน ⁽¹⁾	62,253	28.0	47,571	29.2	53,555	29.9
รวมน้ำมันสำเร็จรูปชนิดเบา	66,248	29.8	51,266	31.5	56,050	31.3
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดกึ่งหนักกึ่งเบา						
น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน/น้ำมันก๊าด	18,244	8.2	10,214	6.2	11,152	6.2
น้ำมันดีเซล	91,979	41.4	66,407	40.8	76,314	42.6
รวมน้ำมันสำเร็จรูปชนิดกึ่งหนักกึ่งเบา	110,223	49.6	76,621	47.0	87,466	48.8
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดหนัก						
น้ำมันเตา	17,866	8.0	12,555	7.7	12,292	6.8
ยางมะตอย	1,742	0.8	1,845	1.1	1,938	1.1
รวมน้ำมันสำเร็จรูปชนิดหนัก	19,608	8.8	14,400	8.8	14,230	7.9
ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น						
น้ำมันหล่อลื่นและจารบี	3,286	1.5	3,057	1.9	3,296	1.8
อื่น ๆ ⁽²⁾	3,808	1.7	986	0.6	1,274	0.7
รายได้สุทธิจากบริการ ⁽³⁾	455	0.2	515	0.3	496	0.3
รวมรายได้จากการขายส่วนธุรกิจการกลั่นน้ำมันและจัดจำหน่ายน้ำมัน	203,628	91.6	146,845	90.1	162,812	90.8
ส่วนธุรกิจปิโตรเคมี:						
พาราไซลีน	11,988	5.4	11,863	7.3	10,742	6.0
สารเบนซีนเข้มข้น	1,065	0.5	430	0.3	887	0.5
สารทำละลาย	3,413	1.6	2,332	1.4	2,901	1.6
สารพลาสติกไซเซออร์	2,078	0.9	1,375	0.9	1,898	1.1
อื่น ๆ ⁽⁴⁾	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รายได้สุทธิจากการบริการ	62	0.0	65	0.0	65	0.0
รวมรายได้จากการขายส่วนธุรกิจปิโตรเคมี	18,606	8.4	16,065	9.9	16,493	9.2
รวมรายได้จากการขาย	222,234	100.0	162,910	100.0	179,305	100.0

- (1) รายได้จากการขายน้ำมันเบนซินได้รวมรายได้จากการขายแอฟทาและรีฟอร์มेटไว้ด้วย
- (2) รายได้อื่น ๆ รวมรายได้จากการขายน้ำมันดิบซึ่งบริษัทฯ ได้ซื้อมาจากบริษัทในเครือ แต่ได้ขายต่อก่อนที่จะนำเข้าสู่กระบวนการกลั่น และยังคงรวมถึงสินค้าที่จัดจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ
- (3) รายได้สุทธิจากบริการ โดยหลักประกอบด้วย ค่าใช้สิทธิ (franchise fee) จากตัวแทนจำหน่าย ค่าจัดการผลิตภัณฑ์ และค่าเก็บรักษาสินค้าจากลูกค้าในธุรกิจการบิน และค่าเช่า
- (4) รายได้อื่น ๆ จากการขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีอื่น ๆ

3.5 ข้อได้เปรียบในการแข่งขัน

บริษัทฯ เชื่อว่า บริษัทฯ มีข้อได้เปรียบในการแข่งขันที่สำคัญดังนี้

โรงกลั่นน้ำมันแบบคอมเพล็กซ์ของบริษัทฯ ช่วยให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตได้

โรงกลั่นน้ำมันแบบคอมเพล็กซ์ของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ มีความคล่องตัวอย่างสูงในการแปลงน้ำมันดิบที่รับเข้ามาเพื่อให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูงในปริมาณที่มากกว่า ด้วยความสามารถในการใช้น้ำมันดิบที่ยากต่อการกลั่น (น้ำมันประเภทที่ยากต่อการกลั่นมักจะมีราคาต่ำกว่าน้ำมันโดยทั่วไป) มากกว่าและต้นทุนต่ำกว่า โดยยังสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในขณะที่บริษัทฯ ก็สามารถเพิ่มผลกำไรได้อย่างเต็มที่ โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ได้รับการออกแบบให้มีอัตราส่วนความสามารถในการกำจัดกำมะถันต่อกำลังการกลั่น (hydro-treating-to-refining ratio) ที่สูง โดยคิดเป็นร้อยละ 83 ซึ่งอัตราส่วนนี้อยู่ในระดับที่ดีเมื่อเปรียบเทียบกับโรงกลั่นน้ำมันแห่งอื่น ๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยเปรียบเทียบจากข้อมูลของ Oil and Gas Journal Worldwide Refining Survey ปี 2552 และทำให้บริษัทฯ มีความคล่องตัวมากขึ้นในการเลือกใช้น้ำมันดิบที่มีกำมะถันสูง และเพิ่มความสามารถในการผลิตน้ำมันดีเซลที่มีกำมะถันต่ำได้มากขึ้นด้วย

บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากการมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสดและต้นทุนการบำรุงรักษาที่ต่ำ ในขณะที่มีประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (Energy Efficiency) และมีความพร้อมของหน่วยผลิต (Operational Availability) ที่สูง

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสดและต้นทุนการบำรุงรักษาที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับโรงกลั่นน้ำมันแห่งอื่น ๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ทั้งนี้จากโรงกลั่นน้ำมันจำนวน 61 แห่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่เข้าร่วมในการสำรวจประจำปี 2551 ซึ่งดำเนินการโดย Solomon Associates ซึ่งจัดทำขึ้นทุก ๆ สองปี บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับอยู่ในกลุ่มที่ดีที่สุดของการจัดอันดับที่จัดแบ่งออกเป็นสี่กลุ่มย่อย (top quartile) ในด้านการมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด โดยรวม (total cash operating expenses) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเป็นเงินสดซึ่งไม่รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพลังงาน (non-energy cash operating expenses) และต้นทุนการบำรุงรักษา (maintenance costs) ที่ต่ำที่สุด ในขณะที่บริษัทฯ มีค่าประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน (energy efficiency) อยู่ในกลุ่มที่ดีที่สุด (ตามที่ปรากฏจากดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (energy intensity index)) และ โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ มีความพร้อมของหน่วยผลิต (โดยพิจารณาถึงการปิดโรงกลั่นน้ำมันนอกกำหนดการ) ที่สูงที่สุด

การดำเนินงานทางการกลั่นน้ำมันดิบ การผลิตอะโรเมติกส์และการตลาดที่มีการเชื่อมโยงกันแบบครบวงจร

บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินงานโรงกลั่นน้ำมันดิบและโรงงานอะโรเมติกส์ที่ครบวงจร รวมทั้งเครือข่ายสถานีบริการน้ำมันค้าปลีกที่มากที่สุดในกลุ่มบริษัทผู้ค้าน้ำมันระหว่างประเทศที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย การดำเนินงานแบบครบวงจรนี้ทำให้บริษัทฯ มีกำไร (margin) ที่สูง โดยบริษัทฯ จะเลือกผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีผลตอบแทนสูงกว่าระหว่างกิจการโรงกลั่นน้ำมันและกิจการผลิตอะโรเมติกส์ ทั้งนี้ ด้วยความช่วยเหลือจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยซึ่งสามารถช่วยในการกำหนดสัดส่วนการผลิตผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดได้อย่างเหมาะสม

การดำเนินงานที่ครบวงจรนี้ยังสามารถช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานด้วย อันเป็นผลเนื่องมาจากการร่วมกันแบ่งรับต้นทุนคงที่ระหว่างกิจการโรงกลั่นน้ำมันและกิจการผลิตอะโรเมติกส์ นอกจากนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าการดำเนินงานทางการตลาดของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมช่องทางการพาณิชย์ (รวมถึงลูกค้าในกลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ค้าส่ง อุตสาหกรรมการบิน และการเดินเรือ) การค้าปลีกและการส่งออก ทำให้บริษัทฯ มีความหลากหลายในการจัดจำหน่ายมากกว่า อีกทั้งยังเป็นการเสริมความสามารถของบริษัทฯ ที่จะเลือกผลิตผลิตภัณฑ์ซึ่งให้ผลตอบแทนที่สูงกว่า บริษัทฯ เชื่อว่า การดำเนินงานแบบครบวงจรจะช่วยทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันได้ในตลาดที่มีการแข่งขันสูงและมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และบริษัทในเครือ

บริษัทฯ ในฐานะหนึ่งในบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ได้นำแนวทางที่มีความเป็นระเบียบวินัยอย่างสูงของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นมาใช้ในธุรกิจและการดำเนินงาน รูปแบบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มุ่งเน้นที่ปัจจัยพื้นฐานระยะยาวและการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนทางการดำเนินงาน เทคโนโลยีและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพจากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น บริษัทฯ สามารถใช้ประโยชน์จากความสามารถในการจัดหาวัตถุดิบทั่วโลกของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น เพื่อการจัดหาน้ำมันดิบอย่างมีประสิทธิภาพทางด้านต้นทุนและมีแหล่งวัตถุดิบที่แน่นอนเพื่อการดำเนินการกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ และยังสามารถใช้เครือข่ายข้อมูลการขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและเคมีภัณฑ์ที่มีอยู่ทั่วโลกของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น เพื่อให้ได้ผลประโยชน์สูงสุดในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ และเนื่องจากบริษัทฯ เข้าเป็นคู่สัญญาในสัญญาวิจัยพื้นฐาน (Standard Research Agreement) กับบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น บริษัทฯ จึงมีสิทธิในโครงการวิจัยและพัฒนาที่ดำเนินการโดยบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญากับบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นซึ่งให้การสนับสนุนทางด้านธุรกิจและเทคโนโลยีเพื่อให้มีประสิทธิภาพทางด้านต้นทุน รวมทั้งการบัญชี การบริการลูกค้า งานทรัพยากรบุคคลและบริการสารสนเทศ ฯลฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับประโยชน์จากการใช้เครื่องหมายการค้า “เอสโซ่” และเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ ซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิจากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น รวมทั้งความช่วยเหลือทางด้านบุคลากรฝ่ายบริหารจัดการและเทคนิค และการสนับสนุนทางด้านธุรกิจจากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและ/หรือบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น

ด้วยความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งที่มีกับเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และบริษัทในเครือ บริษัทฯ จึงสามารถสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติเป็นเลิศ และสามารถพัฒนาความเชี่ยวชาญของพนักงานได้อย่างต่อเนื่อง มีการหมุนเวียนให้พนักงานไปทำงานกับบริษัทต่าง ๆ ในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น เพื่อให้มีประสบการณ์กว้างไกลยิ่งขึ้น และเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญ บริษัทฯ เชื่อว่าการแลกเปลี่ยนพนักงานช่วยให้บริษัทฯ สามารถจูงใจและรักษาบุคลากรที่มีความโดดเด่นไว้ได้ อีกทั้งทำให้มั่นใจว่า บริษัทฯ จะสามารถดำรงรักษามาตรฐานขั้นสูงของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นได้

ความได้เปรียบของสถานที่ตั้ง

โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ตั้งอยู่ใกล้ท่าเรือน้ำลึกแหลมฉบัง ที่ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ของกรุงเทพฯ ซึ่งอยู่ห่างเป็นระยะทางเพียงประมาณ 120 กิโลเมตร โดยที่ตั้งดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากความพร้อมในการเข้าถึงท่าเรือน้ำลึก เครื่องข่ายถนนและแนวท่อส่งผลิตภัณฑ์ที่สามารถขนส่งได้หลายชนิด (multi-product transmission pipeline) รวมถึงการตั้งอยู่ใกล้กับสถานที่จัดจำหน่ายและศูนย์กลางความต้องการที่สำคัญ ซึ่งเป็นการช่วยลดต้นทุนในการขนส่ง และเอื้อประโยชน์หลายประการทางด้านการจัดส่ง และการกระจายผลิตภัณฑ์

ด้วยข้อได้เปรียบของสถานที่ตั้ง บริษัทฯ จึงสามารถรับการส่งมอบน้ำมันดิบได้ทั้งโดยทางทุ่นรับน้ำมันดิบแบบหลายจุด (multiple point buoy mooring facilities) ของบริษัทฯ รับเรือบรรทุกน้ำมันดิบได้ถึง 120,000 เดทเวทตัน (dwt) และสำหรับเรือบรรทุกน้ำมันดิบขนาดใหญ่ (very large crude carriers (“VLCC”)) จะรับผ่านทางทุ่นรับน้ำมันดิบแบบจุดเดียว (single buoy mooring facilities) ของ บมจ. ไทยออยล์ ซึ่งบริษัทฯ เข้าใช้ประโยชน์จากทุ่นรับน้ำมันของ บมจ. ไทยออยล์ ตามสัญญาที่มีกับ บมจ. ไทยออยล์

บริษัทฯ มีหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืดและหน่วยกรองน้ำระบบรีเวิร์สออสโมซิส (desalination and reverse osmosis facilities) ซึ่งมีกำลังการผลิตน้ำรวมชั่วโมงละ 140 ตัน รวมทั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากังหันก๊าซสามเครื่อง และหม้อไอน้ำเสริมสองเครื่อง ซึ่งใช้ก๊าซที่ผลิตจากโรงกลั่นน้ำมันและสามารถผลิตไอน้ำได้ชั่วโมงละ 120 ตันเพื่อการดำเนินงานโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ หน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืดและหน่วยกรองน้ำระบบรีเวิร์สออสโมซิส เครื่องกำเนิดพลังงานร่วม และหม้อไอน้ำของบริษัทฯ สามารถผลิตน้ำจืด ไฟฟ้าและไอน้ำสำหรับใช้ในโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ได้อย่างเพียงพอ

3.6 กลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจ

รูปแบบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เน้นความมีวินัยและประกอบธุรกิจอย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงโอกาสในระยะยาวและเน้นที่การเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในขณะที่มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมควบคู่ไปด้วย โดยกลยุทธ์สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นทั่วโลก ที่จะยังคงถือปฏิบัติต่อไป มีดังนี้

3.6.1 การดำเนินงานด้วยความปลอดภัยและมีสภาพแวดล้อมที่ดี

บริษัทฯ ถือว่าความปลอดภัยเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรก บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ มีประวัติด้านความปลอดภัยที่ดีเยี่ยมในประเทศไทย บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมด และบริษัทฯ จะรักษาประวัตินี้ไว้ ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่มีต่อความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม เป็นการสร้างรากฐานที่ดีสำหรับธุรกิจทุกด้าน

3.6.2 การรักษามาตรฐานขั้นสูง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของบรรษัทภิบาล การกำกับดูแลธุรกิจอย่างเคร่งครัด ความซื่อสัตย์สุจริตและมาตรฐานจริยธรรมขั้นสูง มาตรฐานเหล่านี้ได้ถูกนำมาใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งพนักงานทุกคนของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตาม บริษัทฯ เชื่อว่า มาตรการที่บริษัทฯ จะใช้เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ดังกล่าวมีความสำคัญเทียบเท่ากับผลลัพธ์ที่จะได้

รูปแบบการประกอบธุรกิจที่ดำเนินอย่างตรงไปตรงมา มาตรฐานทางด้านจริยธรรม และวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริต นโยบายในการปฏิบัติตามกฎหมายและมีความรับผิดชอบเป็นปัจจัยพื้นฐานของธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อความสำเร็จของบริษัทฯ

3.6.3 การลงทุนอย่างมีวินัย

บริษัทฯ พยายามที่จะแสวงหาโอกาสการลงทุนที่มีคุณภาพ ภายใต้แนวทางที่จะดำเนินการเลือกเฟ้นอย่างมีวินัย โอกาสการลงทุนต่าง ๆ จะถูกทดสอบภายใต้แบบจำลองผลตอบแทนทางธุรกิจในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างรอบด้าน เพื่อความยืดหยุ่นต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ภายหลังจากการลงทุน บริษัทฯ จะทำการประเมินโครงการที่สำคัญทั้งหมดอย่างเคร่งครัด ความรู้นี้จะถูกผนวกเข้ากับการวางแผนและออกแบบโครงการในอนาคต เพื่อเพิ่มมูลค่าของสินทรัพย์อย่างสูงสุด

3.6.4 การมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

ระบบการบริหารจัดการและวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ สะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ที่จะดำรงความปลอดภัยในการดำเนินงานและความมีเอกภาพ บริษัทฯ พยายามที่จะดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานอุตสาหกรรมขั้นสูงสุดในทุกด้าน

เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายนี้ บริษัทฯ ดำเนินการตามระบบการจัดการต่าง ๆ ซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วอย่างกว้างขวาง ระบบเหล่านี้ใช้แนวทางการดำเนินการในเชิงรุก (proactive approach) และครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ในทุกด้านที่สำคัญ เริ่มตั้งแต่ความปลอดภัย จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ การเงิน การดำเนินงานและประเมินโครงการ จนถึงการกำกับดูแลธุรกิจ การรักษาความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม และการดำเนินการเพื่อปรับปรุงผลกำไร

บริษัทฯ ใช้ระบบบริหารการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย (Operations Integrity Management System (“OIMS”)) ซึ่งเป็นระบบที่เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ได้พัฒนาขึ้นเพื่อที่จะใช้ในการประเมินและปรับปรุงการจัดการความเสี่ยงทางการรักษาความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม ระบบนี้ทำให้บริษัทฯ สามารถวัดความก้าวหน้าในงาน และมั่นใจได้ในการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุผลในด้านเหล่านี้

บริษัทฯ พยายามที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (energy efficiency) อย่างต่อเนื่อง และได้ใช้ระบบการบริหารจัดการพลังงานระดับโลก (Global Energy Management System (“GEMS”)) ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งเน้นที่การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน โดยผ่านระบบที่มีความครอบคลุมและเข้มงวดตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา การออกแบบและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการบริหารจัดการทางด้านพลังงาน

บริษัทฯ ได้ใช้โปรแกรม “self-help” ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างเครือข่ายทั่วโลกของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น เพื่อช่วยในการบ่งชี้ถึงสิ่งที่สามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ โดยอ้างอิงจากวิธีปฏิบัติที่ดีซึ่งเป็นสากล (global best practices) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการกระจายความหลากหลายของวัตถุดิบ โอกาสในการใช้กระบวนการจัดการน้ำมันดิบที่คิดค้นขึ้นใหม่ โอกาสในการเพิ่มเติมประสิทธิภาพ ทางเลือกในการใช้ประโยชน์จากโอกาสทางเศรษฐกิจ และเทคโนโลยีการปรับขยายกระบวนการผลิต (debottleneck) ในหน่วยที่สร้างผลกำไร บริษัทฯ ใช้โปรแกรม “self-help” เพื่อช่วยเพิ่มกำไรของบริษัทฯ โดยแนวทางสำหรับการเพิ่มกำไรของบริษัทฯ รวมถึงการกลั่นน้ำมันดิบที่ยากต่อการกลั่น (challenged crude) การใช้หน่วยแปรสภาพน้ำมันหนักให้เป็นน้ำมันเบาโดยการแปรสภาพโมเลกุล (Fluidized Catalytic Cracking Unit : FCCU) อย่างเต็มที่เพื่อเพิ่มอัตราการผลิต การสร้างรายได้จากน้ำมันเชื้อเพลิงสำรองผ่านทางเครือข่ายของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และการพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้พลังงานให้ดียิ่งขึ้น

3.6.5 การสร้างผลประกอบการสูงสุดโดยการประสานเชื่อมโยงหน่วยผลิต

บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบการในส่วนธุรกิจการกลั่นน้ำมันและจัดจำหน่ายน้ำมัน ซึ่งรวมถึงธุรกิจค้าปลีกน้ำมัน และธุรกิจอะโรเมติกส์ที่มีการเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียวกันแบบครบวงจร บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากการประสานเชื่อมโยงกันของหน่วยผลิตแบบครบวงจร (integration) ภายในกิจการของบริษัทฯ โดยการประสานเชื่อมโยงกันทั้งทางด้านกายภาพของหน่วยผลิตต่าง ๆ และการประสานเชื่อมโยงกันผ่านทาง การเข้าถึงเครือข่ายที่กว้างขวางของผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและ/หรือบริษัทในเครือ การประสานเชื่อมโยงกันของหน่วยกลั่นน้ำมันดิบและหน่วยผลิตอะโรเมติกส์นี้เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านต้นทุน ด้วยการเลือกใช้วัตถุดิบและการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมที่สุด

การประสานกันของธุรกิจกลั่นน้ำมัน ธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจขายในเชิงพาณิชย์เป็นการเสริมประโยชน์ต่อบริษัทฯ ด้วยเช่นกัน บริษัทฯ จะเน้นที่การให้ความสำคัญกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่กลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย เพื่อที่จะสร้างมูลค่าสูงสุดสำหรับผลิตภัณฑ์กลั่นของบริษัทฯ

3.6.6 การเพิ่มประสิทธิภาพและการเข้าถึงเทคโนโลยีผ่านทางความสัมพันธ์ที่มีกับเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น

เพื่อการสร้างผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมภายในสภาพแวดล้อมของสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีลักษณะเป็นวัฏจักร บริษัทฯ ได้พยายามศึกษาและดำเนินตามแนวทางปฏิบัติที่ดีซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าเป็นประโยชน์ต่อทุกขั้นตอนของวงจรของตลาดสินค้าโภคภัณฑ์ บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงธุรกิจของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะช่วยให้สามารถระบุถึงข้อมูลและความเสี่ยงที่เป็นจุดวิกฤตได้อย่างทันทั่วทั้งที่ โดยมีการแบ่งปันความรู้ เทคโนโลยีและแนวทางปฏิบัติที่ดีระหว่างกันภายในเครือข่ายของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นทั่วโลก รวมถึงแนวทางการแก้ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เพื่อให้สามารถจัดการกับสถานการณ์เฉพาะหน้าต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ เชื่อว่า การได้เข้าถึงการวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยี และระบบการบริหารจัดการที่เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและ/หรือบริษัทในเครือเป็นเจ้าของทำให้บริษัทฯ มีข้อได้เปรียบในการแข่งขัน บริษัทฯ มุ่งที่จะใช้ประโยชน์จากผลงานที่คิดค้นขึ้นใหม่ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและ/หรือบริษัทในเครือต่อไป เพื่อเพิ่มอัตราการใช้กำลังการกลั่นและอัตราการใช้กำลังการผลิต (utilization rate) ตลอดจนอัตราผลผลิต (throughput) ของบริษัทฯ ทั้งนี้ โดยการปรับปรุงความมีประสิทธิภาพ การจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ การกำหนดระยะเวลาที่จำเป็นต้องการใช้ในการซ่อมบำรุงใหญ่ และการปรับช่วงระยะเวลาระหว่างการหยุดเดินเครื่องจักร (downtimes) ให้ดีที่สุด การปรับปรุงต่าง ๆ ของบริษัทฯ ล้วนได้รับการขับเคลื่อนจากการใช้ระบบการบริหารจัดการที่มีวินัย เช่น ระบบ Global Reliability System ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และระบบ Molecule Management Program ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถลดต้นทุนวัตถุดิบ เพิ่มผลตอบแทน และมูลค่าผลิตภัณฑ์ให้ได้สูงสุด

บริษัทฯ ยังได้ใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ค้าปลีกและการวิจัยผู้บริโภคและตลาดที่มีอยู่อย่างหลากหลายของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและ/หรือบริษัทในเครือ ในการนำเสนอรูปแบบการค้าปลีกแบบใหม่ และผลิตภัณฑ์ที่จะตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอย่างครบถ้วน โดยนำเสนอความสะดวก คุณภาพ และมูลค่า นอกจากนี้ บริษัทฯ พยายามที่จะเพิ่มรายได้จากสินค้าซึ่งไม่ใช่น้ำมันเชื้อเพลิง และร้านค้าสะดวกซื้อ เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไรของสถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ ให้สูงสุดด้วย

4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

4.1 ผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทฯ ได้แก่

1. ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมจากกระบวนการกลั่นแยกส่วน (fractionation) และการกลั่นน้ำมันดิบ ซึ่งประกอบด้วยผลิตภัณฑ์หลักคือ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว น้ำมันเบนซิน น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน/น้ำมันก๊าด น้ำมันดีเซล น้ำมันเตาและยางมะตอย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์หล่อลื่นด้วย และ
2. ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์ ซึ่งประกอบด้วยผลิตภัณฑ์หลักคือ พาราไซลีน สารเบนซินเข้มข้น และสารทำละลายซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้ผลิต รวมทั้งสารพลาสติกไซเซอร์ (plasticizers) ซึ่งผลิตโดยผู้รับจ้างผลิตภายนอกโดยใช้วัตถุดิบที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดหา

4.1.1 ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม

โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ สามารถกลั่นน้ำมันดิบประเภทต่าง ๆ ซึ่งบริษัทฯ จัดหามาจากทั่วโลก รวมถึง ตะวันออกกลาง เอเชียตะวันออกไกลและแอฟริกาตะวันตก การเลือกวัตถุดิบและสัดส่วนการผลิตสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด (product slate) ของบริษัทฯ ณ เวลาใดเวลาหนึ่งจะขึ้นอยู่กับราคาและปริมาณผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ บริษัทฯ จะทำการตัดสินใจในเรื่องสัดส่วนการผลิตผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดร่วมกับบุคลากรที่รับผิดชอบทางด้านการขายและการตลาดของบริษัทฯ โดยยึดจากการประเมินของบริษัทฯ ถึงความต้องการและประมาณการราคาสำหรับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่บริษัทฯ สามารถผลิตได้ ซึ่งโดยปกติจะดำเนินการประมาณสามเดือนก่อนหน้าคำสั่งซื้อที่ได้คาดการณ์ไว้

ตารางดังต่อไปนี้แสดงถึงปริมาณการผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมสำหรับระยะเวลาที่ระบุไว้



ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

การผลิต	2551		2552		2553	
	ปริมาณการ ผลิต	ร้อยละ ของ ปริมาณการ ผลิตรวม	ปริมาณการ ผลิต	ร้อยละ ของ ปริมาณการ ผลิตรวม	ปริมาณการ ผลิต	ร้อยละ ของ ปริมาณการ ผลิตรวม
	(พันบาร์เรล ยกเว้นอัตราร้อยละ)					
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดเบา						
ก๊าสปิโตรเลียมเหลว.....	2,548	4.5	2,722	4.9	1,610	3.2
น้ำมันเบนซิน	11,652	20.5	10,766	19.3	9,729	19.4
แก๊ส.....	2,533	4.5	2,575	4.6	2,810	5.6
รีฟอร์มเมต	7,970	14.0	7,568	13.5	6,506	13.0
รวมน้ำมันสำเร็จรูปชนิดเบา.....	24,703	43.5	23,631	42.3	20,655	41.2
น้ำมันสำเร็จรูปกึ่งหนักกึ่งเบา						
น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน/น้ำมันก๊าด	4,642	8.2	4,320	7.7	3,928	7.9
น้ำมันดีเซล	19,223	33.8	18,840	33.8	17,703	35.3
รวมน้ำมันสำเร็จรูปกึ่งหนักกึ่งเบา.....	23,865	42.0	23,160	41.5	21,631	43.2
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดหนัก						
น้ำมันเตา	6,199	10.9	6,202	11.1	5,241	10.5
ยางมะตอย	397	0.7	697	1.3	586	1.2
รวมน้ำมันสำเร็จรูปชนิดหนัก.....	6,596	11.6	6,899	12.4	5,827	11.7
อื่น ๆ ⁽¹⁾	259	0.5	219	0.4	220	0.4
เชื้อเพลิงโรงกลั่น ⁽²⁾	1,338	2.4	1,904	3.4	1,776	3.5
รวม.....	56,761	100.0	55,813	100.0	50,108	100.0

(1) ประกอบด้วยกำมะถัน ไฮโดรเจน และ Low Sulfur Waxy Residue เป็นหลัก

(2) แสดงถึงผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯผลิตได้จากโรงกลั่นน้ำมันและนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงในโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ

บริษัทฯ จำหน่ายผลิตภัณฑ์หล่อลื่นเพื่อใช้ในยานยนต์ เครื่องจักรและงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ ภายใต้ชื่อการค้า โมบิล และ เอสโซ่ เป็นหลัก รวมถึงการผลิตภายใต้ชื่อของพันธมิตรทางการค้าด้วย โดยผลิตภัณฑ์หล่อลื่นของบริษัทฯ ได้มาจากการนำเข้า หรือการนำวัตถุดิบมาผลิตภายในประเทศโดยใช้ผู้รับจ้างผลิตภายนอก ผลิตภัณฑ์จะนำไปจำหน่ายให้แก่ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และสถานีบริการ รวมทั้งขายโดยตรงให้แก่ลูกค้า

4.1.2 ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ

บริษัทฯ ผลิตสารอะโรเมติกส์ในรูปของพาราไซลีนเป็นหลัก รวมทั้งสารเบนซีนเข้มข้นซึ่งในเบื้องต้นจะนำส่วนหนึ่งไปใช้ในโรงกลั่นในหน่วยทรานส์อัลคิเลชัน (Transalkylation) เพื่อผลิตเป็นวัตถุดิบของพาราไซลีน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังผลิตสารทำละลายประเภทต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จัดหาวัตถุดิบนำส่งให้แก่ผู้รับจ้างผลิตภายนอกผ่านทางสัญญาการผลิต เพื่อนำไปใช้ผลิตสารพลาสติกไซเซอร์ (plasticizers) ให้แก่บริษัทฯ โดยตารางดังต่อไปนี้แสดงปริมาณการผลิตผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ของบริษัทฯ สำหรับระยะเวลาที่ระบุไว้

	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2551		2552		2553	
	ปริมาณการผลิต	ร้อยละของปริมาณการผลิต	ปริมาณการผลิต	ร้อยละของปริมาณการผลิต	ปริมาณการผลิต	ร้อยละของปริมาณการผลิต
(พันตัน ยกเว้นอัตราร้อยละ)						
ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ						
พาราไซลีน	316	72.5	368	80.7	315	73.6
สารเบนซีนเข้มข้น ⁽¹⁾	44	10.1	20	4.4	45	10.5
สารทำละลาย	40	9.2	35	7.7	36	8.4
สารพลาสติกไซเซอร์ ⁽²⁾	36	8.2	33	7.2	32	7.5
รวม	436	100.0	456	100.0	428	100.0

- (1) ผลิตภัณฑ์สารเบนซีนเข้มข้น (benzene concentrate stream) ซึ่งรวมถึงสารเบนซีนเข้มข้น และผลิตภัณฑ์อื่น ไม่รวมผลิตภัณฑ์สารเบนซีนเข้มข้น (benzene concentrate stream) ซึ่งบริษัทฯ ใช้ในการผลิตพาราไซลีน
- (2) บริษัทฯ จ้างผู้รับจ้างผลิตภายนอก

(ก) พาราไซลีนและสารเบนซีนเข้มข้น

โรงงานอะโรเมติกส์ของบริษัทฯ ผลิตสารอะโรเมติกส์ซึ่งอยู่ในรูปของพาราไซลีนเป็นหลัก โดยใช้รีฟอร์มेट (reformate) มิกซ์ไซลีน (mixed xylene) และไฮโดรเจนเป็นวัตถุดิบ และมีกำลังการผลิตพาราไซลีนปีละ 500,000 ตัน พาราไซลีนเป็นผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์ที่ใช้ผลิต PTA ซึ่งจะนำไปใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับการผลิตแผ่นฟิล์มโพลีเอสเตอร์ บรรจุกัมภ์เรซิน และผ้าใยสังเคราะห์

ปริมาณการผลิตพาราไซลีนของบริษัทฯ โดยหลักจะถูกกำหนดด้วยปริมาณการสั่งซื้อตามสัญญาที่บริษัทฯ ผูกพัน ต้องส่งมอบ ความคุ้มค่าของการผลิตและขายพาราไซลีนซึ่งจะขึ้นอยู่กับจำนวนของวัตถุดิบที่ได้จากโรงกลั่นน้ำมันของ

บริษัทฯ ราคาตลาดของวัตถุดิบจากภายนอกและราคาตลาดของพาราไซลีน ปริมาณการผลิตพาราไซลีนของบริษัทฯ จะถูกนำมาพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำหนดสัดส่วนน้ำมันดิบ (crude oil slate) และสัดส่วนการผลิตผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด (product slate) ของบริษัทฯ โดยใช้โปรแกรมการจำลองประสิทธิภาพสูงสุด (optimization modeling software) ทั้งนี้โรงงานอะโรแมติกส์ของบริษัทฯ จะดำเนินการผลิตที่อัตราเต็มกำลังการผลิต หากกำไรที่คาดหมายจะได้รับ (projected margin) จากการผลิตโดยซื้อวัตถุดิบเพิ่มเติมจากภายนอกมีความคุ้มค่าที่จะทำ

(ข) สารทำละลาย

หน่วยผลิตสารทำละลาย (solvent production unit) ของบริษัทฯ มีกำลังการผลิตปีละ 50,000 ตัน และผลิตผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้เป็นหลัก (1) สารทำละลายไฮโดรคาร์บอน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เฮกเซน (hexane) ซึ่งใช้ในการสกัดเมล็ดพืชที่ให้น้ำมันซึ่งบริโภคได้และใช้เป็นสารนำพา (carrier) ในการผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีเป็นหลัก (2) ตัวทำละลายยาง (rubber solvent) ซึ่งนำไปใช้เป็นกาวยาง และ rubber cement ซึ่งใช้ในการผลิตยางรถยนต์ (3) white spirit ใช้ในอุตสาหกรรมเคลือบสีและพ่นสีเป็นหลัก และ (4) Exxosol D80 ซึ่งมีอยู่ในเคมีภัณฑ์ที่ใช้ในครัวเรือน และอุตสาหกรรมรวมทั้งงานโลหะต่าง ๆ เป็นหลัก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการนำเข้าเพื่อจำหน่ายต่อผลิตภัณฑ์สารทำละลายประเภท high aromatics ซึ่งใช้ในอุตสาหกรรมพ่นสีรถยนต์ และอุตสาหกรรมยาฆ่าแมลง รวมทั้ง oxygenated solvents ได้แก่ isopropyl alcohol ซึ่งใช้ในอุตสาหกรรมสี และเรซิน

(ค) สารพลาสติกไซเซอร์ (Plasticizers)

บริษัทฯ ผลิตและขายสาร phthalate ester plasticizer ซึ่งใช้เป็นวัตถุดิบ เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นของโพลีไวนิลคลอไรด์ บริษัทฯ ว่าจ้างผู้รับจ้างผลิตภายนอกเพื่อทำการผลิตสารพลาสติกไซเซอร์ บริษัทฯ เป็นผู้ซื้อและจัดหาวัตถุดิบสำหรับการผลิตสารพลาสติกไซเซอร์ให้แก่ผู้รับจ้างผลิตภายนอก บริษัทฯ จำหน่ายสารพลาสติกไซเซอร์ภายใต้ชื่อการค้าเจย์เฟล็กซ์ (Jayflex) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเข้าและขายต่อผลิตภัณฑ์พลาสติกไซเซอร์ต่าง ๆ ด้วย

4.2 การขายและการตลาด

บริษัทฯ ทำการตลาดและขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์หล่อลื่น โดยผ่านช่องทางสามช่องทาง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ กล่าวคือ ช่องทางพาณิชย์กรรม การค้าปลีก และการส่งออก โดยบริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์สำหรับช่องทางพาณิชย์กรรมในสัดส่วนที่มีนัยสำคัญ และผลิตภัณฑ์ส่งออกให้แก่หรือผ่านบริษัทในเครือเอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น บริษัทฯ ทำการตลาดผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงค้าปลีกและผลิตภัณฑ์หล่อลื่นบางชนิดผ่านทางสถานีบริการน้ำมันเอสโซ่

4.2.1 ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์หล่อลื่น

ตารางดังต่อไปนี้แสดงปริมาณการขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม (ซึ่งไม่รวมผลิตภัณฑ์ที่ใช้ต่อการกลั่น) โดยจำแนกตามช่องทางต่าง ๆ สำหรับระยะเวลาที่ระบุไว้



	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2551		2552		2553	
	ปริมาณการ ขาย	ร้อยละของ ปริมาณการ ขายรวม	ปริมาณการ ขาย	ร้อยละของ ปริมาณการ ขายรวม	ปริมาณการ ขาย	ร้อยละของ ปริมาณการ ขายรวม
	(พันบาร์เรล ยกเว้นอัตราร้อยละ)					
พาณิชย์กรรม.....	26,472	52.0	21,853	45.1	19,784	44.8
ค้าปลีก ⁽¹⁾	16,421	32.2	18,024	37.2	18,733	42.5
ส่งออก.....	8,045	15.8	8,558	17.7	5,586	12.7
รวมปริมาณการขาย.....	50,938	100.0	48,435	100.0	44,103	100.0

- (1) รวมปริมาณการขายผลิตภัณฑ์หล่อลื่น จำนวนประมาณ 7 พันบาร์เรล, ประมาณ 16 พันบาร์เรล และประมาณ 2 พันบาร์เรล ในปี 2551, 2552 และ 2553 ตามลำดับ

ตารางดังต่อไปนี้แสดงปริมาณการขายสำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมต่าง ๆ ของบริษัทฯ สำหรับระยะเวลาที่ระบุไว้

ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2551		2552		2553	
	ปริมาณการ ขาย	ร้อยละของ ขายทั้งหมด	ปริมาณการ ขาย	ร้อยละของ ขายทั้งหมด	ปริมาณ การขาย	ร้อยละของ ขายทั้งหมด
(พันบาร์เรล ยกเว้นอัตราร้อยละ)						
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดเบา						
ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	2,697	5.3	2,789	5.8	1,656	3.7
น้ำมันเบนซิน	12,284	24.1	11,296	23.3	10,310	23.4
แนฟทา.....	2,768	5.4	2,554	5.3	2,898	6.6
รีฟอร์มเมต.....	354	0.7	97	0.2	0	0.0
รวมน้ำมันสำเร็จรูปชนิดเบา.....	18,103	35.5	16,736	34.6	14,864	33.7
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดกึ่งหนักกึ่งเบา						
น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน/น้ำมันก๊าด	4,634	9.1	4,385	9.0	4,009	9.1
น้ำมันดีเซล.....	20,464	40.2	19,652	40.6	18,895	42.8
รวมน้ำมันสำเร็จรูปชนิดกึ่งหนักกึ่งเบา....	25,098	49.3	24,037	49.6	22,904	51.9
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดหนัก						
น้ำมันเตา.....	6,694	13.1	6,490	13.4	5,253	11.9
ยางมะตอย	604	1.2	792	1.6	683	1.5
รวมน้ำมันสำเร็จรูปชนิดหนัก	7,298	14.3	7,282	15.0	5,936	13.5
ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น						
ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น	273	0.6	246	0.5	260	0.6
อื่น ๆ *	166	0.3	134	0.3	139	0.3
รวม	50,938	100.0	48,435	100.0	44,103	100.0

* อื่น ๆ โดยหลักแล้ว รวมถึงกำมะถัน (sulfur) ไฮโดรเจน และแวกซ์ เรสซิดิว ที่มีกำมะถันต่ำ (low sulfur waxy residue)

(ก) พาณิชยกรรม

ช่องทางพาณิชยกรรมนี้ ได้แก่ การขายให้แก่ผู้ใช้น้ำมันในอุตสาหกรรม ผู้ค้าส่ง ตลอดจนลูกค้าในอุตสาหกรรม การบินและการเดินเรือ ยอดขายให้แก่ลูกค้าในอุตสาหกรรมและผู้ค้าส่งประกอบด้วยก๊าซปิโตรเลียมเหลว น้ำมันดีเซล น้ำมันเตาและผลิตภัณฑ์หล่อลื่นเป็นหลัก บริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์หล่อลื่นเพื่อใช้ในยานยนต์ และงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในประเทศไทยเป็นหลัก โดยส่วนใหญ่อยู่ภายใต้ชื่อการค้า โมบิล และ เอสโซ่ รวมถึงการผลิตภายใต้ชื่อของพันธมิตรทางการค้า



ผลิตภัณฑ์ที่ขายให้แก่ลูกค้าในอุตสาหกรรมการเดินเรือได้แก่น้ำมันเตาเป็นหลัก ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ขายให้แก่ลูกค้าในอุตสาหกรรมการบินได้แก่น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน โดยเป็นการขายให้แก่สายการบินต่าง ๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทำการจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยานผ่านทางท่อส่งน้ำมันให้แก่สายการบินนานาชาติและสายการบินในประเทศประมาณ 20 สายการบินที่ทำอากาศยานพาณิชย์หลักสองแห่งในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

บริษัทฯ จะเข้าทำสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ระยะสั้นมีกำหนดระยะเวลาไม่เกินหนึ่งปีเป็นครั้งคราว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มิได้มีสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์ระยะยาวสำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม หรือผลิตภัณฑ์หล่อลื่น

(ข) การค้าปลีก

บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้ค้าน้ำมันเชื้อเพลิงรายใหญ่หกรายในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีเครือข่ายสถานีบริการภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่จำนวน 535 แห่งทั่วประเทศ

สถานีบริการน้ำมันภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่ รวมถึงสถานีบริการน้ำมันที่ดำเนินการโดยบริษัทย่อยของบริษัทฯ คือ บริษัท ไทย ซี-เซนต์เตอร์ จำกัด และสถานีบริการน้ำมันที่ดำเนินการโดยตัวแทนจำหน่ายภายนอก

- **ดำเนินการโดยบริษัท ไทย ซี-เซนต์เตอร์ จำกัด** สถานีบริการน้ำมันเหล่านี้ดำเนินงานโดยบริษัท ไทย ซี-เซนต์เตอร์ จำกัด และสามารถควบคุมมาตรฐานการให้บริการได้อย่างเต็มที่
- **ดำเนินการโดยตัวแทนจำหน่าย** สถานีบริการน้ำมันเหล่านี้ได้รับอนุญาตให้ใช้ชื่อการค้าเอสโซ่ บริษัทฯ และ/หรือบริษัทในเครือของบริษัทฯ ในประเทศไทยเป็นเจ้าของ หรือมีสิทธิการเช่าที่ดินซึ่งสถานีบริการน้ำมันบางแห่งตั้งอยู่ โดยตัวแทนจำหน่ายต้องชำระค่าใช้สิทธิ (franchise fee) รายเดือน ทั้งนี้ ตัวแทนจำหน่ายแต่ละรายได้เข้าทำสัญญาตัวแทนจำหน่าย ซึ่งกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ อยู่ด้วย สัญญาตัวแทนจำหน่ายเหล่านี้โดยมากแล้วมีระยะเวลาหนึ่งปีถึงห้าปี และอาจต่ออายุสัญญาได้

ตารางดังต่อไปนี้แสดงรายละเอียดของสถานีบริการน้ำมันประเภทต่าง ๆ ณ วันที่ระบุไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2551		2552		2553	
	จำนวนสถานี	ร้อยละของจำนวนสถานีทั้งหมด	จำนวนสถานี	ร้อยละของจำนวนสถานีทั้งหมด	จำนวนสถานี	ร้อยละของจำนวนสถานีทั้งหมด
สถานีบริการเอสโซ่						
ดำเนินการโดยบริษัท ไทย ซี-เซนต์เตอร์						
จำกัด	159	29.1	155	28.9	155	29.0
ดำเนินการโดยตัวแทนจำหน่าย	388	70.9	382	71.1	380	71.0
รวมสถานีบริการน้ำมัน	547	100.0	537	100.0	535	100.0

บริษัทฯ มียอดขายประมาณร้อยละ 18 ในประเทศไทยเมื่อพิจารณาจากปริมาณการขายปลีก (throughput) น้ำมันดีเซล และน้ำมันเบนซิน ในปี 2553 ตามข้อมูลที่เคยเผยแพร่โดยกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน

ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงค้าปลีกของบริษัทฯ ประกอบด้วยน้ำมันดีเซลและน้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซลซึ่งปัจจุบันมี 2 เกรด ได้แก่ ชนิดที่มีส่วนผสมไบโอดีเซล ร้อยละ 3 และ ร้อยละ 5 น้ำมันเบนซินมี 3 เกรด ได้แก่ น้ำมันเบนซินไร้สารตะกั่ว 91 แก๊สโซฮอล์ 91 และแก๊สโซฮอล์ 95

นอกจากบริษัทฯ พยายามที่จะเพิ่มยอดขายน้ำมันเชื้อเพลิงค้าปลีกที่สถานีบริการน้ำมันที่อยู่ภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่ บริษัทฯ ยังแสวงหาวิธีเพิ่มรายได้ที่มีใช้จากน้ำมันเชื้อเพลิงผ่านทางกลยุทธ์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ดังต่อไปนี้

- **ร้านสะดวกซื้อ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัท ไทย ซี-เซเนเตอร์ จำกัด ดำเนินการร้านไทเกอร์มาร์ทจำนวน 97 แห่ง และมีร้านไทเกอร์มาร์ทจำนวน 114 แห่งที่สถานีบริการซึ่งดำเนินงานโดยตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของตัวแทนจำหน่าย สำหรับร้านไทเกอร์มาร์ทที่ดำเนินงานโดยตัวแทนจำหน่าย บริษัทฯ จะได้รับค่าธรรมเนียมที่แปรผัน (variable fees) ตามยอดขายของร้านสะดวกซื้อของแต่ละร้าน บริษัทฯ ได้ใช้ความพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะปรับปรุงภาพลักษณ์ของร้านค้าโดยใช้เงินลงทุนที่ต่ำแต่มีศักยภาพที่จะเพิ่มยอดขายได้มาก ด้วยวิธีการลงทุนที่เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ

- **พันธมิตร**

บริษัทฯ มีสัญญาความร่วมมือกับบริษัท เอก-ชัย คีสนิวบิวชั่น ซิสเทม จำกัด เพื่อการจัดตั้งร้านเทสโก้โลตัสเอ็กซ์เพรสที่สถานีบริการน้ำมันภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่ในประเทศไทย ภายใต้สัญญานี้ ร้านเทสโก้โลตัสเอ็กซ์เพรสซึ่งตั้งอยู่ที่สถานีบริการในประเทศไทยต้องอยู่ภายใต้สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่ในประเทศไทยเท่านั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีร้านเทสโก้โลตัสเอ็กซ์เพรสจำนวน 54 แห่งที่ตั้งอยู่ที่สถานีบริการน้ำมันภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่ บริษัทฯ ได้รับค่าธรรมเนียมจากเทสโก้โลตัสเอ็กซ์เพรสซึ่งแปรผันตามรายได้จากการขาย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีพันธมิตรอื่นซึ่งให้บริการเสริมแก่ผู้ใช้รถยนต์ อาทิ บริษัท บี-คิก เซอร์วิส จำกัด ซึ่งให้บริการซ่อมรถยนต์, บริษัท คาร์แลค (ไทย-เยอรมัน) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการบำรุงรักษารถยนต์รวมถึงบริการล้างรถยนต์, ศูนย์บริการล้างรถวิซาร์ด (Wizard car wash) และร้านกาแฟราบิกา (Rabika Coffee) อีกด้วย บริษัทฯ เก็บค่าธรรมเนียมหลายรูปแบบจากพันธมิตรเหล่านี้ ซึ่งอาจเป็นอัตราคงที่และ/หรืออัตราที่ผันแปร

ตารางดังต่อไปนี้แสดงจำนวนร้านสะดวกซื้อไทเกอร์มาร์ทและร้านเทสโก้โลตัสเอ็กซ์เพรสที่สถานีบริการน้ำมันภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่ ในประเทศไทย ณ วันที่ที่ระบุไว้

	จำนวนสถานีบริการ ภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่	จำนวนร้าน ไทเกอร์มาร์ท	จำนวนร้านเทสโก้ โลตัสเอ็กซ์เพรส
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553			
ดำเนินงานโดยบริษัทไทย ซี-เซ่นเตอร์ จำกัด.....	155	97	54
ดำเนินงานโดยตัวแทนจำหน่าย	380	114	0
รวม	535	211	54
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552			
ดำเนินงานโดยบริษัทไทย ซี-เซ่นเตอร์ จำกัด.....	155	97	54
ดำเนินงานโดยตัวแทนจำหน่าย	382	124	0
รวม	537	221	54
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551			
ดำเนินงานโดยบริษัทไทย ซี-เซ่นเตอร์ จำกัด.....	159	99	53
ดำเนินงานโดยตัวแทนจำหน่าย	388	137	0
รวม	547	236	53

(ค) การส่งออก

ผลิตภัณฑ์เกือบทั้งหมดของบริษัทฯ ที่ส่งออก ได้ขายให้แก่หรือผ่านทาง ExxonMobil Asia Pacific Pte. Ltd. โดยมีการส่งออกผลิตภัณฑ์น้ำมันเตาเป็นหลัก

4.2.2 ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ

ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ของบริษัทฯ จำหน่ายในประเทศให้แก่ลูกค้าในพาณิชย์กรรม และส่งออก

ตารางดังต่อไปนี้แสดงยอดขายในประเทศและยอดขายส่งออกสำหรับผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ สำหรับระยะเวลาที่ระบุไว้

	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2551		2552		2553	
	ยอดขาย	ร้อยละ ของยอด ขายรวม	ยอดขาย	ร้อยละ ของยอด ขายรวม	ยอด ขาย	ร้อยละ ของยอด ขายรวม
ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์ และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ						
	(พันตัน ยกเว้นอัตราร้อยละ)					
ในประเทศ	438	92.4	464	91.0	435	90.2
ส่งออก	36	7.6	46	9.0	47	9.8
รวมยอดขาย	474	100.0	510	100.0	482	100.0

ตารางดังต่อไปนี้แสดงยอดขายสำหรับผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ สำหรับระยะเวลาที่ระบุไว้

ผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์ และ เคมีภัณฑ์อื่น ๆ	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2551		2552		2553	
	ยอดขาย	ร้อยละของ ยอดขายรวม	ยอดขาย	ร้อยละของ ยอดขายรวม	ยอดขาย	ร้อยละของ ยอดขายรวม
	(พันตัน ยกเว้นอัตราร้อยละ)					
พาราไซลีน	316	66.7	370	72.5	320	66.4
สารเบนซีนเข้มข้น	40	8.4	23	4.5	42	8.8
สารทำละลาย	82	17.3	84	16.5	88	18.2
สารพลาสติกไซเซอร์	36	7.6	33	6.5	32	6.6
อื่น ๆ ⁽¹⁾	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	474	100.0	510	100.0	482	100.0

(1) ได้แก่ เคมีภัณฑ์อื่น ๆ

บริษัทฯ ขายพาราไซลีนให้แก่ผู้ผลิต PTA ในประเทศไทยเป็นหลัก เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตแผ่นฟิล์มโพลีเอสเตอร์ บรรจุภัณฑ์เรซินและผ้าใยสังเคราะห์ ทั้งนี้ สัดส่วนผลิตภัณฑ์พาราไซลีนที่บริษัทฯ ไม่ได้ขายให้แก่ลูกค้าภายในประเทศ บริษัทฯ สามารถจะขายผ่านช่องทางการส่งออก หรือเลือกปรับสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ให้เป็นผลิตภัณฑ์ชนิดอื่นที่ตลาดมีความต้องการได้ เช่น น้ำมันเบนซิน เป็นต้น ขึ้นอยู่กับความคุ้มค่าของการผลิตและขายพาราไซลีน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับจำนวนของวัตถุดิบที่ได้จากโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ราคาตลาดของวัตถุดิบจากภายนอกและราคาตลาดของพาราไซลีน ปริมาณการผลิตพาราไซลีนของบริษัทฯ จะถูกนำมาพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำหนดสัดส่วนน้ำมันดิบ (crude oil slate) และสัดส่วนการผลิตผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด (production slate) ของบริษัทฯ โดยใช้โปรแกรมการจำลองประสิทธิภาพสูงสุด (optimization modeling software) บริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์สารทำละลายและสารพลาสติกไซเซอร์ทั้งหมดภายในประเทศ

4.2.3 การกำหนดราคาผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของบริษัทฯ มีการกำหนดราคาตามตลาด โดยทั่วไป ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในประเทศไทยจะถูกกำหนดราคาโดยอ้างอิงกับราคาตลาดจรในสิงคโปร์ของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นราคาเฉลี่ยอ้างอิงของ Platt ที่สิงคโปร์ (Mean of Platt's Singapore (“MOPS”)) ราคา MOPS จะสะท้อนถึงอุปทานและอุปสงค์ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รวมทั้งระดับราคาน้ำมันดิบ และโดยทั่วไป จะมีการประกาศเป็นรายวันในสกุลดอลลาร์สหรัฐ

ราคาตลาดของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในตลาดในประเทศเป็นไปตามกลไกตลาด และเคลื่อนไหวตามราคานำเข้าที่เสมอภาค ซึ่งอ้างอิงกับราคาหน้าโรงกลั่น (ex-refinery price) ของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในตลาดในประเทศของประเทศไทย โดยได้มาจากราคาตลาดจรในสิงคโปร์ของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องอ้างอิงตามราคา MOPS บวกค่าใช้จ่ายในการขนส่งผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากสิงคโปร์มายังประเทศไทย เช่น ค่าประกันภัย ค่าระวาง อากรนำเข้า การสูญเสียมวลน้ำมันอันเกิดจากการขนส่งสินค้าทางทะเล (ocean losses) และการจัดการ โดยอาจมีการบวกส่วนเพิ่มหรือหักส่วนลดสำหรับผลิตภัณฑ์บางอย่างเนื่องจากความแตกต่างในคุณสมบัติที่กำหนด (specifications) ทางด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ระหว่างประเทศ และสภาพตลาดท้องถิ่นเฉพาะแห่ง ตัวอย่างเช่น ในช่วงที่ตลาดภายในประเทศมีอุปสงค์ส่วนเกิน หรือในช่วงที่ปริมาณของอุปทานในตลาดเอเชียอยู่ในระดับที่สูงซึ่งจะส่งผลให้ปริมาณการส่งออกจากประเทศไทยลดลง ราคาหน้าโรงกลั่นในตลาดในประเทศของประเทศไทยอาจลดลงอย่างมีนัยสำคัญ การส่งออกผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของบริษัทฯ โดยทั่วไปจะอ้างอิงราคา MOPS และบวกส่วนเพิ่ม (Premium) หรือหักส่วนลดตามสภาพตลาด การเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อ และความแตกต่างทางด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์

โดยส่วนใหญ่ ราคาของพาราไซลีนสะท้อนราคาตลาดของพาราไซลีนในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และได้รับผลกระทบจากระดับอุปทาน และอุปสงค์ รวมถึงราคาของน้ำมันดิบโดยทางอ้อม นอกจากนี้ ราคาของพาราไซลีนยังได้รับผลกระทบจากการคาดการณ์กำลังการผลิตในอนาคต ราคาผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์ของบริษัทฯ มีการเจรจาต่อรองกับลูกค้าของบริษัทฯ และโดยทั่วไปจะสะท้อนราคาตลาดของพาราไซลีนในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

4.3 หน่วยผลิตและกระบวนการผลิต

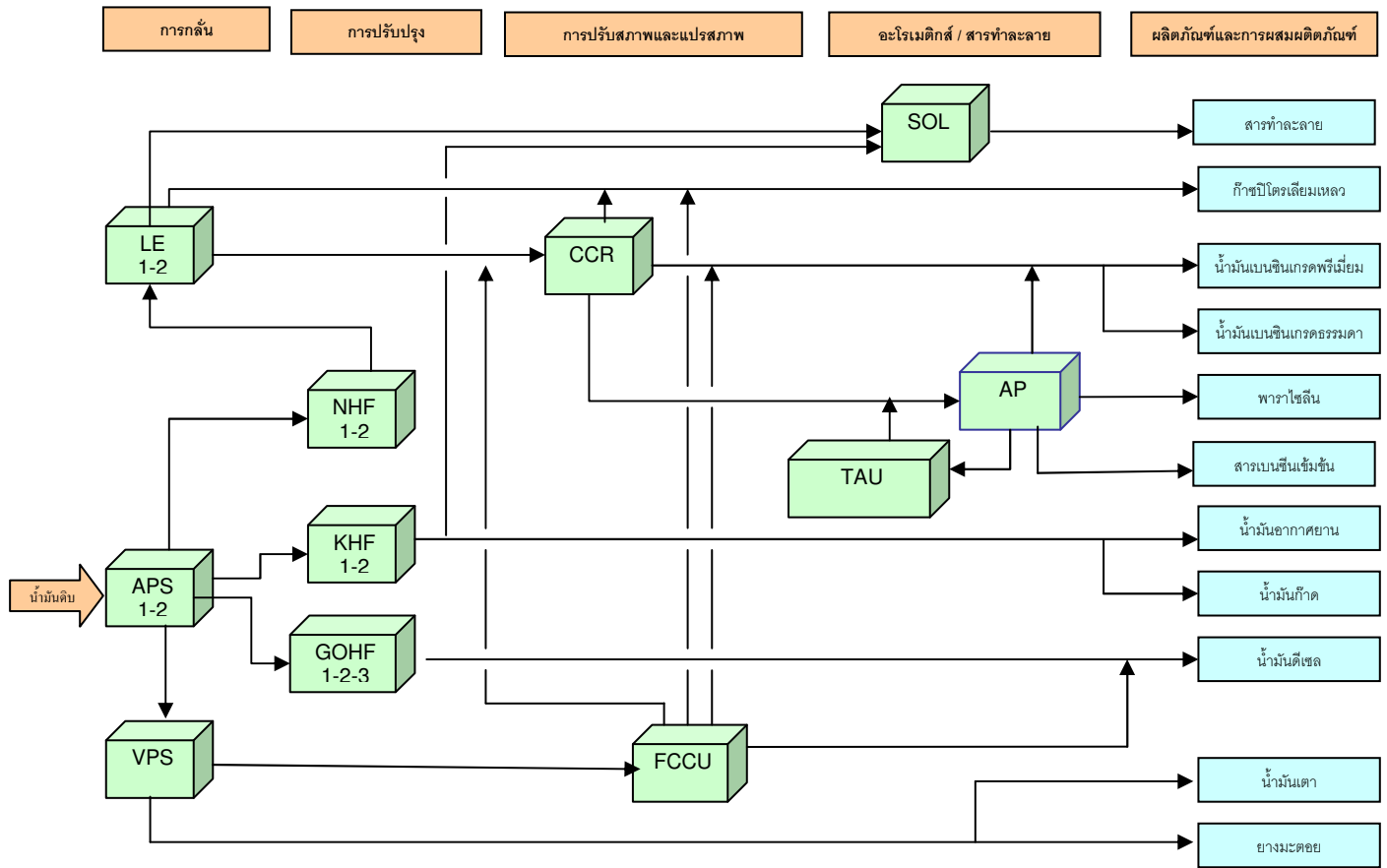
หน่วยผลิตของบริษัทฯ ตั้งอยู่ใกล้กับท่าเรือน้ำลึกแหลมฉบัง ที่ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ประมาณ 120 กิโลเมตรทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ของกรุงเทพฯ โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ประกอบด้วยหน่วยผลิตหลักดังต่อไปนี้

- หอกลิ้นบรรยากาศ (Atmospheric Pipestill (“APS”)) จำนวนสองหน่วย ซึ่งทำหน้าที่กลั่นน้ำมันดิบให้เป็นผลิตภัณฑ์ประเภทต่าง ๆ หน่วย APS 1 มีกำลังการผลิตวันละ 82,000 บาร์เรล และหน่วย APS 2 มีกำลังการผลิตวันละ 95,000 บาร์เรล
- หน่วยเพิ่มออกเทนด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (Continuous Catalytic Regeneration Reformer (“CCR”)) จำนวนหนึ่งหน่วย ซึ่งมีกำลังการผลิตวันละ 27,000 บาร์เรล และทำหน้าที่แปรสภาพน้ำมันเชื้อเพลิงออกเทนต่ำให้เป็นน้ำมันเชื้อเพลิงออกเทนสูงสำหรับการผลิตน้ำมันเบนซินไร้สารตะกั่วเกรดต่าง ๆ

- หอกลิ้นสูญญากาศ (Vacuum Pipestill (“VPS”)) จำนวนหนึ่งหน่วย ซึ่งมีกำลังการผลิตวันละ 47,000 บาร์เรล และทำหน้าที่ผลิตยางมะตอยจากน้ำมันชนิดหนัก (heavy oil) ซึ่งได้จากหอกลิ้นบรรยากาศ น้ำมันชนิดที่เบา กว่าจะถูกส่งไปยังหน่วยแปรสภาพน้ำมันหนักให้เป็นน้ำมันเบาโดยการแปรสภาพโมเลกุล (Fluidized Catalytic Cracking Unit (“FCCU”))
- หน่วยลดกำมะถันสำหรับน้ำมันดีเซล (Gasoil Hydrodesulfurizer Unit (“GOHF”)) จำนวนสามหน่วย ซึ่งทำหน้าที่กำจัดกำมะถันในน้ำมันดีเซล เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของรัฐบาลซึ่งกำหนดไว้ที่ 350 ppm หน่วยเหล่านี้มีกำลังการผลิตรวมวันละ 74,800 บาร์เรล
- หน่วยแปรสภาพน้ำมันหนักให้เป็นน้ำมันเบาโดยการแปรสภาพโมเลกุล (Fluidized Catalytic Cracking Unit (“FCCU”)) ซึ่งทำหน้าที่แปรสภาพน้ำมันเตาให้เป็นน้ำมันดีเซลและน้ำมันเบนซินที่เบากว่า หน่วยนี้มีกำลังการผลิตวันละ 42,000 บาร์เรล
- โรงงานอะโรเมติกส์ของบริษัทฯ มีกำลังการผลิตพาราไซลีนปีละ 500,000 ตัน โดยเชื่อมโยงกระบวนการผลิตเข้ากับโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ แบบครบวงจร โรงงานอะโรเมติกส์ของบริษัทฯ ได้รวมเทคโนโลยีโอลิโกลอน (Olgone) ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นไว้ด้วย ซึ่งเป็นกระบวนการกำจัดสารโอเลฟินส์จากวัตถุดิบรีฟอร์มเมตที่ใช้แทนกระบวนการที่ใช้ดินในการกำจัด (clay treatment process) แบบดั้งเดิม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้กระบวนการ XyMax-2 ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งทำให้มีการแปรสภาพไซลีนในรูปแบบอื่น ๆ เป็นพาราไซลีนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์สุดท้ายได้ และ
- หน่วยทรานส์อัลคิลเลชัน (Transalkylation) ซึ่งรวมเทคโนโลยี ทรานพลัส (TransPlus) และกระบวนการเฉพาะของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นเพื่อการเพิ่มผลผลิตพาราไซลีน โดยกระบวนการเฉพาะนี้ทำให้บริษัทฯ มีความยืดหยุ่นในด้านวัตถุดิบและการคัดเลือกผลิตภัณฑ์สูงขึ้น โดยการแปรสภาพสารอะโรเมติกส์หนักและโทลูอิน/สารเบนซินให้เป็นมิกซ์ไซลีนซึ่งมีมูลค่าสูงกว่าได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยต้นทุนที่ต่ำ ภายหลังจากนั้น มิกซ์ไซลีนดังกล่าวจะถูกนำไปผลิตพาราไซลีน

หน่วยผลิตสารทำละลายของบริษัทฯ ซึ่งเชื่อมโยงกระบวนการผลิตเข้ากับโรงกลั่นน้ำมัน ประกอบด้วยหอกลิ้นแยกและเครื่องปฏิกรณ์ (reactor) เป็นหลัก เพื่อทำการเติมไฮโดรเจน (hydrogenate) ให้กับวัตถุดิบหลังจากการกลั่นแยก

แผนภูมิดังต่อไปนี้แสดงกระบวนการกลั่นปิโตรเลียมและการเชื่อมโยงกระบวนการผลิตของโรงงานอะโรเมติกส์เข้ากับโรงกลั่นน้ำมัน

โครงสร้างโรงงาน


APS	หอกลิ้นบรรยากาศ (Atmospheric Pepestill)	CCR	หน่วยเพิ่มออกเทนด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา Continuous Catalytic Regeneration Reformer
LE	หน่วย Light End	FCCU	หน่วยแปรสภาพน้ำมันหนักให้เป็นน้ำมันเบาโดยการแปรสภาพโมเลกุล (Fluidized Catalytic Cracking Unit)
KHF	หน่วย Kerosene Hydrofiner	AP	โรงงานอะโรเมติกส์ (Aromatics Plant)
GOHF	หน่วย Gas Oil Hydrofiner	TAU	หน่วยทรานส์อัลคิเลชัน (Transalkylation)
VPS	หน่วยกลั่นสุญญากาศ (Vacuum Pipestill)	NHF	หน่วย Naphtha hydrofiner
SOL	หน่วยผลิตสารทำละลาย		

4.3.1 ภาพรวมของกระบวนการกลั่นน้ำมัน

การทำให้ น้ำมันดิบมีความร้อนถึงอุณหภูมิในระดับหนึ่งและส่งไปยังหอกลิ้นบรรยากาศจะทำให้สามารถแยก น้ำมันดิบออกเป็นส่วนต่าง ๆ ได้ โดยแต่ละส่วนจะมีจุดเดือดเฉพาะสำหรับส่วนนั้น ๆ หอกลิ้นแต่ละหน่วยประกอบด้วยหอสูงซึ่งมีถาดปรุ (perforated trays) เป็นชั้น ๆ น้ำมันดิบที่ผ่านความร้อนจากเตาเผาจะเข้าไปในส่วนล่างของหอกลิ้น น้ำมัน

เดือนส่วนที่มีน้ำหนักเบาที่จะลอยขึ้นไปด้านบนของหอกลิ้น ในขณะที่น้ำมันเดือนส่วนที่หนักกว่าจะตกลงไปด้านล่าง เมื่อส่วนที่เบาว่าไหลผ่านถาดปรู อุณหภูมิน้ำมันจะค่อย ๆ ลดลงและไอจะเกิดการควบแน่นบนถาด การกลั่นไอน้ำมันที่อุณหภูมิต่างกันจะได้ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซปิโตรเลียมเหลว แนฟทา น้ำมันก๊าด น้ำมันดีเซลและน้ำมันเตา

น้ำมันชนิดเบาจากส่วนบนของหอกลิ้นบรรยากาศจะถูกส่งไปยังหน่วย Naphtha Hydrofiner เพื่อกำจัดกำมะถัน จากนั้นจะไหลไปยังหอต่าง ๆ ซึ่งเรียกว่า Light End Units ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ถูกแยกออกจะประกอบด้วยก๊าซ (gas stream) (ซึ่งใช้เป็นเชื้อเพลิงในโรงกลั่นน้ำมัน) ก๊าซปิโตรเลียมเหลวและแนฟทา โดยแนฟทาจะถูกแยกต่อไปอีกเป็นแนฟทาเบาและแนฟทาหนัก แนฟทาเบาจะถูกส่งไปยังหน่วยผสมน้ำมันเบนซิน (gasoline-blending unit) แนฟทาหนักซึ่งมีออกเทนต่ำจะถูกส่งไปยังหน่วยเพิ่มออกเทนด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (Continuous Catalytic Regeneration Reformer Unit (“CCR”)) เพื่อเพิ่มออกเทนด้วยการปรับสภาพโมเลกุลน้ำมัน น้ำมันนี้ส่วนหนึ่งจะถูกส่งไปยังโรงงานอะโรเมติกส์เพื่อใช้ในการผลิตพาราไซลีน อีกส่วนหนึ่งจะถูกส่งไปใช้ผลิตน้ำมันเบนซินไร้สารตะกั่วเกรดต่าง ๆ

น้ำมันจากผลผลิตส่วนแรก (first side stream) ของหอกลิ้นบรรยากาศจะถูกส่งไปยังหน่วย Kerosene Hydrofiner เพื่อกำจัดกำมะถัน น้ำมันนี้ส่วนใหญ่จะถูกผสมสารเติมแต่งเพื่อผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน และส่วนที่เหลือจะใช้ผลิตน้ำมันก๊าด น้ำมันจากผลผลิตส่วนที่สอง (second side stream) ของหอกลิ้นบรรยากาศจะถูกปรับสภาพ (hydrofined) และผสมกับ hydrofined oil จากผลผลิตส่วนที่สาม (third side stream) เพื่อผลิตน้ำมันดีเซล น้ำมันส่วนหนึ่งจากตอนล่างของหอกลิ้นบรรยากาศจะถูกส่งไปยังหอกลิ้นสุญญากาศเพื่อผลิตขางมะตอยหรือน้ำมันเตา ผลผลิต (side stream) จากหอกลิ้นสุญญากาศจะถูกส่งไปยังหน่วยแปรสภาพน้ำมันหนักให้เป็นน้ำมันเบาโดยการแปรสภาพโมเลกุล (Fluidized Catalytic Cracking Unit (“FCCU”))

หน่วยแปรสภาพน้ำมันหนักให้เป็นน้ำมันเบาโดยการแปรสภาพโมเลกุล (Fluidized Catalytic Cracking Unit (“FCCU”)) จะทำหน้าที่แปรสภาพน้ำมันจากผลผลิต (side stream) จากหอกลิ้นสุญญากาศ (Vacuum Pipestill) ให้เป็นน้ำมันที่เบากว่าด้วยการแปรสภาพโมเลกุลให้เล็กลง ภายหลังจากการแปรสภาพ กระบวนการกลั่นเฉพาะจะถูกใช้เพื่อแยกองค์ประกอบต่าง ๆ ให้เป็นก๊าซที่ใช้เป็นเชื้อเพลิงในโรงกลั่นน้ำมัน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และแนฟทาซึ่งบางส่วนจะถูกผสมกลับเพื่อนำไปใช้ผลิตน้ำมันเบนซินและบางส่วนจะถูกส่งไปยังหน่วยเพิ่มออกเทนด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (Continuous Catalytic Regeneration Reformer Unit (“CCR”)) น้ำมันจากผลผลิต (side stream) ของหอกลิ้นจะถูกส่งไปยังหน่วยลดกำมะถันสำหรับน้ำมันดีเซล (Gasoil Hydrofiner) และใช้ในการผลิตน้ำมันดีเซล จากนั้น น้ำมันจากตอนล่างของหอกลิ้นจะถูกส่งไปผลิตเป็นน้ำมันเตา

4.3.2 การบำรุงรักษาโรงงาน

เช่นเดียวกับ โรงกลั่นน้ำมันทุกแห่ง บริษัทฯ จะหยุดโรงกลั่นน้ำมันตามระยะเพื่อการบำรุงรักษาตามกำหนดการ และการซ่อมแซมแก้ไขนอกกำหนดการที่วางไว้หรือการซ่อมบำรุงฉุกเฉิน แม้ว่าการหยุดโรงกลั่นน้ำมันเพื่อบำรุงรักษาเป็นการลดอัตราการใช้กำลังการกลั่นของโรงกลั่นน้ำมัน แต่ก็จะเป็นการเพิ่มผลผลิตและคุณภาพ ความปลอดภัยและ

ประสิทธิภาพของโรงกลั่นน้ำมัน การลดโอกาสที่จะต้องหยุดโรงกลั่นน้ำมันนอกกำหนดการที่วางไว้ในอนาคตหรือการลดความชำรุดบกพร่องที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรง รวมทั้งเป็นการยืดอายุของโรงกลั่นน้ำมัน

บริษัทฯ สามารถขอรับการสนับสนุนและการบริการให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงาน (operational services) จากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งมีสำนักงานวิศวกรรมประจำภูมิภาคที่ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ พร้อมทั้งผู้ให้คำแนะนำปรึกษาด้านวัสดุและอื่น ๆ ซึ่งทำหน้าที่ให้การสนับสนุนแก่โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ทั้งเก้าแห่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

โดยปกติ การบำรุงรักษาโรงกลั่นน้ำมันและโรงงานอะโรเมติกส์ครั้งใหญ่ตามกำหนดการของบริษัทฯ จะใช้เวลาประมาณ 40 วัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทำการบำรุงรักษาครั้งใหญ่ตามการกำหนดการสองครั้งล่าสุดในปี 2541 และ 2547 ในช่วงระยะเวลาว่างระหว่างรอบของการหยุดโรงกลั่นน้ำมันเพื่อการบำรุงรักษาครั้งใหญ่ตามกำหนดการ บริษัทฯ ได้วางแผนการบำรุงรักษาย่อยตามกำหนดการเป็นระยะด้วย โดยในระหว่างการบำรุงรักษาเล็กน้อยนี้ จะมีการหยุดโรงงานอะโรเมติกส์และ/หรือส่วนต่าง ๆ ของโรงกลั่นน้ำมัน เช่น บริษัทฯ จะหยุดหน่วย APS หนึ่งในสองหน่วยทุกระยะสามถึงสี่ปีเป็นระยะเวลาประมาณ 10 วัน การมีหน่วย APS สองหน่วยทำให้บริษัทฯ มีความคล่องตัวในการดำเนินงานโรงกลั่นน้ำมันต่อไป ในขณะที่บริษัทฯ ดำเนินการซ่อมบำรุง APS อีกหน่วยหนึ่ง และช่วยลดผลกระทบจากการหยุดโรงงาน

4.4 วัตถุดิบและการจัดหา

4.4.1 การจัดหาวัตถุดิบ

วัตถุดิบหลักที่ใช้ในกระบวนการผลิตของโรงกลั่นน้ำมันคือน้ำมันดิบ บริษัทฯ สามารถกลั่นน้ำมันดิบประเภทต่างๆ ซึ่งรวมถึงน้ำมันดิบจากตะวันออกกลาง ตะวันออกไกลและแอฟริกาตะวันตก เนื่องจากโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ มีหน่วยเพิ่มคุณค่าผลิตภัณฑ์ (upgrading and conversion unit) บริษัทฯ จึงสามารถใช้น้ำมันดิบชนิดหนักที่มีความหนาแน่นและมีกำมะถันสูง (heavy sour crude) จากตะวันออกกลางในสัดส่วนที่สูงขึ้นได้เพื่อการผลิตผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า น้ำมันดิบชนิดหนักดังกล่าวมีปริมาณกำมะถันสูงกว่าและต้นทุนต่ำกว่าน้ำมันดิบชนิดเบาที่มีความหนาแน่นน้อย (light sweet crude) นอกจากนี้ จากการใช้เครือข่ายการจัดหาน้ำมันดิบทั่วโลกของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ และการใช้เทคโนโลยี Molecular Fingerprinting & Modeling ที่ทันสมัย บริษัทฯ สามารถจัดหา คัดเลือกและผสมน้ำมันดิบให้มีคุณสมบัติที่จะช่วยเพิ่มกำไรของบริษัทฯ ให้สูงสุดได้อย่างแม่นยำยิ่งขึ้น บริษัทฯ จะทำการกำหนดสัดส่วนน้ำมันดิบ (crude oil slate) ภายหลังจากที่บริษัทฯ ได้พิจารณากำหนดสัดส่วนการผลิตสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด (product slate) จากข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาดโดยอ้างอิงกับการประเมินค่าความต้องการของลูกค้าและประมาณการราคาสำหรับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่บริษัทฯ สามารถผลิตได้ ซึ่งโดยทั่วไปจะมีขึ้นก่อนหน้าคำสั่งซื้อที่ได้คาดการณ์ไว้ประมาณสามเดือน หลังจากนั้น บริษัทฯ จะใส่ข้อมูลเดิมและข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งข้อมูลราคากลางในระบบโปรแกรมการปรับเปลี่ยนกระบวนการกลั่นให้ได้ผลกำไรที่ดีที่สุด (optimization modeling software system) ซึ่งจะนำข้อจำกัดการผลิตของบริษัทฯ มาร่วมพิจารณาด้วยเพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการซื้อน้ำมันดิบที่มีความเหมาะสมที่สุด



บริษัทฯ ทำการจัดหาและซื้อน้ำมันดิบจากหรือผ่านบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งโดยปกติบริษัทฯ ได้รับใบแจ้งหนี้ภายใน 4 วันทำการนับจากวันสิ้นเดือนของเดือนที่ออกใบตราส่งและต้องชำระใบแจ้งหนี้ภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ได้รับใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าสอดคล้องกับวิธปฏิบัติทางการค้าโดยทั่วไป สำหรับน้ำมันดิบที่จัดหาหรือซื้อจากแหล่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก บริษัทฯ จะทำการซื้อจากหรือผ่าน ExxonMobil Asia Pacific Pte. Ltd. ส่วนน้ำมันดิบนำเข้าอื่น ๆ บริษัทฯ จะทำการซื้อจากหรือผ่าน ExxonMobil Sales and Supply LLC

ตารางดังต่อไปนี้แสดงปริมาณน้ำมันดิบที่ซื้อ โดยจำแนกตามภูมิภาคของแหล่งที่มาและสัดส่วนการจัดซื้อจากแต่ละภูมิภาคสำหรับระยะเวลาที่ระบุไว้

ภูมิภาคของแหล่งที่มา	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2551		2552		2553	
	ปริมาณ	ร้อยละ ของปริมาณรวม	ปริมาณ	ร้อยละ ของปริมาณรวม	ปริมาณ	ร้อยละ ของปริมาณรวม
	(พันบาร์เรล ยกเว้นอัตราร้อยละ)					
ตะวันออกกลาง ⁽¹⁾	12,309	28.0	9,886	22.9	10,011	23.6
ตะวันออกไกล ⁽²⁾	31,648	72.0	30,459	70.7	28,273	66.5
แอฟริกาตะวันตก ⁽³⁾	0	0	2,764	6.4	4,197	9.9
รวม	43,957	100.0	43,109	100.0	42,481	100.0

(1) ซาอุดีอาระเบีย คูเวต สาธารณรัฐอาหรับอิมิเรตส์ กาตาร์ อิรัก และโอมาน

(2) อินโดนีเซีย เวียดนาม ไทย มาเลเซีย บรูไน จีน ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ ปาปัวนิวกินี และรัสเซีย

(3) อียิปต์ กาบอง ซาอุดีอาระเบีย และไนจีเรีย

4.4.2 วัตถุดิบโรงกลั่นน้ำมันและวัตถุดิบอื่น ๆ

บริษัทฯ ยังซื้อถ่านหินและวัตถุดิบอื่น ๆ เพื่อกระบวนการผลิตในหอกลิ้นบรรยากาศ เป็นจำนวน 6,576 พันบาร์เรล, 5,961 พันบาร์เรล และ 1,800 พันบาร์เรลในปี 2551 ปี 2552 และปี 2553 ตามลำดับ

บริษัทฯ ใช้ไฮโดรเจนในหน่วยกำจัดกำมะถันในน้ำมันโดยใช้ไฮโดรเจนร่วม (hydrodesulfurizer unit) เพื่อการกำจัดกำมะถันออกจากผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมโดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปรับปรุงคุณภาพ และเพื่อเป็นวัตถุดิบในโรงงานอะโรเมติกส์ บริษัทฯ สามารถผลิตไฮโดรเจนทั้งหมดที่จำเป็นต้องใช้จากโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ เอง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้ออกซิเจนและไนโตรเจนในกระบวนการกลั่นน้ำมัน และได้เข้าทำสัญญากับบริษัท บางกอกอินดัสตรีแยลแก๊ส จำกัด เพื่อการจัดหาออกซิเจนและไนโตรเจน

บริษัทฯ ซื้อวัตถุดิบหลักอื่น ๆ ซึ่งรวมถึง สารเพิ่มออกเทน MTBE (MTBE เป็นเคมีภัณฑ์ซึ่งใช้เพื่อเพิ่มจำนวนออกเทนในน้ำมันเบนซิน) สำหรับโรงกลั่นน้ำมันจากผู้จัดหาซึ่งเสนอข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เหมาะสมในทางการค้า

4.4.3 ตัวเร่งปฏิกิริยา

บริษัทฯ ใช้ตัวเร่งปฏิกิริยาประเภทต่าง ๆ ในกระบวนการผลิต บริษัทฯ จะประเมินและคัดเลือกประเภทตัวเร่งปฏิกิริยาโดยพิจารณาจากประสิทธิภาพและราคา บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญากับ ExxonMobil Catalyst Technology LLC เพื่อการเช่าตัวเร่งปฏิกิริยาต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงกลั่นน้ำมันและโรงงานอะโรเมติกส์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เข้าทำสัญญากับ ExxonMobil Catalyst Services Inc. เพื่อการเช่าตัวเร่งปฏิกิริยาชนิดทองคำขาว (platinum based catalyst) สำหรับใช้ในโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ

4.4.4 รีฟอร์มเมตและมิทซ์ไฮลีน

รีฟอร์มเมตและมิทซ์ไฮลีนเป็นวัตถุดิบหลักที่ใช้ในโรงงานอะโรเมติกส์ของบริษัทฯ บริษัทฯ จัดหารีฟอร์มเมตจากโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ เป็นหลัก แต่บริษัทฯ ก็มีการซื้อจากผู้กลั่นน้ำมันในประเทศรายอื่น ๆ และบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นในภูมิภาคนี้ด้วย บริษัทฯ ซื้อมิทซ์ไฮลีนที่จำเป็นต้องใช้ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ

4.4.5 เอทานอลและน้ำมันปาล์ม

บริษัทฯ ซื้อเอทานอลจากบุคคลภายนอกหลายรายในประเทศไทยเพื่อผสมที่คลังน้ำมันสำหรับการผลิตแก๊สโซฮอล์ ส่วนน้ำมันปาล์มซื้อจากบุคคลภายนอกที่เป็นผู้จัดหาในประเทศเพื่อนำไปใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับการผลิตไบโอดีเซล

4.4.6 วัตถุดิบและสินค้าอื่น ๆ

วัตถุดิบเนฟทาซนิกเบนและน้ำมันก๊าดซึ่งใช้ในการผลิตสารทำละลายของบริษัทฯ จัดหาจากโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ทั้งหมด บริษัทฯ ซื้อออกโซแอลกอฮอล์ (oxo-alcohol) สำหรับผลิตสารพลาสติกไฮเซอร่าจากบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น

บริษัทฯ เริ่มมีการใช้ผู้รับจ้างผลิตภายนอก (third party blender) สำหรับทำการผสมผลิตภัณฑ์หล่อลื่นนับตั้งแต่เดือนกันยายน 2550 โดยผู้รับจ้างผลิตภายนอกยังคงซื้อน้ำมันพื้นฐาน (base stock) และสารเติมแต่งจากบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น เพื่อที่จะรักษาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดหาสินค้าที่จำหน่ายของบริษัทฯ ในร้านค้าสะดวกซื้อของบริษัทฯ ส่วนใหญ่จัดหาจากผู้ประกอบการเครือข่ายค้าปลีกในประเทศ

4.5 สาธารณูปโภค

4.5.1 น้ำ

บริษัทฯ ต้องการน้ำเพื่อนำไปใช้ในการผลิตไอน้ำเพื่อขับเคลื่อนซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่สำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้น้ำในส่วนต่าง ๆ ของกระบวนการผลิตน้ำมัน บริษัทฯ มีหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำกลั่น (desalination plant) สองหน่วย แต่

ละหน่วมีกำลังการผลิตน้ำข่วโมงละ 60 ตัน และหน่วยกรองน้ำระบบการกรองแบบคูดขีมข้อนกลับ (reverse osmosis unit) หนึ่งเครื่อง ซึ่งมีกำลังการผลิตน้ำ 20 ตันต่อข่วโมง โดยเมื่อนหน่วยผลิตน้ำทั้งหมดทำงานร่วกันแล้ว จะสามารถจัดหาน้ำจืดที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานของหน่วยผลิตของบริษัทฯ ได้ทั้งหมด ในบางพื้นที่ของประเทศไทยซึ่งรวมถึงจังหวัดชลบุรีซึ่งเคยประสบภาวะแห้งแล้งอย่างรุนแรงในระหว่งปี 2548 เนื่องจากวิกฤตการขาดแคลนน้ำ หน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำกลั่นได้ข่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานต่อไปได้ และข่วยลดผลกระทบจากภัยแล้งด้วย

4.5.2 ไฟฟ้า ใอน้ำและก๊าซธรรมชาติ

บริษัทฯ สามารถผลิตกระแสไฟฟ้าและใอน้ำเองโดยใช้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าและใอน้ำร่วม (Co-generator) ที่มีอยู่ในบริเวณที่ตั้งโรงกลั่น บริษัทฯ มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากัณฑ์ก๊าซจำนวนสามเครื่อง ซึ่งมีกำลังการผลิตร่วม 50 เมกะวัตต์ ประกอบด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าซึ่งมีกำลังการผลิต 12.5 เมกะวัตต์จำนวนสองเครื่อง โดยแต่ละเครื่องยังสามารถผลิตใอน้ำได้ 40 ตันต่อข่วโมง และเครื่องกำเนิดไฟฟ้าซึ่งมีกำลังการผลิต 25 เมกะวัตต์หนึ่งเครื่อง ซึ่งสามารถผลิตใอน้ำได้ 50 ตันต่อข่วโมง นอกจากนี้ เพื่อการจัดหาไฟฟ้าสำรองเพิ่มเติม บริษัทฯ ยังมีการเชื่อมต้อโครงข่ายพลังงานเข้ากับกรไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นอกจากใอน้ำจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าร่วมแล้ว บริษัทฯ ยังมีหม้อใอน้ำ (boiler) เสริมอีกสองเครื่อง แต่ละเครื่องสามารถผลิตใอน้ำได้ 20 ตันต่อข่วโมงเพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการจัดหาใอน้ำ เครื่องกำเนิดไฟฟ้ากัณฑ์ก๊าซจะใช้ก๊าซธรรมชาติและก๊าซที่กัณฑ์กำมะถันแล้วจากกระบวนการกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการประหยัดพลังงานและลดการปล่อยซัลเฟอร์ไดออกไซด์เข้าสู่บรรยากาศ ในขณะที่หม้อใอน้ำเสริมสองเครื่องใช้น้ำมันเตาและก๊าซเชื้อเพลิงจากกระบวนการกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ บริษัทฯ ซื้อก๊าซธรรมชาติจาก บมจ. ปตท. ด้วยเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงเสริมสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและใอน้ำร่วมภายใต้สัญญารับซื้อหรือจ่ายเงิน (Take or Pay) ระยะยาว

4.6 ผลิตภัณฑ์และการจัดเก็บ

4.6.1 น้ำมันดิบ

บริษัทฯ สามารถรับกรส่งมอบน้ำมันดิบทางทะเลโดยทางระบบทุ่นรับน้ำมันดิบแบบหลายจุด (multi-buoy mooring system) ขนาด 120,000 dwt ของบริษัทฯ และสามารถรับน้ำมันดิบจากเรือบรรทุกน้ำมันดิบขนาดใหญ่ VLCC ที่ทุ่นผูกเรือน้ำลึกแบบทุ่นเดี่ยวกลางทะเล (single buoy mooring facilities) ของ บมจ. ไทยออยล์ โดยกรจัดการร่วกับ บมจ. ไทยออยล์ น้ำมันดิบเหล่านี้จะถูกส่งต้อไปยังกัณฑ์น้ำมันที่โรงกลั่นน้ำมัน โดยทางท้อส่งซึ่งเชื่อมต้อกับโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ โดยตรง

4.6.2 การลำเลียงผลิตภัณฑ์

ด้วยพื้นที่ที่มีความได้เปรียบของโรงกลั่นน้ำมันที่ศรีราชา ทำให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงเครือข่ายการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สะดวก และสามารถลำเลียงผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ได้อย่างประหยัดต้นทุน โดยทางระบบท่อส่งผลิตภัณฑ์รวม (multi-product pipeline) รถบรรทุก รถไฟ และเรือชายฝั่งไปยังกลุ่มอุปสงค์หลักของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในประเทศไทย ซึ่งรวมถึงศูนย์ในกรุงเทพฯ และในภูมิภาคอื่น ๆ ทั่วประเทศไทย ระบบท่อส่งน้ำมันซึ่งเชื่อมต่อกับโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ มีบริษัท ท่อส่งปิโตรเลียม จำกัด เป็นเจ้าของและผู้ดำเนินการ (โดยบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นด้วยประมาณร้อยละ 21) และสามารถขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน น้ำมันดีเซล น้ำมันเบนซิน

เพื่ออำนวยความสะดวกในการลำเลียงผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมไปทั่วประเทศไทย ณ สิ้นปี 2553 บริษัทฯ ใช้คลังน้ำมัน 8 แห่ง โดยมีคลังหนึ่งแห่งตั้งอยู่ติดกับโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้คลังส่งผ่านน้ำมันภายใต้สัญญาการใช้บริการ (throughput agreement) ที่บริษัทฯ ทำกับบุคคลภายนอกอีกสามแห่ง

บริษัทฯ ใช้บริการของบุคคลภายนอกให้ลำเลียงผลิตภัณฑ์จากคลังน้ำมัน น้ำมันเชื้อเพลิงขายปลีกจะถูกลำเลียงจากคลังน้ำมัน ไปยังสถานีบริการภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่โดยทางรถบรรทุก ส่วนก๊าซปิโตรเลียมเหลวและยางมะตอยจะถูกจัดส่งหรือรับมอบโดยลูกค้าด้วยรถบรรทุกจากคลังที่ศรีราชาเท่านั้น ซึ่งตั้งอยู่ติดกับโรงกลั่นน้ำมัน นอกจากนี้ ท่าเทียบเรือที่โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ยังสามารถอำนวยความสะดวกในการส่งออกก๊าซปิโตรเลียมเหลวจากโรงกลั่นน้ำมันโดยตรง ส่วนผลิตภัณฑ์พาราไซคลีนจะถูกจัดส่งจากโรงกลั่นน้ำมันโดยทางเรือชายฝั่ง ในขณะที่สารทำละลายจะถูกจัดส่งหรือรับมอบโดยลูกค้าโดยทางรถบรรทุกจากคลังที่ศรีราชาเท่านั้น

4.6.3 การจัดเก็บ

หน่วยกลั่นน้ำมันและคลังน้ำมันของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ เป็นเจ้าของหรือสามารถเข้าใช้ประโยชน์ มีถึงเก็บและสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถจัดเก็บผลิตภัณฑ์ก่อนการส่งมอบและจัดเก็บวัตถุดิบก่อนนำไปใช้

บริษัทฯ เชื่อว่าคลังน้ำมันของบริษัทฯ มีกำลังการจัดเก็บเพียงพอที่จะสนับสนุนการดำเนินงานปกติ รวมถึงสถานการณ์ที่คาดหมายได้ในกรณีที่บริษัทฯ หรือลูกค้ารายหนึ่งหรือหลายรายหรือผู้จัดหาวัตถุดิบอาจต้องหยุดโรงงานนอกกำหนดการที่วางไว้เป็นระยะเวลาที่จำกัด อย่างไรก็ตาม ตามกฎระเบียบของประเทศไทย กำหนดให้บริษัทฯ จำเป็นต้องมีน้ำมันสำรองตามกฎหมายเท่ากับร้อยละ 5 ของปริมาณการใช้น้ำมันดิบรายปีเพื่อการผลิตสำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในประเทศ ผลิตภัณฑ์คลังของบริษัทฯ อาจเพิ่มขึ้นเป็นครั้งคราว เนื่องจากการหยุดโรงงานนอกกำหนดการที่วางไว้หรือปัญหาอื่น ๆ ที่โรงงานของลูกค้าซึ่งขัดขวางหรือประวิงการรับมอบผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการวางแผนสินค้าคงคลังของบริษัทฯ ก่อนการหยุดโรงกลั่นตามกำหนดการที่วางไว้ และการวางแผนสินค้าคงคลังของลูกค้าเพื่อการผลิตตามแผน

4.7 การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย

บริษัทฯ ใช้ระบบบริหารการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย (Operations Integrity Management System หรือ OIMS) ซึ่งเป็นแนวทางการปฏิบัติที่เคร่งครัดและเป็นระบบ ระบบนี้เป็นระบบที่เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ได้พัฒนาขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างเคร่งครัดในการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยระบบ OIMS นี้ครอบคลุมแนวทางการปฏิบัติต่าง ๆ จำนวน 21 เรื่อง ซึ่งรวมถึง การจัดการภาวะผู้นำ ความพึงพอใจและรับผิดชอบ การประเมินและบริหารความเสี่ยง การออกแบบและก่อสร้างโรงงาน ความปลอดภัยส่วนบุคคล อาชีวอนามัย การปกป้องรักษาสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการประเมินและปรับปรุงความเป็นเอกภาพในการดำเนินงาน ซึ่งระบบนี้ใช้อยู่ในสถานประกอบการของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นทั่วโลก จึงทำให้บริษัทฯ สามารถติดตามความก้าวหน้าและมั่นใจถึงการมีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นในด้านเหล่านี้ ระบบดังกล่าวทำให้บริษัทฯ มีประวัติด้านความปลอดภัยที่ดีเยี่ยม และสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.8 การแข่งขัน

อุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมันในประเทศไทย มีการแข่งขันสูงมาก ปัจจุบัน มีโรงกลั่นน้ำมันขนาดใหญ่จำนวนเจ็ดแห่งในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 โรงกลั่นเหล่านี้มีกำลังการกลั่นน้ำมันดิบรวมประมาณวันละ 1,099,000 บาร์เรล โรงกลั่นน้ำมันขนาดใหญ่แห่งอื่น ๆ ในประเทศไทย นอกเหนือจากบริษัทฯ คือ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท สตาร์ปิโตรเลียมรีไฟน์นิ่ง จำกัด บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท ปตท. อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัท ระยองเพียวริไฟเออร์ จำกัด (มหาชน)

ผู้ประกอบการธุรกิจในตลาดพาราไซลินที่สำคัญมีอยู่สามรายได้แก่ บมจ. ปตท. อะโรเมติกส์และการกลั่น บริษัท ไทยพาราไซลิน จำกัด และบริษัทฯ ซึ่งการใช้พาราไซลินในประเทศส่วนใหญ่เป็นไปเพื่อการผลิตกรดเทอริพทาสิกบิสูทธิ (PTA) ผู้ผลิต PTA ในประเทศไทย คือ บมจ. ทีพีที ปิโตรเคมีคอลส์ บริษัท สยาม มิตรชัย พีทีเอ จำกัด และ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ พยายามใช้เงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการคัดสรรโครงการลงทุน บริษัทฯ สามารถเข้าถึงและขอรับการสนับสนุนจากเครือข่ายทั่วโลกของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นเพื่อการจัดหาวัตถุดิบและการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ตลอดจนบริการทางวิศวกรรม การดำเนินงานและวิศวกรรมที่ทันสมัย บริษัทฯ เชื่อว่าปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ที่ตั้งที่มีความได้เปรียบซึ่งอยู่ใกล้กับตลาดสำคัญของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในกรุงเทพฯ และการสามารถเข้าถึงเครือข่ายการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ ช่วยให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตลาดค้าปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงมีการแข่งขันสูงมาก คู่แข่งการค้าปลีกที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ ปตท. เซลล์ เซฟรอน (คาลเท็กซ์) และบางจากปิโตรเลียม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่า เครือข่ายสถานีบริการภายใต้ชื่อการค้าเอสโซ่ ร้านสะดวกซื้อไทเกอร์มาร์ท และการเป็นพันธมิตรกับร้านสะดวกซื้อเทสโก้โลดส์เอ็กซ์เพรส ณ สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่ ได้ช่วยเพิ่มรายได้จากการขายน้ำมันเชื้อเพลิงและทำให้ชื่อทางการค้าของบริษัทฯ เป็นที่นิยมมากขึ้นในตลาดค้าปลีก

4.9 สิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานของบริษัทฯ อยู่ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่สำคัญหลายฉบับ ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542 ในปี 2535 ประเทศไทยได้ปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมให้เข้มงวดยิ่งขึ้น เพื่อที่จะส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน และคุ้มครองสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยยังมีบทบัญญัติเฉพาะเกี่ยวกับความรับผิดชอบของรัฐบาลและสิทธิของประชาชนในการจัดการและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กฎหมายและกฎระเบียบสิ่งแวดล้อมได้จำกัดประเภท ปริมาณและความเข้มของสารต่าง ๆ ที่จะปล่อยออกสู่สภาพแวดล้อมได้ ทั้งนี้ การดำเนินงานของบริษัทฯ ยังอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การจัดการ การเก็บรักษา การขนส่ง การกำจัดและการบำบัดผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและวัสดุสารเจือปนด้วย กฎหมายและกฎระเบียบสิ่งแวดล้อมเหล่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยอากาศเสียและการปล่อยน้ำออกจากหน่วยผลิตและการดำเนินงานของบริษัทฯ มีผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ในเกือบทุกด้าน ซึ่งรวมถึงการกลั่นน้ำมัน การผลิตอะโรมาติกส์และเคมีภัณฑ์ และการดำเนินงานสถานีบริการน้ำมันค้าปลีก หน่วยงานหลักของรัฐที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทางด้านสิ่งแวดล้อมได้แก่ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมควบคุมมลพิษซึ่งอยู่ภายใต้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งอยู่ภายใต้กระทรวงอุตสาหกรรม และกรมธุรกิจพลังงาน ซึ่งอยู่ภายใต้กระทรวงพลังงาน

บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากระบบการจัดการพลังงานที่ใช้อุปกรณ์เอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นและ/หรือบริษัทในเครือ ทั่วโลก (ExxonMobil's Global Energy Management System ("GEMS")) ซึ่งเป็นระบบที่มีความครอบคลุมและเข้มงวดตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงาน การบำรุงรักษา การออกแบบเพื่อการบริหารจัดการทางด้านพลังงาน กระบวนการนี้เริ่มต้นตั้งแต่การประเมินหน่วยผลิตโดยทีมผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคของเอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ภายหลังจากนั้น ผู้แทนจากแต่ละหน่วยผลิตจะทำงานร่วมกับทีมงานของเอ็กซ์ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และ/หรือบริษัทในเครือ ที่เข้าตรวจเยี่ยม เพื่อพัฒนาแผนการที่เกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในการดำเนินงานและหน่วยผลิต

บริษัทฯ ได้ดำเนินมาตรการควบคุมมลพิษและลดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อที่จะควบคุมการปล่อยสารเจือปนตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ซึ่งรวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อลดการปล่อยสารเจือปนและสงวนรักษาทรัพยากร เครื่องกำเนิดไฟฟ้ากังหันก๊าซสามเครื่องของบริษัทฯ มีการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ในระดับที่ต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าแบบดั้งเดิม บริษัทฯ ได้ใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อรักษาแหล่งน้ำจืดและบำบัดน้ำเสีย ในการดำเนินงานโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ยังได้มีการใช้และรีไซเคิลน้ำจืดที่ผลิตจากหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำกลั่นทั้งสองหน่วยของบริษัทฯ เพื่อช่วยรักษาทรัพยากรน้ำตามธรรมชาติและพลังงาน ระบบบำบัดน้ำของบริษัทฯ ประกอบด้วยหน่วยแยกน้ำมันออกจากน้ำ รวมทั้งถังแยกน้ำมัน เครื่องแยกน้ำปนน้ำมัน และเครื่องเติมอากาศเพื่อกำจัดน้ำมันออกจากน้ำเสีย และบำบัดน้ำเสีย

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินอย่างสม่ำเสมอ โดยตั้งเป้าให้บรรลุถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบสิ่งแวดล้อมที่สำคัญในทุกด้านที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ

รัฐบาลได้กำหนดลักษณะและคุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิงขึ้นใหม่ โดยกำหนดให้มีการลดปริมาณกำมะถันและสารเบนซีนของน้ำมันเบนซิน และลดปริมาณกำมะถันในน้ำมันดีเซล ซึ่งบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้นใหม่ดังกล่าวภายในวันที่ 1 มกราคม 2555 เพื่อให้บริษัทฯ ยังคงสามารถขายน้ำมันเบนซิน และน้ำมันดีเซลในตลาดภายในประเทศได้ บริษัทฯ จึงได้เดินหน้าดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้การลงทุนในโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันสามารถเป็นไปได้โดยสอดคล้องกับกำหนดเวลาดังกล่าว ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติการลงทุนโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน ณ โรงกลั่นน้ำมันเอสโซ่ศรีราชาเมื่อเดือนกรกฎาคม 2553

4.10 อุตสาหกรรมการกลั่นปิโตรเลียม

หลักพื้นฐานของการกลั่นน้ำมัน

(ก) ภาพรวมของกระบวนการกลั่นน้ำมัน

การกลั่นน้ำมันคือกระบวนการแยกโมเลกุลสารไฮโดรคาร์บอนที่อยู่ในน้ำมันดิบ และแปรสภาพสารดังกล่าวให้เป็นผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่มีมูลค่าสูงกว่า โรงกลั่นน้ำมันได้รับการออกแบบให้สามารถกลั่นน้ำมันดิบหลายประเภทรวมถึงวัตถุดิบอื่น ๆ ให้เป็นผลิตภัณฑ์ชนิดต่าง ๆ ที่ต้องการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีค่าการกลั่น (refining margin) สูงสุด และตอบสนองความต้องการ โดยทั่วไป หน่วยผลิตต่าง ๆ ของโรงกลั่นน้ำมันจะทำหน้าที่ได้อย่างน้อยอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- กลั่นแยกสารไฮโดรคาร์บอนประเภทต่าง ๆ ที่อยู่ในน้ำมันดิบออกเป็นส่วน ๆ
- แปรสภาพสารไฮโดรคาร์บอนให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ
- ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ด้วยการแยกสารปนเปื้อน (impurities) ออก และ/หรือ
- ผสมผลิตภัณฑ์ขั้นกึ่งสำเร็จรูป (intermediate streams) ให้เป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

น้ำมันดิบเป็นวัตถุดิบหลักที่ใช้ในการกลั่นน้ำมัน คุณภาพของน้ำมันดิบที่ใช้ในการกลั่นและโครงสร้างของโรงกลั่นน้ำมันมักจะมีอิทธิพลต่อระดับของกระบวนการกลั่นและการแปรสภาพที่จำเป็นเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปชนิดต่าง ๆ ที่เหมาะสม เพื่อความสะดวก น้ำมันดิบจะถูกแบ่งประเภทตามความหนาแน่น (density) (จากเบาไปหนัก) (light to heavy) และปริมาณกำมะถัน (จากต่ำไปสูง) (sweet to sour) น้ำมันดิบชนิดเบาซึ่งมีปริมาณกำมะถันต่ำ (light sweet crude oil) จะมีราคาสูงกว่าน้ำมันดิบชนิดหนักซึ่งมีปริมาณกำมะถันสูง (heavy sour crude oil) เนื่องจากน้ำมันดิบชนิดเบาจะมีการปรับปรุงคุณภาพน้อยกว่า และให้ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่มีราคาสูงกว่าในสัดส่วนที่มากกว่า อาทิ น้ำมันเบนซิน น้ำมันก๊าดและน้ำมันดีเซล น้ำมันดิบชนิดหนักมักจะขายโดยมีส่วนลดเมื่อเปรียบเทียบกับน้ำมันดิบชนิดเบา เนื่องจากน้ำมันดิบชนิดหนักให้ผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าต่ำกว่าในสัดส่วนที่สูงกว่า และต้องการกระบวนการกลั่นเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ชนิดเบาที่มีมูลค่าสูงขึ้น ดังนั้น ผู้กลั่นน้ำมันจึงพยายามเลือกกลั่นน้ำมันดิบชนิดต่าง ๆ ซึ่งเหมาะสมที่สุด โดยคำนึงถึงหน่วยแปรสภาพโมเลกุลและหน่วยปรับปรุงคุณภาพของแต่ละโรงกลั่น ราคาของผลิตภัณฑ์ในปัจจุบัน ราคาที่คาดการณ์ในอนาคต ชนิดของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ และราคาของน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ ที่จัดหาได้

ความซับซ้อน (complexity) ของโรงกลั่นน้ำมัน หมายถึง ความสามารถของโรงกลั่นน้ำมันที่จะแปรสภาพวัตถุดิบที่มีราคาต่ำกว่า เช่น น้ำมันดิบที่มีความหนาแน่นสูงและปริมาณกำมะถันสูง ให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูงขึ้น ความซับซ้อนของโรงกลั่นน้ำมันขึ้นอยู่กับขนาดและประเภทของหน่วยแปรสภาพโมเลกุล (conversion unit) โดยทั่วไป ยิ่งโรงกลั่นน้ำมันที่มีความซับซ้อนมากขึ้นเท่าใด ก็将有ความคล่องตัวในด้านการคัดเลือกวัตถุดิบมากขึ้นเท่านั้น นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีการวิเคราะห์น้ำมันดิบก็สามารถช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของโรงกลั่นน้ำมันที่จะแปรสภาพน้ำมันดิบซึ่งยากต่อกระบวนการกลั่นและมีราคาถูกกว่าได้ ความซับซ้อนของโรงกลั่นน้ำมันและการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถทำให้โรงกลั่นน้ำมันอยู่ในฐานะที่ได้เปรียบมากกว่าจากการใช้น้ำมันดิบที่มีราคาถูก ซึ่งทำให้มีโอกาสได้รับกำไรขั้นต้นสูงขึ้น

(ข) *ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่สำคัญ*

ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่สำคัญของโรงกลั่นน้ำมัน ได้แก่

- ก๊าซปิโตรเลียมเหลว
- น้ำมันเบนซิน
- น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน/น้ำมันก๊าด
- น้ำมันดีเซล
- น้ำมันเตา และ
- บิทูเมน (ยางมะตอย)

(ค) *เศรษฐศาสตร์การกลั่นน้ำมัน (Economics of Refining)*

การกลั่นน้ำมันเป็นธุรกิจที่ตั้งอยู่บนฐานของส่วนต่าง (margin-based business) เป็นสำคัญ โดยเป้าหมายของผู้กลั่นน้ำมันคือการทำให้กระบวนการกลั่นมีประสิทธิภาพสูงสุดและให้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดจากผลิตภัณฑ์ทั้งหมดซึ่งได้จากวัตถุดิบที่ใช้ ในโรงกลั่นน้ำมันแบบพื้นฐาน (simple refinery) ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปส่วนใหญ่จะเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดหนักซึ่งมีมูลค่าต่ำกว่า เช่น น้ำมันเตา กากน้ำมันดิบ และบิทูเมน ส่วนที่เหลือจะเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดเบา เช่น ก๊าซปิโตรเลียมเหลว น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซลและน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน ผลิตภัณฑ์ที่ได้จะขึ้นอยู่กับชนิดของน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ ที่ใช้ องค์ประกอบของน้ำมันดิบมีความสำคัญเนื่องจากเป็นตัวกำหนด โครงสร้างของผลิตภัณฑ์ของโรงกลั่นน้ำมันและความสามารถในการทำกำไรของโรงกลั่น ค่าการกลั่นของโรงกลั่นน้ำมันแบบพื้นฐาน (simple refining margin) หมายถึงมูลค่ารวมของผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป หักด้วยต้นทุนน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ๆ และสาธารณูปโภคที่นำเข้า โดยค่าการกลั่นของโรงกลั่นน้ำมันแบบคอมเพล็กซ์ (complex refining margin) แตกต่างจากค่าการกลั่นของโรงกลั่นน้ำมันแบบพื้นฐาน (simple refining margin) ตรงที่โรงกลั่นน้ำมันแบบคอมเพล็กซ์จะผลิตผลิตภัณฑ์ชนิดหนักในสัดส่วนที่ต่ำกว่า เนื่องจากมีอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่สามารถแปรสภาพผลิตภัณฑ์ชนิดหนักที่มีมูลค่าต่ำกว่าให้เป็นผลิตภัณฑ์ชนิดเบาที่มีมูลค่าสูงกว่าได้ โรงกลั่นน้ำมันที่มีความซับซ้อนมากกว่ามักจะสร้างผลตอบแทนที่สูงกว่าเนื่องจากสามารถผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูงกว่าโดยใช้

น้ำมันดิบหรือวัตถุดิบอื่น ๆ ในชนิดเดียวกันหรือที่มีราคาต่ำกว่า ดังนั้น โดยทั่วไป ค่าการกลั่นของโรงกลั่นน้ำมันแบบคอมเพล็กซ์จึงสูงกว่าค่าการกลั่นของโรงกลั่นน้ำมันแบบพื้นฐาน

ความเคลื่อนไหวของอุตสาหกรรมกลั่นน้ำมันในประเทศไทย

(ก) การผลิต

ตามข้อมูลของกระทรวงพลังงาน ในปี 2553 ประเทศไทยมีการผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทั้งปีรวมทั้งสิ้น 347,388 พันบาร์เรล คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 จาก 336,121 พันบาร์เรลในปี 2552 ตารางดังต่อไปนี้แสดงการผลิต การนำเข้า การส่งออกและการใช้ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่สำคัญในประเทศไทยสำหรับสามปีล่าสุด

	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2551	2552	2553
	(บาร์เรลต่อวัน)		
ก๊าซปิโตรเลียมเหลว			
การผลิต.....	147,512	157,616	181,312
การนำเข้า.....	200	0	279
การส่งออก	677	479	788
อุปสงค์ในประเทศ.....	117,346	118,803	130,745
น้ำมันเบนซิน			
การผลิต.....	145,594	152,540	150,643
การนำเข้า.....	0	243	0
การส่งออก	25,476	23,282	23,122
อุปสงค์ในประเทศ.....	122,367	129,661	127,807
น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน			
การผลิต.....	103,425	102,961	106,772
การนำเข้า.....	825	181	57
การส่งออก	23,208	27,732	24,202
อุปสงค์ในประเทศ.....	79,678	76,364	81,192
น้ำมันก๊าด			
การผลิต.....	3,359	1,601	8,042
การนำเข้า.....	0	0	0
การส่งออก	1,871	327	7,343
อุปสงค์ในประเทศ.....	270	303	264
น้ำมันดีเซล			
การผลิต.....	357,893	387,532	401,590
การนำเข้า.....	1,544	6,639	1,055



	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2551	2552	2553
การส่งออก	65,590	82,654	95,080
อุปสงค์ในประเทศ.....	303,195	318,195	318,450
น้ำมันเตา			
การผลิต.....	118,441	118,629	103,389
การนำเข้า.....	4,382	1,434	1,744
การส่งออก	62,454	66,826	55,728
อุปสงค์ในประเทศ.....	56,492	47,059	45,065
รวมปริมาณการผลิต.....	876,223	920,879	951,748
รวมปริมาณอุปสงค์ในประเทศ	679,347	690,385	703,523

ที่มา: กระทรวงพลังงาน

ตารางต่อไปนี้ แสดงอุปสงค์โดยรวมในผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เป็นอัตราร้อยละสำหรับสามปีล่าสุด

	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละ)		
	2551	2552	2553
ส่วนผสมผลิตภัณฑ์สำหรับอุปสงค์ในประเทศ			
ชนิดเบา ⁽¹⁾	35.3	36.0	36.8
ชนิดกึ่งหนักกึ่งเบา ⁽²⁾	56.4	57.2	56.8
ชนิดหนัก ⁽³⁾	8.3	6.8	6.4
รวมปริมาณอุปสงค์ในประเทศ	100.0	100.0	100.0

ที่มา: กระทรวงพลังงาน

- (1) ผลิตภัณฑ์ชนิดเบา ได้แก่ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และน้ำมันเบนซิน (ไม่รวมรีฟอร์มเมต)
- (2) ผลิตภัณฑ์ชนิดกึ่งหนักกึ่งเบา ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน น้ำมันก๊าด และน้ำมันดีเซล
- (3) ผลิตภัณฑ์ชนิดหนัก ได้แก่ น้ำมันเตา

(ข) อุปสงค์

ในปี 2553 ปริมาณอุปสงค์ในประเทศของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทั้งปีเท่ากับ 256,786 พันบาร์เรล เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 2 จากปีที่แล้ว โดยผลิตภัณฑ์ที่มีอุปสงค์ในประเทศเพิ่มขึ้น ได้แก่ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน และน้ำมันดีเซล โดยเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 10, 6 และ 0.1 ตามลำดับ ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปสงค์ในประเทศลดลง ได้แก่ น้ำมันก๊าด น้ำมันเบนซิน และน้ำมันเตา ลดลงร้อยละ 13, 4 และ 1 ตามลำดับ

(ค) อุปทาน

ปัจจุบัน มีโรงกลั่นน้ำมันที่สำคัญเจ็ดแห่งในประเทศไทย ซึ่งมีกำลังการกลั่นน้ำมันดิบรวม 1,099 พันบาร์เรลต่อวัน ได้แก่ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“บางจาก”) บริษัทฯ บริษัท ปตท.อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน) (“พีทีทีเออาร์”) บริษัท สตาร์ปิโตรเลียมรีไฟนิง จำกัด (“เอสพีอาร์ซี”) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (“ไทยออยล์”) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (“ไออาร์พีซี”) และบริษัท ระยองเพียวริฟายเออร์ จำกัด (มหาชน) (“อาร์พีซี”) โดยบางจาก เอสโซ่ ไออาร์พีซี และ อาร์พีซี เป็นผู้ประกอบการที่มีสถานบริการน้ำมันค้าปลีกเป็นของตนเอง ซึ่งใช้ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมของตน ตารางดังต่อไปนี้แสดงข้อมูลกำลังการกลั่นน้ำมันดิบ ของบริษัทผู้ประกอบกิจการโรงกลั่นน้ำมันทั้งเจ็ดแห่งในประเทศไทย

โรงกลั่นน้ำมัน	กำลังการกลั่นน้ำมันดิบ	
	ปัจจุบัน (พันบาร์เรลต่อวัน)	โครงสร้าง
บางจาก.....	120	แบบคอมเพล็กซ์
เอสโซ่.....	177	แบบคอมเพล็กซ์
พีทีทีเออาร์ ⁽¹⁾	145	แบบคอมเพล็กซ์
เอสพีอาร์ซี.....	150	แบบคอมเพล็กซ์
ไทยออยล์.....	275	แบบคอมเพล็กซ์
ไออาร์พีซี.....	215	คอนเดนเสท
อาร์พีซี.....	17	เรสิดิวสปีตเตอร์ (Residue Splitter)
รวม.....	1,099	

ที่มา: PTIT Focus Special Annual Report ประจำปี 2553 และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของบริษัทผู้ผลิต ยกเว้นตัวเลขกำลังการกลั่นของของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามอัตรากำลังการกลั่นสูงสุดซึ่งคิดจากวันที่มีการการผลิตจริง (Stream Day)

(1) กำลังการกลั่นของพีทีทีเออาร์ ไม่รวมถึงกำลังการผลิตของหน่วยกลั่นแยกคอนเดนเสทสองหน่วย รวม 135 พันบาร์เรลต่อวัน ซึ่งผลิตรีฟอร์มเมตเพื่อส่งไปยังโรงงานอะโรเมติกส์

(ง) การกำหนดราคาผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในประเทศ

ราคาของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่ขายในประเทศไทยถูกขับเคลื่อนด้วยสภาพตลาดและราคานำเข้า (import parity price) ซึ่งนำไปสู่ราคาหน้าโรงกลั่น (ex-refinery price) สำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่ขายในตลาดในประเทศจะคำนวณจากราคาตลาดจรในสิงคโปร์ (Singapore spot market price) ของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นราคาเฉลี่ยอ้างอิงของ Platt ที่สิงคโปร์ (Mean of Platt’s Singapore (“MOPS”)) บวกค่าใช้จ่ายในการขนส่งผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากสิงคโปร์มายังประเทศไทย

เช่น ค่าประกันภัย ค่าระวาง อากาศนำเข้า การสูญเสียของมวลน้ำมันอันเกิดจากการขนส่งสินค้าทางทะเล (ocean losses) ค่าใช้จ่ายในการจัดการ และค่าใช้จ่ายในการสำรอง (deemed strategic reserve cost) โดยอาจมีการเพิ่มค่าส่วนเพิ่มหรือหักส่วนลดสำหรับผลิตภัณฑ์บางอย่างเนื่องจากความแตกต่างในคุณสมบัติที่กำหนดทางด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ระหว่างประเทศ และสภาพตลาดเฉพาะภายในประเทศ รวมทั้งช่องทางการจัดจำหน่าย

อุตสาหกรรมพาราไซลีนในประเทศไทย

พาราไซลีนเป็นสารประกอบอะโรเมติกส์ และเป็นหนึ่งในไอโซเมอร์ของไซลีน พาราไซลีนใช้เป็นสารประกอบหน่วยการสร้างหลัก (main building block) ในการผลิตกรดเทเรฟทาสิก (Purified Terephthalic Acid (PTA)) ซึ่งเป็นวัตถุดิบสำคัญสำหรับการผลิตพลาสติกและไฟเบอร์ เช่น พลาสติก PET โพลีเอสเตอร์ และแผ่นฟิล์ม

โครงสร้างของโรงผลิตพาราไซลีนแห่งต่าง ๆ มีความแตกต่างกันอย่างมากขึ้นอยู่กับวัตถุดิบ เทคโนโลยีการผลิต และกระบวนการผลิต โดยทั่วไปแล้วหน่วยผลิตพาราไซลีนมักพ่วงอยู่กับโรงกลั่นน้ำมันหรือโรงงานอะโรเมติกส์

กำไร (margin) ของผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์ และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ ซึ่งรวมถึงมิกซ์ไซลีนและพาราไซลีน และผลิตภัณฑ์พลอยได้ปลายน้ำ (downstream derivative product) มักเป็นไปตามวัฏจักรซึ่งได้รับอิทธิพลจากระดับของอุปทานและอุปสงค์ในอดีต อุปสงค์ของผลิตภัณฑ์เหล่านี้มักจะขึ้นไปในทิศทางเดียวกับการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยตัวกระตุ้นที่สำคัญอย่างอื่นของอุปสงค์ได้แก่ มาตรฐานการครองชีพที่สูงขึ้นในประเทศกำลังพัฒนา และการใช้พลาสติกและวัสดุสังเคราะห์เพื่อทดแทนวัสดุอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง วัฏจักรของกำไร (Margin Cycle) ยังได้รับอิทธิพลจากความคาดหมายเกี่ยวกับกำลังการผลิตและอุปทานในอนาคตอีกด้วย ส่วนปัจจัยที่สำคัญซึ่งมีอิทธิพลต่อกำลังการผลิตและอุปทานนั้นรวมถึงการเริ่มต้นดำเนินงานของโรงงานอะโรเมติกส์ และเคมีภัณฑ์อื่น ๆ แห่งใหม่ และการปิดดำเนินงานของโรงงานที่ไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่สร้างผลกำไร

เอเชียเป็นตลาดและผู้ผลิตที่สำคัญของพาราไซลีน และประเทศไทยเป็นผู้ผลิตพาราไซลีนรายใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ผู้ผลิตพาราไซลีนรายใหญ่สามรายในประเทศไทย ได้แก่ บมจ. ปตท. อะโรเมติกส์ และการกลั่น บริษัทไทยพาราไซลีน จำกัด และบริษัทฯ การใช้พาราไซลีนในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นการใช้เพื่อผลิต PTA ผู้ผลิต PTA ในประเทศไทย ได้แก่ บมจ. ทีพีที ไปิโตรเคมีคอลลส์ บริษัท สยามมิทซูชิ พีทีเอ จำกัด และ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)

กำลังการผลิตพาราไซลีน ของผู้ผลิตพาราไซลีนในประเทศไทยสำคัญตามที่ได้รายงานไว้เป็นดังนี้

	กำลังการผลิตปัจจุบัน (พันตันต่อปี)
พีทีทีเออาร์	1,195
บริษัท ไทยพาราไซลีน จำกัด ⁽¹⁾	489
บมจ. เอสโซ่ (ประเทศไทย)	500

ที่มา: การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของบริษัทผู้ผลิต ยกเว้นตัวเลขของเอสโซ่ ซึ่งเป็นไปตามกำลังการผลิตสูงสุดของบริษัทฯ

(1) บริษัทย่อยของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

พาราไซลีนและเคมีภัณฑ์อนุพันธ์ของพาราไซลีน มีการค้าขายกันอยู่ทั่วโลก โดยราคาและกำไร (margins) ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างอุปทานและอุปสงค์ในตลาดโลก อาทิ ความเปลี่ยนแปลงของกำลังการผลิตในตลาดโลกของพาราไซลีนหรืออนุพันธ์เคมีภัณฑ์ของพาราไซลีน (PTA หรือ โพลีเอสเตอร์) มีและเคยมีผลกระทบต่อกระแสรายขาย ราคาและกำไรของพาราไซลีน และเคมีภัณฑ์อนุพันธ์ของพาราไซลีนทั่วโลกได้

อุตสาหกรรมการตลาดค้าปลีก

การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงค้าปลีกในประเทศไทย อันได้แก่ น้ำมันดีเซลและน้ำมันเบนซิน ดำเนินการผ่านทางเครือข่ายสถานีบริการน้ำมันค้าปลีก อุตสาหกรรมนี้มีการแข่งขันสูงมากและมีลักษณะกระจุกกระจาย โดยมีผู้ค้าปลีกรายย่อยและผู้ค้าปลีกอิสระคิดเป็นประมาณร้อยละ 80 ของจำนวนสถานีบริการทั้งหมดในปี 2553 อย่างไรก็ตาม ผู้ค้าปลีกรายใหญ่ ได้แก่ ปตท. เอสโซ่ เชลล์ บางจาก และ เซฟรอน (คาลเท็กซ์) มียอดขายรวมกันประมาณร้อยละ 95 ของปริมาณการขายทั้งหมดในปี 2553

จำนวนสถานีบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 แบ่งตามผู้ค้าปลีก ได้แก่

	ปตท.	เอสโซ่	เชลล์	บางจาก	เซฟรอน	ผู้ค้าปลีก รายอื่น ๆ
จำนวนสถานี.....	1,321	535	548	1,065	438	15,536

ที่มา: กรมธุรกิจพลังงาน ยกเว้นเอสโซ่ซึ่งเป็นข้อมูลที่มาจากบริษัท

นอกจากผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม สถานีบริการน้ำมันยังให้บริการเพิ่มเติมต่าง ๆ ในรูปของร้านสะดวกซื้อ การขายอุปกรณ์รถยนต์และน้ำมันหล่อลื่น ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น บริการซ่อมแซมรถยนต์และบริการล้างรถ เพื่อเป็นการเสริมรายได้จากน้ำมันเชื้อเพลิง โดยเฉพาะในภาวะการแข่งขันทางตลาดที่สูงเนื่องจากค่าการตลาดค่อนข้างต่ำ

4.11 กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอุตสาหกรรมโรงกลั่นปิโตรเลียมในประเทศไทย

กฎระเบียบที่เกี่ยวกับโรงกลั่นน้ำมัน

(ก) การกำหนดราคาผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและการรักษาระดับราคา

ราคาขายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในประเทศจะเป็นไปตามกลไกตลาด และโดยทั่วไปจะเป็นไปตามราคานำเข้า (import parity) ซึ่งใช้กำหนดราคาขายหน้าโรงกลั่น (ex-refinery price) ของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในตลาดภายในประเทศของประเทศไทย ซึ่งสะท้อนราคาในตลาดจรสิงคโปร์ (Singapore Spot Market) ของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวตาม MOPS บวกด้วยค่าใช้จ่ายในการขนส่งผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากประเทศสิงคโปร์มายังประเทศไทย เช่น ค่าประกันภัย ค่าขนส่งสินค้า อากาศเข้า การสูญเสียของมวลน้ำมันอันเกิดจากการขนส่งสินค้าทางทะเล (ocean losses) และค่าใช้จ่ายในการจัดการ ราคาของผลิตภัณฑ์บางประเภทอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงอันเนื่องมาจากการกำหนดคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันของตลาดของทั้งสองประเทศ และการกำหนดเงื่อนไขทางการตลาดภายในประเทศเป็นการเฉพาะ ตัวอย่างเช่น ในช่วงที่ตลาดภายในประเทศมีอุปทานเกินกว่าอุปสงค์ หรืออุปทานในตลาดเอเชียมีอยู่ในระดับที่สูงมากจนทำให้ยอดการส่งออกจากประเทศไทยลดลง ราคานำเข้าโรงกลั่นภายในประเทศไทยก็อาจจะมีราคาที่ค่อนข้างต่ำ

ราคาขายส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมจะประกอบด้วยราคานำเข้าโรงกลั่น บวกภาษีสรรพสามิต ภาษีเทศบาล เงินส่งเข้ากองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง และกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานซึ่งกำหนดโดยรัฐบาล และภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยภาษีและเงินส่งเข้ากองทุนที่จัดเก็บโดยโรงกลั่นน้ำมันแต่ละราย ซึ่งรวมถึงบริษัทฯ จะถูกนำส่งให้แก่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องต่อไป

โดยทั่วไป การส่งออกผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมจะมีกำหนดราคาตามราคาเทียบเท่ากับราคาส่งออก (Export Parity Price) ซึ่งหมายความว่าราคานำเข้าโรงกลั่นของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมสำหรับส่งออกจะถูกกำหนดจากราคาของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในตลาดจรสิงคโปร์โดยอ้างอิงจาก MOPS บวกราคาส่วนเพิ่มหรือลบราคาส่วนลด โดยขึ้นอยู่กับสภาพตลาดในเวลานั้น และการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อ และความแตกต่างของคุณภาพของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม

ทั้งนี้ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งรัฐบาลอาจขอความร่วมมือให้โรงกลั่นน้ำมันในประเทศช่วยรักษาระดับราคาผลิตภัณฑ์น้ำมันบางประเภทที่จำหน่ายให้แก่ผู้ค้าปลีกในประเทศ ซึ่งในกรณีดังกล่าว โรงกลั่นน้ำมันจะถูกขอให้จำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันให้แก่ผู้ซื้อในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดซึ่งประกาศโดยรัฐบาล และกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงจะจ่ายเงินชดเชยสำหรับส่วนต่างระหว่างราคาตลาดและราคาที่ควบคุมดังกล่าว ซึ่งเป็นกลไกที่เหมาะสมในการรักษาระดับราคาขายปลีกผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในเวลาที่เราของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวสูงขึ้นมากผิดปกติ โดยขึ้นอยู่กับนโยบายรัฐบาลในขณะนั้น

นอกจากนี้ รัฐบาลยังมีการควบคุมราคาขายก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภายในประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้เป็นก๊าซหุงต้มในครัวเรือน รัฐบาลได้กำหนดให้ผู้ผลิตก๊าซปิโตรเลียมเหลวทุกราย รวมถึงบริษัทฯ ต้องขายก๊าซปิโตรเลียมเหลวในราคาขายส่งหน้าโรงกลั่นให้แก่ผู้รับซื้อในราคาขายส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวที่รัฐบาลควบคุม ซึ่งรวมภาษีสรรพสามิต ภาษีเทศบาล และภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดย สำนักนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) จะเป็นผู้ประกาศราคาขายส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวที่รัฐบาลควบคุมเป็นครั้งคราว

(ข) การจำกัดการส่งออกก๊าซปิโตรเลียมเหลว

นอกเหนือจากกฎระเบียบเกี่ยวกับราคาขายส่งหน้า โรงกลั่นของก๊าซปิโตรเลียมเหลว รัฐบาลยังมีนโยบายที่จะกำกับดูแลการส่งออกก๊าซปิโตรเลียมเหลวโดยผู้ผลิตในประเทศให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดภาวะขาดแคลนก๊าซปิโตรเลียมเหลวภายในประเทศ โดยรัฐบาลได้ประกาศปริมาณสูงสุดของก๊าซปิโตรเลียมเหลวที่โรงกลั่นน้ำมันสามารถส่งออกได้เป็นคราว ๆ เนื่องจากราคาขายในประเทศเป็นราคาที่ถูกลงกว่า ในขณะที่ผู้ผลิตอาจส่งออกก๊าซปิโตรเลียมเหลวได้ในราคาส่งออกที่สูงกว่า ดังนั้น การจำกัดปริมาณก๊าซปิโตรเลียมเหลวที่บริษัทฯ สามารถส่งออกได้จึงอาจมีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ

(ค) การสำรองน้ำมันเชื้อเพลิงตามกฎหมาย

ตามประกาศกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน ซึ่งประกาศใช้เมื่อปี 2549 โดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการค้า น้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2543 ได้กำหนดให้ ผู้ประกอบการโรงกลั่นน้ำมันแต่ละรายต้องสำรองน้ำมันดิบและวัตถุดิบอื่น ได้แก่ เรซินดิบ และแวกซ์ คิสทิลเลตที่นำเข้ามากลั่นเพื่อผลิตสำหรับจำหน่ายในประเทศในปริมาณเท่ากับร้อยละ 5 ของปริมาณที่ใช้ทั้งหมดในแต่ละปี นอกจากนี้ ในประกาศดังกล่าวยังกำหนดให้ต้องมีการสำรองน้ำมันสำเร็จรูปด้วย โดยผู้ประกอบการโรงกลั่นน้ำมันแต่ละรายต้องสำรองน้ำมันสำเร็จรูปที่ผลิตได้ ทั้งนี้ อัตราที่ต้องสำรองดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับชนิดของน้ำมันสำเร็จรูปที่ผลิตได้ ซึ่งอัตราที่ต้องสำรองของน้ำมันสำเร็จรูปชนิดน้ำมันเบนซินและน้ำมันดีเซล คือ ร้อยละ 5 ของปริมาณทั้งหมดในแต่ละปี

(ง) กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงและกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน

กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงได้จัดตั้งขึ้นตามคำสั่งของนายกรัฐมนตรี ที่ 4/2547 โดยอาศัยอำนาจตามพระราชกำหนดแก้ไขและป้องกันภาวะการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2516 โดยกองทุนนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อรักษาเสถียรภาพของระดับราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศ เพื่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อเศรษฐกิจให้น้อยที่สุด ในการนี้ ผู้ค้าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้ในประเทศ ซึ่งรวมถึงผู้ผลิตและนำเข้าผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิง มีหน้าที่ต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง พร้อมการชำระภาษีสรรพสามิต หรือภาษีศุลกากร (แล้วแต่กรณี) โดยคิดเป็นสัดส่วนจากปริมาณน้ำมันที่ผลิตหรือจำหน่ายได้ตามอัตราที่ กพข. กำหนด การส่งเงินเข้ากองทุนนี้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรมสรรพสามิต กรมศุลกากร

กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานจัดตั้งขึ้นโดยอาศัยพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนสำหรับการดำเนินงานและนำไปใช้เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือหรืออุดหนุนกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงาน ป้องกัน บรรเทา และแก้ไขผลกระทบที่เกิดจากการพัฒนาและการใช้พลังงาน โดยผู้ผลิตและจำหน่ายน้ำมัน รวมถึงผู้นำเข้าน้ำมัน มีหน้าที่นำส่งเงินเข้ากองทุนในอัตราตามที่ กพข. กำหนด และมีกรมสรรพสามิต กรมศุลกากร และกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติเป็นผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บเงินเข้ากองทุน

(จ) คุณภาพของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม

รัฐบาลได้กำหนดกฎระเบียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่เข้มงวดสำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม กฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน เป็นหน่วยงานที่ออกกฎระเบียบดังกล่าวเป็นครั้งคราวตามพระราชบัญญัติการค้าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2543 โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายที่จะให้มีการปรับเปลี่ยนคุณภาพของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เช่น การลดปริมาณสารตะกั่วในน้ำมันเบนซิน ไร้สารตะกั่วและน้ำมันดีเซล

โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายที่จะให้มีการปรับเปลี่ยนคุณภาพของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เช่น การลดปริมาณสารตะกั่วในน้ำมันเบนซิน และการลดปริมาณกำมะถันในน้ำมันดีเซล เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันตามประกาศกรมธุรกิจพลังงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดลักษณะและคุณภาพของน้ำมันเบนซิน ได้กำหนดว่า ปริมาณสารตะกั่วในน้ำมันเบนซินซึ่งรวมถึงน้ำมันแก๊สโซลีนชนิดต่าง ๆ ได้แก่ น้ำมันแก๊สโซลีน 10 (ออกเทน 91) น้ำมันแก๊สโซลีน 10 (ออกเทน 95) และน้ำมันแก๊สโซลีน 20 จะต้องมียปริมาณสารตะกั่วไม่เกิน 0.013 กรัมต่อลิตร และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป ปริมาณสารตะกั่วในน้ำมันเบนซินต่าง ๆ ดังกล่าวจะต้องมีไม่เกิน 0.005 กรัมต่อลิตร และสัดส่วนของกำมะถันจะต้องมีไม่เกินร้อยละ 0.005 ของน้ำหนัก และสัดส่วนของเบนซินจะต้องมีไม่เกินร้อยละ 1 โดยปริมาตร นอกจากนี้ ในประกาศกรมธุรกิจพลังงานยังได้กำหนดอีกว่า ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป สัดส่วนโอเลฟินจะต้องมีไม่เกินร้อยละ 18 โดยปริมาตร ซึ่งข้อกำหนดดังกล่าวยังไม่มีการประกาศใช้บังคับในปัจจุบัน

สำหรับน้ำมันดีเซลนั้น ประกาศกรมธุรกิจพลังงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดลักษณะและคุณภาพของน้ำมันดีเซล ได้กำหนดว่า สัดส่วนของกำมะถันในน้ำมันดีเซลหมุนเร็ว ซึ่งได้แก่ น้ำมันดีเซลหมุนเร็วธรรมดา และน้ำมันดีเซลหมุนเร็วบี 5 จะต้องมีไม่เกินร้อยละ 0.035 ของน้ำหนัก และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป สัดส่วนของกำมะถันในน้ำมันดีเซลหมุนเร็วจะต้องมีไม่เกินร้อยละ 0.005 ของน้ำหนัก นอกจากนี้ ในประกาศกรมธุรกิจพลังงานยังได้กำหนดอีกว่า ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป สัดส่วนของโพลีไซคลิก อะโรมาติกส์ ไฮโดรคาร์บอนจะต้องมีไม่เกินร้อยละ 11 ของน้ำหนัก ซึ่งข้อกำหนดดังกล่าวยังไม่มีการประกาศใช้บังคับในปัจจุบัน

คุณภาพของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมขึ้นอยู่กับชนิดและวัตถุประสงค์ที่ใช้ ตัวอย่างเช่น หากเป็นผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่ผลิตเพื่อการส่งออก ก็อาจได้รับการยกเว้นไม่ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดการควบคุมลักษณะและคุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศที่มีความเข้มงวดมากกว่า

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรี ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหาภาวะการขาดแคลนพลังงานของประเทศ โดยส่งเสริมการใช้พลังงานจากแหล่งทดแทนแทนการใช้ น้ำมัน ซึ่งได้แก่ การส่งเสริมการใช้แก๊สโซลีน และไบโอดีเซล รวมถึงก๊าซธรรมชาติสำหรับใช้กับยานพาหนะ

กฎระเบียบที่สำคัญเกี่ยวกับการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

(ก) พระราชบัญญัติการค้าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2543

พระราชบัญญัติการค้าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2543 กำหนดให้ผู้ค้าน้ำมันซึ่งดำเนินกิจการค้าน้ำมันโดยจัดตั้งเป็นสถานบริการ ต้องยื่นขอจดทะเบียนต่ออธิบดีกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน และให้อธิบดีฯ เป็นผู้มีอำนาจกำหนดลักษณะและคุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิงที่ผู้ค้าน้ำมันจะจำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่าย เพื่อใช้บังคับทั่วราชอาณาจักร

(ข) พระราชบัญญัติการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542

นอกจากการยื่นขอจดทะเบียนเป็นผู้ค้าน้ำมันตามพระราชบัญญัติการค้าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542 แล้ว ตามพระราชบัญญัติการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องยังได้กำหนดให้การประกอบกิจการสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นกิจการควบคุมที่ต้องแจ้งหรือขออนุญาตจากหน่วยงานของรัฐจึงจะประกอบกิจการดังกล่าวได้ โดยผู้ประกอบกิจการสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องด้วย อาทิ การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการควบคุมไอน้ำมันเชื้อเพลิงในบริเวณสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหามลภาวะในอากาศ เป็นต้น

5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

5.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 รายการและมูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่ปรากฏในงบการเงินรวมของบริษัทฯ มีรายละเอียดเป็นดังนี้

รายการสินทรัพย์ถาวรหลัก	หน่วย: ล้านบาท	
	มูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	
ที่ดิน		5,271
อาคาร โรงงาน และอุปกรณ์		17,940
งานระหว่างก่อสร้าง		7,365
รวมมูลค่าทรัพย์สินถาวรหลักสุทธิ		30,576

ตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ราคาตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ตัดค่าเสื่อมราคาครบตามอายุการใช้งานแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีมูลค่าจำนวน 10,334 ล้านบาท

สำหรับรายการและมูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เป็นดังนี้

รายการสินทรัพย์ถาวรหลัก	หน่วย: ล้านบาท	
	มูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	
ส่วนธุรกิจการกลั่นน้ำมันและจัดจำหน่ายน้ำมัน		24,870
ส่วนธุรกิจปิโตรเคมี		5,706
รวมมูลค่าทรัพย์สินถาวรหลักสุทธิ		30,576

- **รายละเอียดการเอาประกันภัยทรัพย์สิน**

กรมธรรม์ประกันภัยที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ การประกันสรรพภัยของทรัพย์สิน ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และการขนส่งสินค้าทางทะเล กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ เกือบทั้งหมดทำไว้กับ บริษัทสมโพธิ์ เจแปน ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ไม่ได้ทำประกันภัยสำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ (Business Interruption) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทบทวนความคุ้มครองตามการประกันภัยเป็นระยะ ๆ เพื่อพิจารณาว่า การประกันภัยที่มีอยู่นั้นจะสามารถครอบคลุมความเสี่ยงต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้ตระหนักหรือคาดหมายไว้อย่างเพียงพอหรือไม่

ภายใต้กรมธรรม์ประกันสรรพภัยของทรัพย์สิน บริษัทฯ ได้เอาประกันภัยความสูญเสียสำหรับทรัพย์สินที่มีความสำคัญบางรายการ ซึ่งรวมถึง โรงกลั่นน้ำมันและหน่วยผลิตต่าง ๆ ของบริษัทฯ คลังน้ำมันบางแห่ง สินค้าคงคลังและอาคารสำนักงานบางแห่ง ตลอดจนอุปกรณ์และระบบที่สำคัญ ในวงเงินประกันรวมจำนวน 250 ล้านดอลลาร์สหรัฐแต่ละครั้ง

ในส่วนของกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอกของบริษัทฯ นั้น ครอบคลุมความรับผิดตามกฎหมายและตามสัญญาที่บริษัทฯ มีต่อบุคคลภายนอก อันเกิดขึ้นเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ความเสียหายของทรัพย์สินและการโฆษณา ซึ่งมีวงเงินประกันสำหรับความรับผิดทั่วไปต่อบุคคลภายนอกรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี และมีวงเงินประกันสำหรับความรับผิดที่เกี่ยวกับการบิน (Aviation Related) รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี สำหรับการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล (Marine Open Cargo Insurance) ครอบคลุมความสูญเสียหรือความเสียหายในระหว่างการลำเลียงและขนถ่ายสินค้าทั้งทางอากาศ ทางทะเล และทางบก โดยมีวงเงินความคุ้มครองไม่เกิน 110 ล้านดอลลาร์สหรัฐ สำหรับต่อหนึ่งลำหรือหนึ่งเที่ยวการขนส่ง

กรมธรรม์ประกันภัยข้างต้นทั้งหมดยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิงอยู่ภายใต้เงื่อนไขความรับผิดส่วนแรก (Deductibles) และกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดจะมีการต่ออายุกรมธรรม์เป็นรายปี นอกเหนือไปจากข้อยกเว้นความคุ้มครองอื่น ๆ แล้ว การประกันภัยดังกล่าวของบริษัทฯ บางส่วนยังไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดอันเกิดจากภัยสงครามหรือการก่อการร้ายด้วย

5.2 สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 รายการและมูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนตามที่ปรากฏในงบการเงินรวมของบริษัทฯ มีรายละเอียดเป็นดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าตัดจำหน่าย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2553
ค่าสิทธิและใบอนุญาต	224
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	180
รวมมูลค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	404

นอกเหนือจากค่าสิทธิและใบอนุญาต และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวแล้วข้างต้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ ยังมีรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและสิทธิอื่น ๆ ที่สำคัญอีก ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

5.2.1 สิทธิตามสัญญาเช่าระยะยาว

ภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวที่บริษัทฯ ทำกับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งได้แก่ บริษัท วิสาหกิจส่งเสริมอุตสาหกรรม จำกัด บริษัท ร่วมพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด และบริษัท เพซเซตเตอร์เอ็นเตอร์ไพรเซส จำกัด บริษัทฯ มีสิทธิครอบครองและใช้ประโยชน์ในที่ดินซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศไทย โดยมีเนื้อที่รวมกันประมาณ 550,000 ตารางเมตร สำหรับสถานีบริการน้ำมัน และประมาณ 410,000 ตารางเมตร สำหรับคลังน้ำมัน

โดยในการเช่าที่ดินระยะยาวจากบริษัท ร่วมพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด หรือบริษัท เพซเซตเตอร์เอ็นเตอร์ไพรเซส จำกัดนั้น บริษัทฯ ได้ตกลงทำสัญญาเช่าที่ดินแต่ละแปลงจากบริษัทย่อยดังกล่าว ซึ่งส่วนใหญ่จะมีกำหนดระยะเวลาเช่าประมาณ 30 ปี โดยมีการจ่ายค่าเช่าแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ค่าเช่าล่วงหน้า และค่าใช้จ่ายในการจัดหาที่ดิน ซึ่งค่าเช่าทั้งสองประเภทจะมีการกำหนดไว้ในสัญญาเช่าที่ดินแต่ละฉบับ

ในขณะที่การเช่าที่ดินระยะยาวจากบริษัท วิสาหกิจส่งเสริมอุตสาหกรรม จำกัด ส่วนใหญ่แล้วสัญญาเช่าที่ดินที่บริษัทฯ ทำกับบริษัท วิสาหกิจส่งเสริมอุตสาหกรรม จำกัด จะมีกำหนดระยะเวลาเช่าที่แตกต่างกัน โดยจะเปลี่ยนแปลงไปตามสัญญาเช่าที่ดินแต่ละฉบับ และบริษัทฯ มีสิทธิที่จะขอต่ออายุการเช่าออกไปได้อีก เมื่อสิ้นสุดการเช่าตามสัญญาเดิม โดยอัตราค่าเช่าจะมีการจ่ายชำระเป็นรายปี

มูลค่าสุทธิที่ดินตามบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 สามารถสรุปได้ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายการที่ดิน (จำแนกตามบริษัท)	มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553
บริษัทฯ	684
บริษัท วิสาหกิจส่งเสริมอุตสาหกรรม จำกัด	10
บริษัท ร่วมพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด	3,191
บริษัท เพซเซเตอร์เอ็นเตอร์ไพรเซส จำกัด	1,386
รวมมูลค่าที่ดินสุทธิ	5,271

5.2.2 เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ

บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเครื่องหมายการค้ากับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ จำนวน 1 เครื่องหมาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ทะเบียนเลขที่	รูปเครื่องหมายการค้า	ลักษณะการนำไปใช้	วันที่จดทะเบียน
ก8507	LUSTAN	สำหรับสินค้าน้ำมันและน้ำมันชนิดหนาที่ใช้ในอุตสาหกรรม (เว้นแต่น้ำมันที่มีไขมัน และน้ำมันหอมระเหย) น้ำมันหล่อลื่น สารน้ำเบนซิน จาระบี	<ul style="list-style-type: none"> ▪ วันที่ 22 ธันวาคม 2526 ▪ ครบกำหนดต่ออายุครั้งต่อไป วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ทั้งนี้ การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าดังกล่าวตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 มีอายุ 10 ปี และอาจต่ออายุได้ทุก 10 ปี

นอกจากเครื่องหมายการค้าดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ไม่ได้เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายบริการ และไม่ได้เป็นผู้ทรงสิทธิบัตรอื่นใด ๆ อีก ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่บริษัทฯ ใช้อยู่ในปัจจุบันจากเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยีซึ่งมีชื่ออยู่ในกระบวนการผลิตของบริษัทฯ จากบุคคลภายนอกอีกหลายราย อาทิ ฮันนี่เวลล์ (Honeywell) สำหรับโปรแกรมระบบควบคุมกระบวนการกลั่นของบริษัทฯ และ UOP LLC (เป็นบริษัทหนึ่งของฮันนี่เวลล์) สำหรับหน่วยเพิ่มออกเทนด้วยตัวเร่งปฏิกิริยาโดยการเปลี่ยนสภาพโมเลกุล (reforming unit) และโรงงานอะโรเมติกส์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับอนุญาตให้ใช้โปรแกรมที่ปรับเปลี่ยนกระบวนการกลั่นให้ได้ผลกำไรที่ดีที่สุด (real time optimization modeling software) จาก ExxonMobil Research and Engineering Company ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นด้วย

5.2.3 สิทธิและประโยชน์ที่ได้รับจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับการประกอบกิจการการผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม และกิจการผลิตพาราไซลีน (Paraxylene) ประเภทการผลิตผลิตภัณฑ์เคมีจากปิโตรเลียมในประเทศไทย จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้วางไว้โดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำหรับการลงทุนในกิจการผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2535 โดยให้มีกำลังการกลั่นน้ำมันดิบวันละประมาณ 82,000 บาร์เรล โดยสิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับกิจการในส่วนที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนนี้ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน มีอาทิ

- สิทธิในการนำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือ และผู้ชำนาญการเข้ามาในราชอาณาจักร เพื่อมาทำงานในกิจการที่ได้รับการส่งเสริม
- สิทธิที่จะถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินเพื่อประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ตามจำนวนที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเห็นสมควร โดยมีเงื่อนไขว่า ที่ดินที่จะได้รับอนุญาตให้ถือกรรมสิทธิ์ตามบัตรส่งเสริม จะต้องใช้เพื่อประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเท่านั้น ซึ่งบริษัทฯ ได้ใช้สิทธิถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินดังกล่าวเพื่อถือครองบางส่วนของที่ดินอันเป็นที่ตั้งโรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ
- สิทธิที่จะได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักร ตามระยะเวลาที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนกำหนด โดยมีเงื่อนไขว่า เครื่องจักรซึ่งได้รับยกเว้นอากรขาเข้านั้น จะต้องนำเข้ามาในปี 2538 เว้นแต่จะได้รับอนุมัติให้ขยายเวลาการนำเข้าจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน อย่างไรก็ดี ในปัจจุบันสิทธิได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรดังกล่าวของบริษัทฯ ได้สิ้นสุดลงไปแล้ว
- สิทธิที่จะได้รับอนุญาตให้นำเข้าหรือส่งเงินออกนอกราชอาณาจักรเป็นเงินตราต่างประเทศได้

ในปี 2550 บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิประโยชน์ตามบัตรส่งเสริมข้างต้นสำหรับการนำเข้าเครื่องจักรที่ใช้ขจัดหรือป้องกันมลภาวะแวดล้อม ภายในช่วงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2550 จนถึง วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2551

สำหรับกิจการผลิตพาราไซลีนในส่วนของโรงงานอะโรเมติกส์ของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2541 ให้ดำเนินการก่อสร้างโรงงานอะโรเมติกส์ในบริเวณใกล้เคียงกับโรงกลั่นน้ำมันที่ศรีราชา โดยมีกำลังการผลิตพาราไซลีนประมาณ 350,000 ตันต่อปี (เวลาทำงาน 24 ชั่วโมงต่อวัน และวันทำงาน 365 วันต่อปี) ซึ่งต่อมาบริษัทฯ ได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนให้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับการขยายกำลังการผลิตเป็น 420,000 ตันต่อปี และ 540,000 ตันต่อปี เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2544 และวันที่ 23 กรกฎาคม 2546 ตามลำดับ โดยสิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้รับจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่สำคัญประกอบด้วย

- สิทธิในการนำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือ และผู้ชำนาญการเข้ามาในราชอาณาจักร เพื่อมาทำงานในกิจการที่ได้รับการส่งเสริม
- สิทธิที่จะถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินเพื่อประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ตามจำนวนที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเห็นสมควร โดยมีเงื่อนไขว่า ที่ดินที่จะได้รับอนุญาตให้ถือกรรมสิทธิ์ตามบัตรส่งเสริม จะต้องใช้เพื่อประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเท่านั้น
- สิทธิที่จะได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนอนุมัติ โดยมีเงื่อนไขว่า เครื่องจักรซึ่งได้รับยกเว้นอากรขาเข้านั้น จะต้องนำเข้ามาภายในวันที่ 16 มกราคม 2543 เว้นแต่จะได้รับอนุมัติให้ขยายเวลาการนำเข้าจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งต่อมา บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ขยายระยะเวลานำเข้าเครื่องจักรเฉพาะส่วนที่เพิ่มกำลังการผลิตออกไปตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2547 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2548 ภายได้ข้อกำหนดว่า จะต้องเปิดดำเนินการครบตามโครงการภายในวันที่ 30 ตุลาคม 2548 ทั้งนี้ ในปัจจุบันสิทธิได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรดังกล่าวของบริษัทฯ ได้สิ้นสุดลงไปแล้ว
- สิทธิที่จะได้รับอนุญาตให้นำเข้าหรือส่งเงินออกนอกราชอาณาจักรเป็นเงินตราต่างประเทศได้
- สิทธิที่จะได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นเวลา 8 ปี นับตั้งแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น โดยสิทธิในการได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลนี้ได้สิ้นสุดไปเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2550

6. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีข้อพิพาททางกฎหมายหลายคดีที่เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของ บริษัทฯ โดยนอกเหนือจากคดีข้อพิพาทที่จะได้อธิบายข้างล่างแล้ว บริษัทฯ ไม่ได้เข้าเกี่ยวข้องกับคดีความหรือการ ดำเนินการทางกฎหมายอื่นใดที่บริษัทฯ เชื่อว่า จะมีผลกระทบในด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่เป็นจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

สำหรับคดีข้อพิพาทที่สำคัญที่บริษัทฯ ถูกฟ้องเป็นจำเลย ได้แก่ คดีข้อพิพาท กับกรมศุลกากร ซึ่งเป็นคดีที่สืบเนื่อง จากในช่วงปี 2530 ถึงปี 2531 บริษัทฯ ได้มีการนำเข้าสารตั้งต้นผลิตภัณฑ์หล่อลื่นเพื่อใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์หล่อลื่น โดย กรมศุลกากรได้ทำการประเมินอากรสำหรับสินค้าที่นำเข้านี้และบริษัทฯ ได้ชำระอากรดังกล่าวไปแล้ว หลังจากนั้นอีกหลาย ปี กรมศุลกากรกล่าวหาว่า บริษัทฯ ควรจะสำแดงสารตั้งต้นที่มีชื่อทางการค้าโดยพื้นฐานว่าสารตั้งต้นดังกล่าวมีคุณสมบัติ เดียวกันกับสารตั้งต้นที่มีชื่อทางการค้าของบริษัทฯ และกรมศุลกากรจึงได้ประเมินอากรเพิ่มเติมโดยพื้นฐานดังกล่าว ซึ่ง บริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินจำนวน 17 ล้านบาทสำหรับคดีแพ่งในเรื่องนี้แล้ว และต่อมาในปี 2542 บริษัทฯ ยังถูกยื่นฟ้องเป็น คดีอาญาในข้อหาสำแดงเท็จเกี่ยวกับการนำเข้าสินค้าอีก โดยศาลอาญากรุงเทพใต้ได้พิพากษา ลงโทษปรับบริษัทฯ เป็น จำนวนเงิน 436 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ปฏิเสธข้อกล่าวหาการกระทำความผิดดังกล่าว และได้ยื่นอุทธรณ์คำตัดสิน ของศาลอาญากรุงเทพใต้ต่อศาลอุทธรณ์ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2548 ซึ่งในวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 ศาลอุทธรณ์ได้ พิพากษายืนคำพิพากษาตามศาลชั้นต้น ผู้บริหารของบริษัทฯ ยังคงมีความเชื่อมั่นอย่างสูงในข้อต่อสู้คดี จากข้อพิจารณา ดังกล่าว โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลฎีกาในวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2551 ในขณะนี้คดีกำลังอยู่ ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ มีข้อต่อสู้ที่ดี และบริษัทฯ ไม่ได้บันทึกค่าปรับดังกล่าวเป็น หนี้สินในงบการเงิน

7. โครงสร้างเงินทุน

7.1 หลักทรัพย์ของบริษัทฯ

7.1.1. หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 17,110,007,246.71 บาท และทุนชำระแล้วจำนวน 17,075,181,200.40 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 3,460,858,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 4.9338 บาท

7.1.2. ตั๋วแลกเงิน

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้ออกและเสนอขายตราสารหนี้ระยะสั้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภทของตราสารหนี้	:	ตั๋วแลกเงินระยะสั้น ระบุชื่อผู้ถือ ไม่มีหลักประกัน
อายุของตั๋วแลกเงิน	:	ไม่เกิน 270 วัน
มูลค่าการเสนอขาย	:	โดยมีมูลค่าคงค้างรวมในระยะเวลาใดเวลาหนึ่งไม่เกิน 12,000,000,000-บาท (หนึ่งหมื่นสองพันล้านบาท)
มูลค่าที่ตราไว้ต่อฉบับ	:	ไม่ต่ำกว่า 10,000,000-บาท (สิบล้านบาท)
ราคาขายของตราสารหนี้	:	ราคาตามหน้าตั๋วแลกเงินระยะสั้น หักส่วนลด
วันออกตั๋วแลกเงิน	:	ตามวันที่ระบุหน้าตั๋วแลกเงิน
วันครบกำหนดไถ่ถอนตั๋วแลกเงิน	:	ตามที่ระบุไว้ในตั๋วแลกเงินระยะสั้น (ครบกำหนด 270 วัน นับจากวันออกตั๋วแลกเงินระยะสั้น) หากวันครบกำหนดไถ่ถอนตั๋วแลกเงินตรงกับวันหยุดของธนาคารพาณิชย์ จะเลื่อนวันครบกำหนดออกไปเป็นวันทำการถัดไป
อัตราดอกเบี้ย	:	อัตราดอกเบี้ยคงที่
การไถ่ถอนตั๋วแลกเงิน	:	บริษัทจะไถ่ถอนตั๋วแลกเงินระยะสั้น ณ วันครบกำหนดของตั๋วแลกเงินระยะสั้น โดยผ่านทางตัวแทนการชำระเงิน
หลักประกัน	:	ไม่มี
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	:	อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น F1 (tha) โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด และอันดับเครดิตองค์กร ที่ระดับ A+ โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด
ยอดหนี้คงค้างของตั๋วแลกเงิน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553)	:	3,526 ล้านบาท

7.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันที่ 10 พฤษภาคม 2553 มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น*	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ExxonMobil International Holdings Inc.	2,264,500,000	65.43
กระทรวงการคลัง**	253,750,000	7.33
RBC Dexia Investor Services Bank S.A.	30,000,900	0.87
Littledown Nominees Limited 9	25,502,700	0.74
American International Assurance Company Limited – APEX	24,000,000	0.69
American International Assurance Company Limited – TIGER	19,000,000	0.55
Government of Singapore Investment Corporation C	14,465,900	0.42
กองทุนเปิดดัชนีธุรกิจพลังงานและธุรกิจปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	13,823,100	0.40
N.C.B. Trust Limited-SCRI-Robeco Inst.EM Fonds	13,106,800	0.38
The BNY Nominees Ltd A/C Bank of New York Europe Ltd – Direct Clients Account-CGT Exempt	12,306,000	0.36
ยอดรวม	2,670,455,400	77.17

* ไม่รวมผู้ถือหุ้นรายย่อยที่ถือในนามบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด จำนวน 75,757,087 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.19 ของการถือหุ้น

** บริษัทฯ ได้รับแจ้งว่ากระทรวงการคลังได้จำหน่ายหุ้นทั้งหมดให้กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2553

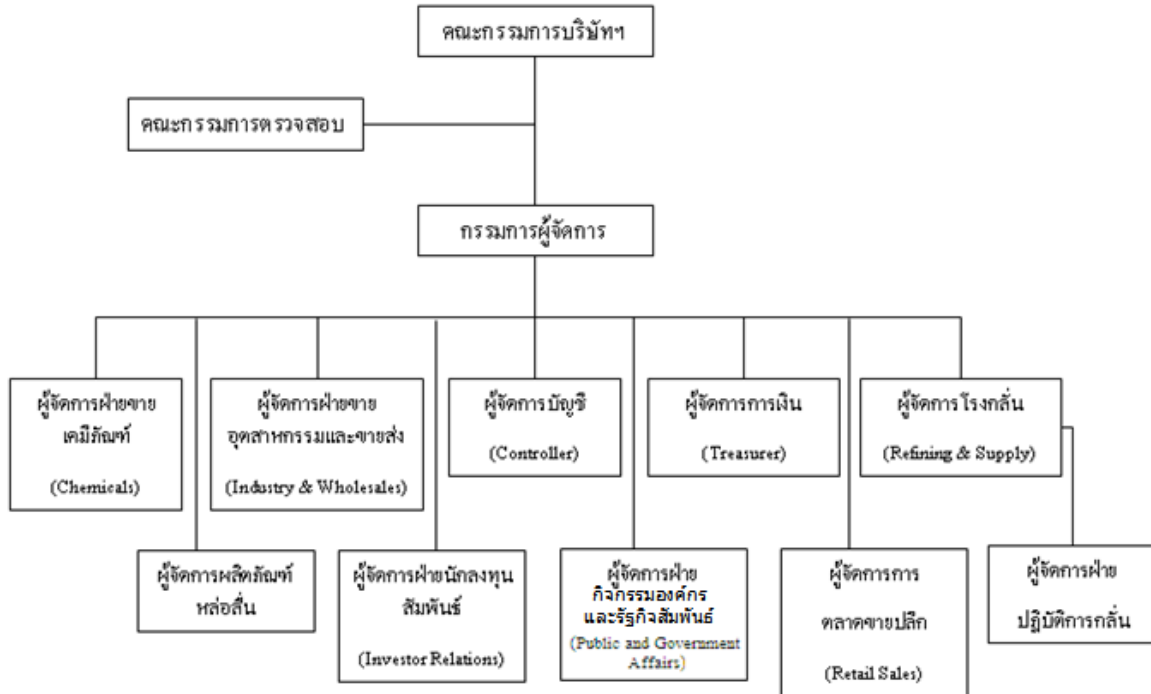
7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาการจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทอาจมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราวเมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีกำไรพอสมควรที่จะทำเช่นนั้นได้ และจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะพิจารณาเสนอจ่ายเงินปันผลประจำปีให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิภายหลังจากการจัดสรรทุนสำรองต่างๆ ทุกประเภท และขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน ความจำเป็น กฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อพิจารณาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลที่แท้จริงอาจมีความแตกต่าง โดยอาจสูงหรือต่ำกว่าอัตราที่กำหนดไว้ในนโยบายดังกล่าวข้างต้น ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยความเสี่ยงเรื่องต่างๆ

8. การจัดการ

8.1 โครงสร้างองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553



8.2 โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ประกอบด้วย คณะกรรมการจำนวน 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการประเมินผลงาน

8.2.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1. นายโรเบิร์ต ไมเคิล คูเปอร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางพรชิตา บุญสา | กรรมการ |
| 3. นายมาร์ค เอล นอร์ธคัท | กรรมการ |
| 4. นายมงคลนิมิตร เอื้อเชิดกุล | กรรมการ / กรรมการประเมินผลงาน |
| 5. นายชอดพงษ์ สุตธรรม ⁽¹⁾ | กรรมการ |
| 6. นายอดิศักดิ์ แจ้งกมลกุลชัย | กรรมการ |
| 7. นายสมเจตน์ สายฝน | กรรมการ |
| 8. นายคุรุจิต นาครทรรพ | กรรมการอิสระ |
| 9. นายวัฒนา จันทรร | กรรมการ / กรรมการประเมินผลงาน |

- | | |
|------------------------------|---|
| 10. นายสมภพ อมาตยกุล | กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 11. นายสมิทธิ์ เทียมประเสริฐ | กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการประเมินผลงาน /
กรรมการตรวจสอบ |
| 12. นางวิธนี พรรณเชษฐ์ | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ |
- (1) นายยอดพงศ์ สุตธรรม ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนนายกว๊อก ยิว เมง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2553
- * นายเรน กอนซาเลซ และนางอังสนา พิเรนทร เป็นเลขานุการบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ คือ นายโรเบิร์ต ไมเคิล ฌูเปอร์ นางพรธิดา บุญสา นายมงคลนิมิตร เอื้อเชิดกุล นายอดิศักดิ์ แจ้งกมลกุลชัย นายสมเจตน์ สายฝน นายยอดพงศ์ สุตธรรม นายมาร์ค เอล นอร์ธคัท กรรมการสองในเจ็ดคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

เฉพาะอำนาจในการใช้สิทธิและดำเนินการต่าง ๆ ทางศาล อัยการ ตำรวจ และเจ้าพนักงานคนอื่น ๆ ของรัฐ ให้ นางพรธิดา บุญสา นายมงคลนิมิตร เอื้อเชิดกุล นายอดิศักดิ์ แจ้งกมลกุลชัย นายสมเจตน์ สายฝน นายยอดพงศ์ สุตธรรม กรรมการคนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยเป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ และตามมติของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น ตลอดจนกฎหมายที่ใช้บังคับ

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ

องค์ประกอบและการแต่งตั้ง ถอดถอน หรือการพ้นจากตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ นั้น ได้มีการกำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย
2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการดังต่อไปนี้
 - (1) ในการเลือกตั้งกรรมการบริษัทฯ แต่ละคน ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ในการเลือกตั้งกรรมการแต่ละตำแหน่ง
 - (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่บุคคลมากกว่าหนึ่งคนในการเลือกตั้งกรรมการแต่ละตำแหน่งไม่ได้

- (3) บุคคลที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานที่ประชุมที่เลือกตั้งกรรมการคราวนั้นเป็นผู้มีสิทธิออกเสียงชี้ขาดหากประธานในที่ประชุมเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย หรือให้ใช้วิธีการจับสลากเพื่อให้ได้กรรมการที่พึงจะมีหากประธานในที่ประชุมไม่ใช่ผู้ถือหุ้นของบริษัท
3. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งอีกได้
4. กรรมการท่านใดประสงค์จะลาออกจากตำแหน่งต้องทำหนังสือลาออก โดยการลาออกดังกล่าวนี้จะมีผลนับแต่วันทำหนังสือลาออกไปถึงบริษัทฯ
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ (ถ้ามี) ซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ (ถ้ามี) ที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

การคัดเลือกกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติตามที่อธิบายในหัวข้อ “การสรรหากรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร” แล้ว ยังจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังต่อไปนี้

- (ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- (ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้

- ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- (ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้ วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่สี่ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องโยงกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นำรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
- (จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- (ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- (ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (ซ) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

- (ณ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการดำเนินการของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง โดยมีรายละเอียดของกรรมการที่เข้าประชุม ดังนี้

ชื่อ	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1. นายโรเบิร์ต ไมเคิล คูเปอร์	6/6
2. นางพรธิดา บุญสา	5/6
3. นายมาร์ค เอล นอร์ธคัท	5/6
4. นายมงคลนิมิตร เอื้อเชิดกุล	5/6
5. นายยอดพงศ์ สุตธรรม (1)	2/2
6. นายอดิศักดิ์ แจ้งกมลกุลชัย	4/6
7. นายสมเจตน์ สายฝน	6/6
8. นายจตุรจิต นาคทรพรพ	6/6
9. นายวัฒนา จันทรร	6/6
10. นายสมภพ อมาตยกุล	6/6
11. นายสมิทธิ์ เทียมประเสริฐ	6/6
12. นางวัชณี พรรณเชษฐ์	6/6
กรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2553	
1. นายกว๊อก ยิว เมง (1)	3/3

- (1) นายยอดพงศ์ สุตธรรม ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการใหม่แทนนายกว๊อก ยิว เมง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2553

8.2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสมภพ อมาตยกุล	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายสมิทธิ์ เทียมประเสริฐ	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
3. นางวัชณี พรรณเชษฐ์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ (เป็นกรรมการผู้มีความรู้ด้านการบัญชีและการเงิน)

โดยมีนายชัย แจ็งศิริกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และมี นายอัมพร จรรย์งาม เป็นผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และถอดถอนหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีภายนอก โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้อง โยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นที่ไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเหมาะสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานการเงินของบริษัทฯ
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

- (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (ถ้ามี)
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็น หรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (charter) และ
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่า มีรายการ หรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ
- (ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ข) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
9. เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัทฯ ถึงพฤติการณ์อันควรสงสัยว่า กรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานดังกล่าว ได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องระบุไว้ ให้คณะกรรมการตรวจสอบดำเนินการสอบทานโดยไม่ชักช้า และหากพบว่า พฤติการณ์ดังกล่าวน่าสงสัยตามที่ผู้สอบบัญชีแจ้ง ให้รายงานผลการสอบทานดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ รายงานผลการสอบทานดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือผู้สอบบัญชีภายนอก หรือรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือผู้สอบบัญชีภายนอกตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดภายในสามสิบวัน

การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 ท่าน โดยแต่งตั้งจากกรรมการอิสระของบริษัทฯ ที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้ด้านการบัญชีและการเงิน โดยแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสองปี ภายใต้เงื่อนไขที่จะต้องดำรงคุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ และดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมรวม 7 ครั้ง โดยรวมถึงการประชุมเพื่อหารือเป็นการเฉพาะกับที่ปรึกษากฎหมายและผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบดังนี้

ชื่อ	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1. นายสมภพ อมาตยกุล	7/7
2. นายสมิทธิ์ เทียมประเสริฐ	7/7
3. นางวิชนี พรรณเชษฐ์	7/7

8.2.3 คณะกรรมการประเมินผลงาน

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสมิทธิ์ เทียมประเสริฐ	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการประเมินผลงาน
2. นายวัฒนา จันทรร	กรรมการ / กรรมการประเมินผลงาน
3. นายมงคลนิมิตร เอื้อเชิดกุล	กรรมการ / กรรมการประเมินผลงาน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลงาน

คณะกรรมการประเมินผลงานจะร่วมกันประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ และพิจารณาการทำงาน of กรรมการผู้จัดการร่วมกับคณะกรรมการบริษัทฯ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน of กรรมการผู้จัดการดังกล่าวในระหว่างรอบการประเมินผลงานปกติของกรรมการผู้จัดการแก่บริษัทต้นสังกัดของกรรมการผู้จัดการ

8.2.4 คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะผู้บริหารประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 11 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโรเบิร์ต ไมเคิล คูเปอร์	ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นายมาร์ค เอล นอร์ธคัท	กรรมการและผู้จัดการ โรงกลั่น
3. นายสมเจตน์ สายฝน	กรรมการและผู้จัดการ ฝ่ายขายเคมีภัณฑ์
4. นายชาญณรงค์ เจนจิตมัน	ผู้จัดการ ฝ่ายขายอุตสาหกรรมและขายส่ง
5. นายชัย แจ็งศิริกุล	ผู้จัดการบัญชี

ชื่อ	ตำแหน่ง
6. นางราตรีมณี ภาษีผล	ผู้จัดการการเงินและภาษี
7. นางสาวยู โจ แอนนี่ ฐูเนียน	ผู้จัดการผลิตภัณฑ์หล่อลื่น
8. นายชอดพงศ์ สุตธรรม ⁽¹⁾	กรรมการและผู้จัดการการตลาดขายปลีก
9. นายมงคลนิมิตร เอื้อเชิดกุล	กรรมการและผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์
10. นายอติศักดิ์ แจ่มมลกฤษชัย	กรรมการและผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการกลั่น
11. นายชาญ อธิธิตาวร ⁽²⁾	ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

(1) นายชอดพงศ์ สุตธรรม ได้รับการแต่งตั้งแทนนายกว๊อก ยิว เมง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2553

(2) นายชาญ อธิธิตาวร ได้รับการแต่งตั้งแทนนางพรหมทิพา รัตนานท์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2553

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจหน้าที่เต็มในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยเป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ มติของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น ตลอดจนกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการจะต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนในกรณีที่ดินอาจมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ขัดแย้งอื่นใดกับบริษัทฯ

ในกรณีที่กรรมการผู้จัดการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนตนเอง ขอบเขตการมอบอำนาจของบุคคลดังกล่าว นั้น จะต้องไม่รวมถึงการอนุมัติให้ทำรายการที่ผู้รับมอบอำนาจอาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีผลประโยชน์ขัดแย้งอื่นใดกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ ตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการจำกัดขอบเขตการใช้อำนาจบางประการของกรรมการบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงอำนาจของนายโรเบิร์ต ไมเคิล คูเปอร์ ซึ่งเป็นกรรมการผู้จัดการด้วย อาทิเช่น นายโรเบิร์ต ไมเคิล คูเปอร์ เพียงคนเดียวจะมีอำนาจลงนามในการสั่งจ่ายเช็คหรือตราฟัได้ในจำนวนเงินไม่เกิน 1 ล้านบาท

8.3 การสรรหากรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร

กรณีมีเหตุจำเป็นที่จะต้องแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างหรือแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม บริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน จะมีการหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดตัวบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งด้านประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เข้ามาเป็นกรรมการ ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องมีความคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ ทจ 24/2552 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ด้วย ทั้งนี้ กรณีที่เป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ หรือการแต่งตั้งกรรมการเพิ่ม ภายหลังจากมีมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว จะมีการเสนอรายชื่อกรรมการเพื่อขออนุมัติจากที่

ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ ดังที่กำหนดไว้ในหัวข้อ “องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ”

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

8.4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริษัทฯ

ค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบมีรายละเอียดเป็นดังต่อไปนี้

1. กรรมการผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบด้วย ได้รับค่าตอบแทนกรรมการเดือนละ 166,667 บาท
2. กรรมการผู้ซึ่งมิได้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบด้วย ได้รับค่าตอบแทนกรรมการเดือนละ 133,334 บาท
3. โดยไม่คำนึงถึงความในข้อ 1. และ 2. ข้างต้น กรรมการผู้ซึ่งได้รับค่าตอบแทนต่างหากจากบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น สำหรับการทำงานเต็มเวลาประเภทใด ๆ จะไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนกรรมการ

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดเป็นดังนี้

ชื่อ	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวนค่าตอบแทน (บาท)
1. นายโรเบิร์ต ไมเคิล คูเปอร์ ⁽¹⁾	-
2. นางพรธิดา บุญสา ⁽¹⁾	-
3. นายมาร์ค เอล นอร์ธคัท ⁽¹⁾	-
4. นายมงคลนิมิตร เอื้อเชิดกุล ⁽¹⁾	-
5. นายยอดพงษ์ สุทธธรรม ⁽¹⁾	-
6. นายอดิศักดิ์ แจ้งกมลกุลชัย ⁽¹⁾	-
7. นายสมเจตน์ สายฝน ⁽¹⁾	-
8. นายคุรุจิต นาครทรรพ ⁽²⁾	1,600,008
9. นายวัฒนา จันทรร ⁽²⁾	1,600,008
10. นายสมภพ อมาตยกุล ⁽²⁾	2,000,004
11. นายสมิทธิ์ เทียมประเสริฐ ⁽²⁾	2,000,004
12. นางวัชนี พรรณเชษฐ ⁽²⁾	2,000,004

ชื่อ	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวนค่าตอบแทน (บาท)
กรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2553	
1. นายกว๊อก ขิว เมง (1)	-
ยอดรวม	9,200,028

- (1) เป็นกรรมการผู้ซึ่งได้รับค่าตอบแทนต่างหากจากบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น สำหรับการดำเนินงานเต็มเวลาให้แก่บริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น แล้วจึงไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการอีก
- (2) ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับจากบริษัทฯ ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือนเท่านั้น

(ข) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารของบริษัทฯ

ค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 13 คน (รวมผู้บริหาร 2 ท่านที่ได้ลาออกจากตำแหน่งระหว่างปี 2553) ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทน อันประกอบด้วย เงินเดือน เงินได้พิเศษประจำปี และเงินบำเหน็จบำนาญ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 89.4 ล้านบาท

8.5 บุคลากร

8.5.1 จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีพนักงาน 3,104 คน

ตารางดังต่อไปนี้แสดงจำนวนพนักงาน โดยจำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

บริหารงานองค์กร	39
การกลั่นและจัดจำหน่าย ⁽¹⁾	546
ค้าปลีกและผลิตภัณฑ์หล่อลื่น ⁽²⁾	122
เคมีภัณฑ์	16
รวมพนักงานของบริษัทฯ	723
บริษัท ไทย ซี-เซ่นเตอร์ จำกัด ⁽³⁾	2,381
รวม	3,104

- (1) เป็นจำนวนที่รวมวิศวกร ช่างเทคนิค ผู้ปฏิบัติการที่โรงกลั่นน้ำมันศรีราชา และรวมถึงพนักงานฝ่ายการพาณิชย์-กรรมและการส่งออก

- (2) เป็นจำนวนที่รวมพนักงานฝ่ายการตลาดขายปลีกและการขายผลิตภัณฑ์หล่อลื่น
- (3) พนักงานเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นพนักงานในสถานีบริการน้ำมัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จ้างบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงงานทรัพยากรบุคคล การบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดซื้อ การขายและการบริหารจัดการบางอย่าง

8.5.2 ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 พนักงานจำนวน 221 คนของบริษัทฯ เป็นสมาชิกของสหภาพ ซึ่งพนักงานเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงกลั่นน้ำมันศรีราชา

8.6 ค่าตอบแทนบุคลากร

8.6.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทฯ มีจำนวน 2,122 ล้านบาท ในปี 2553 การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีของพนักงานแต่ละคนขึ้นอยู่กับความดีความชอบและการประเมินผลการทำงานประจำปีของพนักงาน

8.6.2 ค่าตอบแทนอื่น

ผลประโยชน์อื่น ๆ ที่บริษัทฯ ให้แก่พนักงานได้แก่ การหยุดพักผ่อนประจำปี การลาคลอดบุตร การประกันภัยกรณีพิการ และแผนประกันสุขภาพรวม นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารบางท่านของบริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมในโครงการให้ผลประโยชน์ตอบแทนในรูปของหุ้นทุน (Equity Incentive Plan) ของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงาน บริษัทฯ เชื่อว่าระดับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีความทัดเทียมกับระดับค่าตอบแทนและผลประโยชน์อุตสาหกรรมของไทย รวมทั้งอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและอะโรเมติกส์อื่น ๆ นอกจากนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งโครงการออมทรัพย์สำหรับพนักงาน (Employee Saving Plan) ซึ่งโครงการดังกล่าวจัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนให้เกิดการออมเงินระยะยาวของพนักงาน โดยบริษัทฯ จะสะสมเงินเป็นจำนวนร้อยละ 5 ของเงินเดือนของพนักงานทุกคน รวมทั้งให้ดอกเบี๋ยบนเงินสะสมดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขการเบิกถอนเงิน ซึ่งพนักงานสามารถเบิกถอนได้หลังจากเงินออมนั้นมีระยะเวลา 3 ปีขึ้นไป

8.6.3 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ มีกองทุน (defined contribution plan) สำหรับพนักงานที่เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ภายหลังจากปี 2540 ตามแผนนี้ บริษัทฯ จะสมทบเงินเป็นจำนวนร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนของพนักงานเข้ากองทุน และพนักงานจะต้องสมทบ

เงินเป็นจำนวนขั้นต่ำร้อยละ 3 ของเงินเดือนของคุณ สำหรับพนักงานที่เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ก่อนหน้าปี 2540 พนักงานมีสิทธิเลือกที่จะเข้าร่วมในแผนการสมทบเงินกองทุนพนักงานหรือแผนการให้ประโยชน์พนักงาน (defined benefit plan) ซึ่งสำหรับแผนการให้ประโยชน์แก่พนักงาน บริษัทฯ ได้ลงบัญชีจำนวนเงินตามการคำนวณจริงสำหรับแผนการให้ผลประโยชน์แก่พนักงาน (defined benefit plan) ไว้ในงบดุล โดยคิดตามจำนวนปีที่ทำงานและเงินเดือนของพนักงาน ณ เวลานั้น สำหรับแผนการให้ผลประโยชน์แก่พนักงาน (defined benefit plan) นี้ บริษัทฯ ได้รัฐบาลการดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 134 ล้านบาทในปี 2553 ดังปรากฏในงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ

8.6.4 นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ มีพนักงานที่มีประสิทธิภาพและได้รับการฝึกอบรมอย่างดี บริษัทฯ ได้ลงทุนทรัพยากรจำนวนมากในโครงการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่พนักงานอย่างกว้างขวาง รวมทั้งการปฐมนิเทศน์ โครงการฝึกอบรมทางด้านเทคนิคและการเป็นผู้นำ บริษัทฯ ให้พนักงานได้มีการหมุนเวียนงานระหว่างแผนกหรือไปยังบริษัทในเครืออีกของ โมบิล คอร์ปอเรชั่น ทั่วโลก

8.7 การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้รับเอาแนวทางการกำกับดูแลกิจการมาปฏิบัติ โดยเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ดังต่อไปนี้

(1) สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ยอมรับสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกคน โดยครอบคลุมสิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้นอย่างเป็นอิสระ การเข้าร่วมประชุม การแสดงความคิดเห็น การเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ และการใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องเกี่ยวกับการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ ค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี จำนวนเงินค่าสอบบัญชี การประกาศจ่ายเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษที่ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการอนุมัติ เป็นต้น โดยในการประชุมผู้ถือหุ้นนั้นจะมีผู้บริหารที่มีความรู้และเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุมด้วย

ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลประกอบวาระการประชุมที่เสนอพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับการออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้งอย่างเพียงพอตามกำหนดเวลา ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตัดสินใจใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ

- ในเรื่องเกี่ยวกับการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ จะได้จัดให้มีข้อมูลเบื้องต้นของบุคคลที่เสนอแต่งตั้ง ซึ่งรวมถึงการศึกษา ประสิทธิภาพ การดำรงตำแหน่งในกิจการอื่น
- ในเรื่องเกี่ยวกับการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ บริษัทฯ จะได้จัดให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบและจำนวนค่าตอบแทนที่เสนอเพื่อขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- ในเรื่องเกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี บริษัทฯ จะได้จัดให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชีที่นำเสนอและชื่อสำนักงานสอบบัญชี ค่าสอบบัญชีที่เสนอ จำนวนปีที่ทำหน้าที่ให้บริษัทฯ (ในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีคนเดิม)
- ในเรื่องเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะได้จัดให้มีคำอธิบายโดยย่อเพื่อประกอบการตัดสินใจในเรื่องการจ่ายเงินปันผลที่เสนอ
- ในเรื่องเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องสำคัญ ๆ ของบริษัทฯ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การแก้ไขข้อบังคับ การขาย เลิก หรือโอนกิจการหลักของบริษัทฯ การควบรวมกิจการ บริษัทฯ จะได้จัดให้มีข้อมูลที่เพียงพอเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของเรื่องที่เสนอ รวมถึงผลกระทบต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นด้วย

ทั้งนี้ นอกจากข้อมูลข้างต้นแล้ว บริษัทฯ จะสนับสนุนจัดให้มีการเห็นของคณะกรรมการเพื่อนำไปใช้ประกอบกับวาระที่สำคัญแต่ละวาระ เพื่อช่วยให้ผู้ถือหุ้นตัดสินใจลงมติได้

บริษัทฯ จะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่ใช้บังคับในเรื่องเกี่ยวกับการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่เหมาะสม รวมถึงข้อปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวและวาระการประชุมต่าง ๆ ล่วงหน้าตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทฯ จะเปิดโอกาสอย่างเหมาะสมให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม โดยจะมีผู้บริหารที่มีความรู้และเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม และจะได้มีการจัดทำรายงานการประชุมอย่างเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการบันทึกรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม สรุปคำถามที่สำคัญ คำอธิบายและคำชี้แจงที่ไว้ ข้อคิดเห็นที่สำคัญที่มีการเสนอขึ้น วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุมซึ่งแยกเป็นคะแนนที่เห็นด้วย คะแนนที่ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง เป็นต้น

(2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ มินโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งในมาตรฐานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ (Standards of Business Conduct) โดยทั่วไปแล้ว นโยบายดังกล่าวกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หลีกเลี่ยงมิให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลดังกล่าวกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยการขัดกันนี้อาจจะเกิดขึ้นได้เมื่อกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานกระทำการอย่างใด ๆ หรือมีผลประโยชน์ส่วนตัวอันขัดหรือแย้งกับวัตถุประสงค์และการปฏิบัติหน้าที่เพื่อบริษัทฯ ตัวอย่างเช่น การที่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานถูกคาดหวังให้หลีกเลี่ยงการขัดกันแห่งผลประโยชน์ในการทำธุรกิจกับผู้ส่งสินค้า ลูกค้า คู่แข่ง หรือบุคคลอื่น นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานยังถูกคาดหวังให้ละเว้นจากการหาผลประโยชน์ให้ตนเองโดยใช้โอกาสที่ได้มาจากทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือจากการดำรงตำแหน่งภายในบริษัทฯ อีกทั้ง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยังถูกคาดหวังให้หลีกเลี่ยงการซื้อขายหลักทรัพย์โดยการอาศัยข้อมูลภายในซึ่งมิได้เป็นข้อมูลสาธารณะที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวได้มาโดยการอาศัยตำแหน่งหน้าที่ในบริษัทฯ ด้วย โดยในด้านการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในนั้น บริษัทฯ จะดำเนินการดังต่อไปนี้

- ให้ความรู้แก่ผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร ในการรายงานการถือหุ้นของบริษัทฯ และบทลงโทษในกรณีไม่เปิดเผยข้อมูลภายใต้บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ต่อ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
- ให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของบริษัทฯ อันจะส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัทฯ ทั้งนี้ ในช่วง 1 เดือนก่อนที่จะมีการเปิดเผยงบการเงินของบริษัทฯ (รวมถึงงบการเงินรายไตรมาส) บริษัทฯ จะห้ามพนักงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และคณะกรรมการของบริษัทฯ
- ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่ รวมถึงคู่สมรสและผู้อยู่ในอุปการะของบุคคลดังกล่าว ใช้ข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อขาย ชื้อ โอนหรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน การใช้ข้อมูลในลักษณะดังกล่าวอาจเป็นการละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ และพนักงานที่ละเมิดอาจถูกบริษัทฯ ลงโทษทางวินัย

(3) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อสิทธิตามกฎหมายของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ เช่น พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทในเครือของบริษัทฯ ตลอดจนผู้ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงพาณิชย์กับบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ที่บริษัทฯ มีอยู่ตามข้อกำหนดในสัญญานั้น ๆ

บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการในการแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการในประเด็นที่เกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความไม่ถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณ

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าสังคมและสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงการให้ความเคารพต่อวัฒนธรรมแห่งชาติและของท้องถิ่นนั้นๆ สิ่งสำคัญเหนือวัตถุประสงค์อื่นใดก็คือ บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินงานด้วยความปลอดภัยและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

(4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ คาดหมายให้พนักงานทั้งหมดในองค์กรปฏิบัติตามมาตรฐานความซื่อตรงของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะไม่ยอมรับพนักงานผู้ที่ได้ผลงานมาโดยการละเมิดกฎหมาย หรือนโยบายของบริษัทฯ หรือโดยการกระทำที่ไร้อรรถาภิธานกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ สนับสนุน และคาดหมายให้พนักงานแต่ละคนให้กำลังใจและยกย่องเพื่อนพนักงานที่ปฏิเสธการรับผลประโยชน์ที่ไม่ถูกต้อง เพื่อดำรงไว้ซึ่งมาตรฐานทางจรรยาบรรณของบริษัทฯ

เป็นนโยบายของบริษัทฯ ตลอดจนว่า ธุรกรรมทุกอย่างจะต้องถูกบันทึกอย่างถูกต้องลงในบันทึกและสมุดบัญชี ซึ่งหมายความว่า การลงข้อความไม่ตรงตามที่ เป็นจริงในสมุดบัญชีและเอกสารบันทึกต่าง ๆ หรือการเปิดบัญชีธนาคารหรือมีบัญชีธนาคารไว้แต่ไม่ลงบันทึกในสมุดบัญชีของบริษัทฯ เป็นเรื่องที่ห้ามกระทำอย่างเด็ดขาด โดยพนักงานของบริษัทฯ ถูกคาดหวังให้ทำการจดบันทึกการดำเนินงานอย่างถูกต้องในบันทึกและสมุดบัญชีของบริษัทฯ และมีความซื่อตรง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมึนโยบายที่ต้องการให้ข้อมูลเปิดเผยในรายงานหรือเอกสารที่บริษัทฯ ส่งให้แก่หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมและในการสื่อสารกับสาธารณชนเป็นไปอย่างสมบูรณ์ ถูกต้อง เหมาะสม ตรงตามเวลาและสามารถเข้าใจได้ พนักงานทุกคนมีหน้าที่ที่จะต้องรายงานข้อมูลที่มีสาระสำคัญซึ่งตนได้ทราบมาต่อผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้ในการพิจารณาตัดสินใจในการเปิดเผยข้อมูลได้

ในรอบปี 2553 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการรายงานข้อมูลเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญตามตามกฎระเบียบถึงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในกำหนดเวลา อีกทั้งยังได้เผยแพร่งบการเงิน รายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ตลอดจนข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ของทางบริษัทฯ อีกทางหนึ่งด้วย

อนึ่ง บริษัทฯ ได้จัดตั้งแผนกนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสื่อสารและให้ข้อมูลกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ทางการเงิน หรือผู้เกี่ยวข้องทั่วไป ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิเช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ การประชุมรายไตรมาสกับนักวิเคราะห์ทางการเงิน การประชุมกับนักลงทุน กิจกรรมอื่นๆ และสามารถติดต่อกับแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรงที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 262-4788 หรืออีเมล essoIR@exxonmobil.com

(5) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยบุคคลที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องที่จะช่วยพัฒนาและกำหนดทิศทางธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และกระบวนการสอบทาน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และการตัดสินใจที่สมเหตุสมผล

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ จะจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ และ/หรือผู้บริหารในบริษัทอื่นในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ของผู้บริหารแต่ละท่านด้วย

(ก) กรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวน 12 ท่านประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 6 ท่าน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 6 ท่าน
- กรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบด้วย จำนวน 3 ท่าน
- กรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการประเมินผลงานด้วย จำนวน 3 ท่าน

ทั้งนี้ ประธานกรรมการของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ ด้วย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีเลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ช่วยเหลือคณะกรรมการในการจัดการประชุมคณะกรรมการ การจัดส่งหนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ การจดบันทึกรายงานการประชุม และหน้าที่อื่น ๆ ซึ่งเป็นหน้าที่ตามปกติของเลขานุการบริษัทรวมถึงการจัดเก็บข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว

(ข) คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลงานเพื่อทำหน้าที่ประเมินผลงานและให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ

(ค) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเชื่อมั่นในหลักการสำคัญ ดังนี้

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถเพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ธุรกิจในระยะยาว และการบริหารงานด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง และมีให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
- การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส โดยมีการเปิดเผยที่เพียงพอต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงระบบการควบคุม และบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
- กำหนดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับกรรมการ และพนักงาน ได้ถือปฏิบัติ

คณะกรรมการของบริษัทฯ จะจัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการเกี่ยวกับกิจกรรมและผลประกอบการทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นตรวจสอบ

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งในมาตรฐานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ (Standards of Business Conduct)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงาน ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดการควบคุมภายในและขั้นตอนที่ครอบคลุม รวมถึงที่ได้กำหนดไว้ในระบบการควบคุมการจัดการ (System of Management Controls) – มาตรฐานพื้นฐาน (Basic Standards) – ระบบจัดการการควบคุมให้มีประสิทธิภาพ (Controls Integrity Management System) และคู่มือการมอบหมายอำนาจหน้าที่ (Delegation of Authority Guide) และบริษัทฯ มีวิธีการที่เหมาะสมในการแบ่งแยกหน้าที่ตามที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการถ่วงดุลในการตรวจสอบและวิเคราะห์ ตัวอย่างเช่น พนักงานของบริษัทฯ จะไม่สามารถอนุมัติรายการค่าใช้จ่ายที่ตนเองเป็นผู้จ่ายเองได้ แม้จะอยู่ใน

ขอบเขตอำนาจที่จะสามารถอนุมัติได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการกำหนดขอบเขตอำนาจในการอนุมัติของพนักงานในแต่ละระดับไว้ด้วย

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในจะมีโครงสร้างที่เอื้ออำนวยต่อการเชื่อมโยง/ประสานกันระหว่างทีมผู้ตรวจสอบภายในจากระดับภูมิภาค ที่ปรึกษาด้านการควบคุม (Control Advisor) ผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ระบบนี้จะทำให้รายงานและข้อเท็จจริงที่ตรวจพบจากการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งดำเนินการ โดยทีมผู้ตรวจสอบจากระดับภูมิภาคและที่ปรึกษาด้านการควบคุม สามารถส่งถึงคณะกรรมการตรวจสอบผ่านทางผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบ และทำให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถร้องขอผ่านทางผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มีการตรวจสอบเฉพาะด้านในส่วนที่ยังมิได้ได้รับการตรวจสอบอย่างเพียงพอในรอบการตรวจสอบนั้น ๆ ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

บริษัทฯ จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ ตรวจสอบและให้ความเห็นเกี่ยวกับธุรกรรมที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการตรวจสอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ เช่น รายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบจะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการตามที่เสนอนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการทำรายการดังกล่าวในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รวมทั้งในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ

(ง) การประชุมคณะกรรมการ

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการมีการประชุมอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯอาจมีการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ จะมีการส่งหนังสือนัดประชุมไปถึงกรรมการไม่น้อยกว่าเจ็ดวันก่อนวันประชุม อย่างไรก็ดี ในกรณีรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัทฯ ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้ ในการประชุมคณะกรรมการทุกราว จะมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน ตลอดจนมีเอกสารประกอบวาระการประชุมที่เพียงพอ โดยจะจัดส่งไปยังคณะกรรมการล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมการประชุม โดยในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการสามารถแสดงความคิดเห็นที่สมเหตุสมผล และจะมีการจดบันทึกรายงานการประชุมในข้อปรัษาที่สำคัญในการประชุม และจะมีการเสนอรายงานการประชุมดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไปเพื่อพิจารณารับรอง และจัดเก็บรายงานการประชุมนั้นเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

นอกจากการประชุมคณะกรรมการแล้ว กรรมการอิสระอาจมีการประชุมกันเองโดยที่ไม่มีฝ่ายจัดการของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และจะแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบผลการประชุมด้วย

(จ) คำตอบแทน

คำตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ผู้ซึ่งไม่ได้รับคำตอบแทนต่างหากจากบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือของบริษัทฯ สำหรับการดำเนินงานเต็มเวลาประเภทใด ๆ สามารถเทียบเคียงได้กับคำตอบแทนกรรมการของบริษัทอื่น ๆ สำหรับกรรมการผู้ซึ่งได้รับคำตอบแทนต่างหากจากบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือของบริษัทฯ สำหรับการดำเนินงานเต็มเวลาประเภทใด ๆ จะไม่มี

สิทธิได้รับค่าตอบแทนกรรมการ แต่จะยังคงมีสิทธิได้รับเงินเดือนและสิทธิประโยชน์ตามปกติในฐานะพนักงาน หรือ ค่าบริการ (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้บริษัทฯ จะเปิดเผยค่าตอบแทนรวมทั้งจ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารตามแบบที่กฎหมาย กำหนด

(จ) *การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร*

กรรมการของบริษัทฯ จะได้รับการรายงานเกี่ยวกับการดำเนินงานและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะสนับสนุนให้กรรมการได้เพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง โดยเข้าร่วมหลักสูตรการอบรม ที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการของบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association)

9. การควบคุมภายใน

9.1 ระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จะทำการประเมินและสอบทานความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการทบทวนรายงานผลการตรวจสอบภายในและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกับฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ อยู่เสมอ จากผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอ เหมาะสม และสามารถทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยข้อสรุปในด้านต่างๆ ดังนี้

9.1.1 องค์กรและสภาพแวดล้อม

รูปแบบการจัดโครงสร้างองค์กรที่บริษัทฯ ใช้ อยู่ในปัจจุบันนี้ มีความเหมาะสม และเอื้อให้การดำเนินงานประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ บริษัทฯ นโยบายมีข้อกำหนดให้ กรรมการ ฝ่ายบริหาร ผู้จัดการ และพนักงาน ต้องยึดถือจรรยาบรรณในระดับสูงสุดในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และหลีกเลี่ยงการปฏิบัติในลักษณะที่ก่อให้เกิด หรือ อาจก่อให้เกิดการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคาดหวังให้การดำเนินธุรกรรมต้องเป็นไปอย่างเที่ยงธรรม ไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมระหว่างพนักงานเอง หรือธุรกรรมที่ทำกับผู้ขายสินค้า ลูกค้า และบุคคลอื่น ๆ ด้วย

9.1.2 การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ใช้กระบวนการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกด้านทุกส่วนของธุรกิจ โดยบริษัทฯ มีวิธีการและขั้นตอนที่ดีในการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญอันอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ รวมถึงการกำหนดมาตรการในการจำกัดหรือลดความรุนแรงจากผลกระทบดังกล่าว ในระบบงานของบริษัทฯ การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนประกอบที่ต้องตระหนักถึงด้วยเสมอในการกำหนดระบบการปฏิบัติงานทุกส่วนของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนกระบวนการติดตามและตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

9.1.3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทฯ มีการกำหนดและใช้คู่มือการมอบหมายอำนาจและวงเงินอำนาจอนุมัติรายการของผู้บริหาร (Delegation of Authority Guide) ซึ่งระบุวงเงินและวิธีการอนุมัติในแต่ละประเภทรายการต่างๆ ของผู้บริหารในแต่ละระดับชั้นอย่างชัดเจน โดยระบบการมอบหมายอำนาจนี้เพื่อให้ฝ่ายจัดการมั่นใจได้ว่าการตัดสินใจในธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติอย่างเหมาะสมโดยบุคคลากรที่มีทักษะและความรู้ที่เหมาะสม หลักการพื้นฐานจะถือว่าอำนาจที่ได้รับมอบหมายจะต้องมาคู่กับความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจโดยใช้วิจารณญาณทางธุรกิจ และการพิจารณา โดยคำนึงถึงหลักการระบบการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่เพื่อให้มีการตรวจทานอย่างเหมาะสมด้วย

9.1.4 สารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

ในการเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาในแต่ละครั้ง มีการให้ข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญเพื่อช่วยในการพิจารณาตัดสินใจเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอ บริษัทฯ มีการบันทึกความเห็นและข้อสังเกตของกรรมการไว้ในรายงานการ

ประชุม ซึ่งถูกจัดเก็บไว้อย่างดีเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีระบบการจัดการข้อมูล (Information Management System) ที่มีวิธีการการบันทึกและจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพอีกด้วย

9.1.5 การติดตามและวัดประเมินผล

บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารและอบรมเกี่ยวกับการควบคุมให้แก่พนักงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และมีทีมงานผู้ตรวจสอบภายในบริษัทฯ ที่มีความเป็นอิสระ ทำการตรวจสอบและวัดประเมินผลของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้การปฏิบัติต่างๆ นั้นเป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติภายใต้ระบบการควบคุมที่รัดกุม ข้อควรปรับปรุงที่รายงานโดยผู้ตรวจสอบภายใน สิ่งผิดปกติ หรือประเด็นปัญหาการกระทำที่อาจขัดต่อแนวมาตรฐานการดำเนินธุรกิจ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข และรายงานต่อฝ่ายบริหาร โดยมีซักซ่า และมีการสอบถามจากคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้จัดการของแต่ละหน่วยงานจะเป็นผู้ทำการติดตามผลความคืบหน้าของการปฏิบัติแก้ไขตามข้อแนะนำต่างๆ จากรายงานการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน จนปัญหาได้รับการแก้ไขเสร็จสิ้น คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมิน ทบทวนความมีประสิทธิภาพของกระบวนการติดตามแก้ไขของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ

9.2 หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้นำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เคร่งครัดของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น มาใช้ในการดำเนินธุรกิจของทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยเน้นให้ความสำคัญต่อการกระจายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของทุก ๆ หน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบได้

9.2.1 ระบบการควบคุมภายใน

ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตั้งอยู่บนมาตรฐานของระบบควบคุมการจัดการ (System of Management Control) เพื่อกำหนดหลักการพื้นฐาน แนวทางปฏิบัติและมาตรฐานสำหรับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับเป้าหมายทิศทางของฝ่ายบริหาร และคงไว้ซึ่งสิทธิประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆ

ระบบควบคุมการจัดการประกอบด้วยหลักการสำคัญ 7 ประการ ได้แก่ การกระจายอำนาจ (Decentralization of Management) การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ (Segregation of Duties and Responsibilities) การจดบันทึกเอกสาร (Documentation) การกำกับและสอบถาม (Supervision and Review) ประสิทธิภาพการจัดการด้านเวลา (Timeliness) การจัดการให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง (Relevance to Risk) และความเป็นอิสระของการควบคุม (Minimum Interdependence of Controls) ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของแต่ละหน่วยงานจะต้องนำหลักการดังกล่าวไปประยุกต์เพื่อปฏิบัติใช้ในหน่วยงานของตนอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการต่าง ๆ เหล่านี้ และได้วางแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ รวมทั้งได้มีการสื่อสารกับพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าหลักการทั้งหมดได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานทุก ๆ ด้านอย่างเคร่งครัด อาทิ การจัดให้มีคู่มือมาตรฐานการดำเนินธุรกิจ (Standards of Business Conduct) ซึ่งประกอบด้วย

นโยบายพื้นฐานและหลักการ 16 ประการ เช่น นโยบายด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายด้านผลประโยชน์ทับซ้อน นโยบายด้านสิทธิของบริษัทฯ นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านความปลอดภัย เป็นต้น ทั้งนี้ กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทุกคนจะต้องเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดให้มีการอบรมเพื่อทบทวนนโยบายหลักเหล่านี้เป็นระยะ ๆ หรือประมาณทุก ๆ 2-4 ปี นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังได้เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้ามาปรึกษาหารือและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี (Procedures of open door communication) เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วม และมีช่องทางในการรายงานเรื่องที่จะเป็นปัญหา หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ใช้ระบบบริหารการดำเนินงานเพื่อการควบคุม (Control Integrity Management System หรือ CIMS) เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการระบบการควบคุมภายใน โดยคู่มือ CIMS จะเป็นเครื่องมือสำคัญระดับปฏิบัติการเพื่อประเมินความเสี่ยงและหาทางกำหนดวิธีการควบคุมเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงหรือปัญหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ครอบคลุมในทุกส่วนของงาน ทั้งด้านการปฏิบัติงาน การเงินหรืองานบริหาร รวมไปถึงการรายงานความผิดปกติ ข้อบกพร่องของการควบคุม และประเด็นอันอาจขัดต่อแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ ก็เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า นโยบาย หลักการและมาตรฐานของระบบการควบคุมการจัดการ ตลอดจนวิธีการควบคุมภายในหน่วยงาน ได้ถูกนำไปประยุกต์ปฏิบัติใช้จริงและยังคงความมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

ระบบบริหารการดำเนินงานเพื่อการควบคุมจะครอบคลุม 7 หัวข้อ ได้แก่ การกำกับดูแลของฝ่ายบริหาร (Management, Leadership, Commitment & Accountability) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) แนวปฏิบัติเพื่อจัดการความเสี่ยง (Business Procedure Management & Improvement) การสื่อสารและอบรม (Personnel & Training) การจัดการเพื่อนำไปปฏิบัติ (Management of Change) การรายงานและการจัดการข้อบกพร่องของการควบคุม (Reporting & Resolution of Control Weakness) และ การประเมินประสิทธิภาพของการควบคุม (Controls Integrity Assessment) โดยในแต่ละหัวข้อจะประกอบด้วยรายละเอียด 5 หัวข้อย่อยคือ วัตถุประสงค์ (Objective) มาตรฐาน (Standards) ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedures) ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Expected Results) และ วิธีการสอบทาน (Verification & Feedback Mechanism)

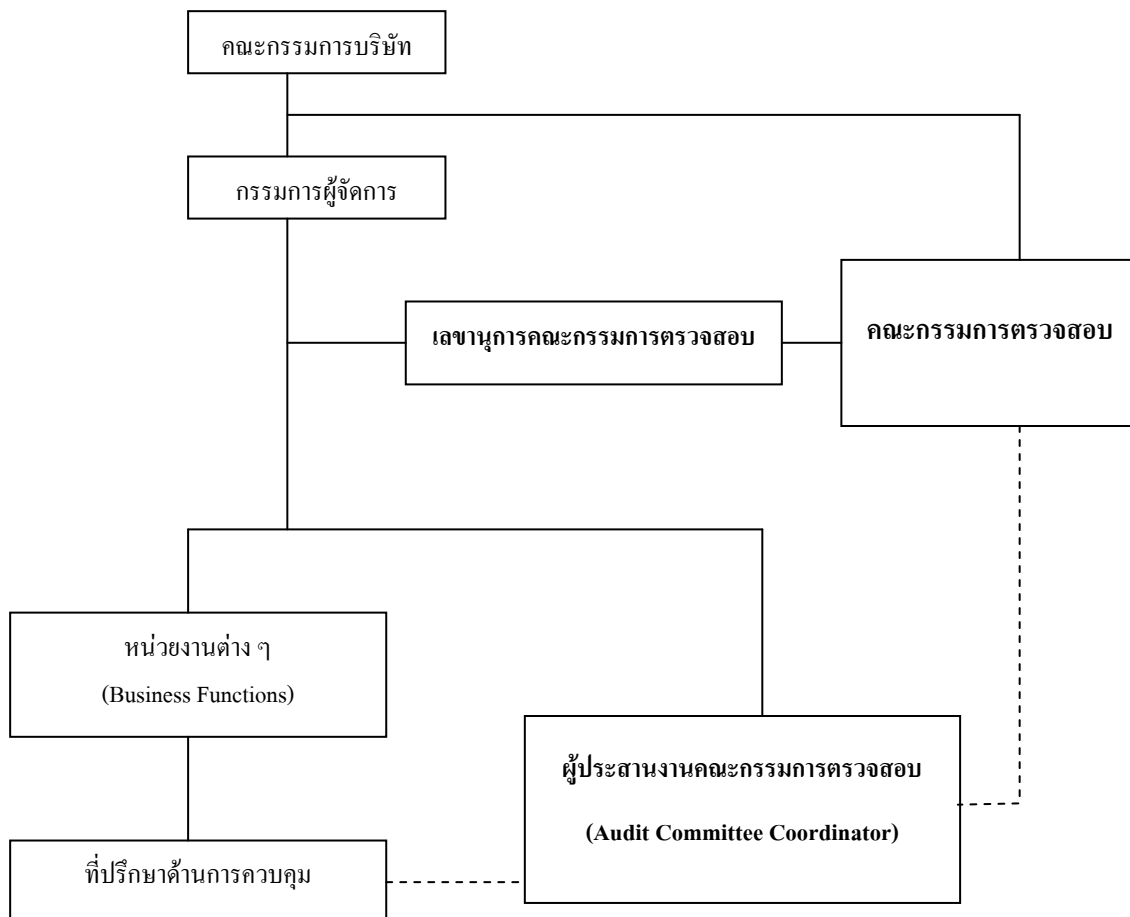
สำหรับในส่วนของการมอบอำนาจหน้าที่และอำนาจอนุมัตินั้น บริษัทฯ ได้มีการกำหนดเอาไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการมอบหมายอำนาจหน้าที่ (Delegation of Authority Guide) นอกจากนี้ ทุก ๆ หน่วยงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังมีคู่มือการควบคุม (Control Catalog) ซึ่งระบุรายละเอียดขั้นตอนต่าง ๆ ของการควบคุมสำหรับทุก ๆ ระบบงาน (Business Process) ในระดับปฏิบัติงาน ตลอดจนวิธีการทดสอบประสิทธิภาพของระบบการควบคุม การประเมินข้อบกพร่องของระบบ แผนงานในการแก้ไขข้อบกพร่องนั้น ๆ และผู้ที่รับผิดชอบ

9.2.2 การตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระบบการตรวจสอบและวัดผลประสิทธิภาพในระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (External Audit) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) โดยทีมงานผู้ตรวจสอบภายในจากระดับภูมิภาคของบริษัทอื่น ๆ ในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่นที่มีความเป็นอิสระในรอบระยะเวลาทุก ๆ 3 ปีเป็นอย่างน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน นอกจากนี้ แต่ละหน่วยงานจะมีการแต่งตั้ง ที่ปรึกษาด้านการควบคุม (Control Advisor) ของหน่วยงานเพื่อให้แนวทางการควบคุมและทำการตรวจประเมินการควบคุมภายในของหน่วยงานตนเอง (Unit Internal Assessment หรือ UIA) ในลักษณะที่เป็นการตรวจสอบประเมินระบบการควบคุมภายในของตนเอง (Controls Self Assessment) สำหรับทุก ๆ ครั้งรอบระยะเวลาของการตรวจสอบภายในจาก

ทีมผู้ตรวจสอบภายในจากระดับภูมิภาคดังกล่าวข้างต้น โดยผลของการตรวจประเมินภายในของหน่วยงาน และผลของการตรวจสอบโดยทีมงานผู้ตรวจสอบภายในบริษัทฯ จะมีการรายงานอย่างเป็นทางการต่อฝ่ายบริหารของหน่วยงานนั้น เพื่อพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและติดตามผลความคืบหน้าของการปฏิบัติตามข้อแนะนำต่างๆ ต่อไป

ทั้งนี้ ในการรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าว นอกจากจะต้องมีการส่งให้แก่หัวหน้าหน่วยงานเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขแล้ว บริษัทฯ ยังได้กำหนดให้ต้องมีการส่งถึงผู้จัดการระดับสูงขึ้นไป และถึงกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งให้ส่งถึงเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee Coordinator) ซึ่งจะทำหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ต่อไป ซึ่งในการนี้บริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบขึ้นมาโดยเฉพาะ ด้วยการให้แยกออกมาเป็นอิสระจากฝ่ายบัญชี และให้รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการ เพื่อทำหน้าที่ประสานงานโดยตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่าง ๆ ซึ่งแผนภูมิข้างล่างนี้แสดงถึงโครงสร้างผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบ โดยโครงสร้างดังกล่าวได้รับความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ



————— เป็นการแสดงถึง สายการบังคับบัญชาที่มีต่อผู้บริหารภายในบริษัทฯ

----- เป็นการแสดงถึง สายการรายงานเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่มีไปถึงคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ นอกจากจะได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบในการติดตามดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่าง ๆ ด้วยการรับคำสั่งโดยตรงจากคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องที่เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแล้ว ผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่ในการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทีมผู้ตรวจสอบภายในจากระดับภูมิภาค และที่ปรึกษาด้านการควบคุม (Control Advisor) ซึ่งมีประจำอยู่ในทุกหน่วยงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งมีหน้าที่ในการดูแลจัดให้มีการตรวจสอบ ประเมิน และติดตามผลของระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ได้กำหนดไว้ และทำการรายงานผลการตรวจสอบและประเมิน โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ ผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่ในการดูแลแผนการตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายในประจำปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ

และเพื่อให้การควบคุมและตรวจสอบเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบยังสามารถจะพิจารณากำหนดให้ผู้ประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบดำเนินการใด ๆ เพิ่มเติม รวมถึงการจัดให้มีการตรวจสอบเพิ่มเติมในบางหน่วยงาน นอกเหนือไปจากการตรวจประเมินระบบการควบคุมภายในที่ได้จัดให้มีเป็นประจำตามปกติอยู่แล้วอีกก็ได้ ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบจะเห็นสมควร

10. รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิลได้เข้าทำสัญญาต่างๆ กับเอ็กซอน โมบิลและบริษัทในเครือ เพื่อที่บริษัทฯ จะได้รับประโยชน์และเข้าถึงความเชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติการและบริการสนับสนุนอื่นๆ ของเอ็กซอน โมบิล โดยที่สัญญาเหล่านี้เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตามมาตรฐานของเอ็กซอน โมบิล เงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาดังกล่าว ตั้งอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับเงื่อนไขและข้อตกลงของคู่สัญญารายอื่นๆ ที่เป็นบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ทั่วโลก ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าสัญญาดังกล่าว มีลักษณะเดียวกันกับที่ทำกับบุคคลภายนอก โดยมีเงื่อนไขข้อตกลงทางการค้าที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานสัญญาเหล่านี้แล้ว

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ภายใต้สัญญาต่างๆ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในปีที่ผ่านมา เป็นการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ และการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้พิจารณาข้อมูลต่าง ๆ ประกอบกัน แล้วมีความเห็นว่า ธุรกรรมเหล่านั้นเกี่ยวข้องกับการค้าตามปกติ และเท่าเทียมกับธุรกรรมที่ทำกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) และมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างเหมาะสม

มาตรการขั้นตอนในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกัน

โดยปกติแล้วการเข้าทำสัญญาระหว่างกันทั้งหมดของบริษัทฯ ทำขึ้นเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ ขั้นตอนการอนุมัติมีความสอดคล้องกับแนวทางและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ในกรณีนี้อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นจากการเข้าทำสัญญาระหว่างกันกับบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ บุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ดังกล่าว จะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำสัญญาดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการให้บริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันบางประเภทกับกรรมการ ผู้บริหารและ/หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (ตามที่ได้หรือจะให้ได้ให้คำนิยามไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) หากธุรกรรมเหล่านั้นเป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี หรือหากธุรกรรมเหล่านั้นเป็นธุรกรรมที่มีการคิดราคาในราคาที่เป็นธรรมหรือราคาตลาด หรือหากธุรกรรมเหล่านั้นเป็นธุรกรรมที่มีการคิดราคาในราคาทุนหรือราคาทุนบวกค่าบริการ ตามที่ตกลงกันไว้ในสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทในเครือหรือหากราคาอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับราคาที่เรียกเก็บจากหรือเรียกเก็บโดยบริษัทในเครือทั่วโลกสำหรับการให้บริการหรือการซื้อขายสินค้า

ประเภทเดียวกัน หรือหากอัตราดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากเงินกู้ยืมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทในเครืออื่น ได้คิดตามอัตราที่เป็นธรรม (Fair rate) หรืออัตราตลาด (Market Rate)

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับการเข้าทำสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2551 ตามสาระสำคัญข้างต้น รวมถึงตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลใช้บังคับ

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้น หากบริษัทฯ ประสงค์จะเข้าทำสัญญาระหว่างกัน บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ทำการสอบทานและให้ความเห็นเกี่ยวกับสัญญาดังกล่าว โดยที่ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบจะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำสัญญาตามที่เสนอนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ



10.1 มูลค่าและลักษณะของรายการระหว่างกันที่บริษัทฯ เข้าทำกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง

สัญญาระหว่างกันที่บริษัทฯ เข้าทำกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2553 สรุปรวม ได้ดังนี้

ข้อสัญญา	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะของรายการ	รายการระหว่างกันในรอบปีบัญชี 2553 (ล้านบาท)			
			รายได้จากการขาย	รายได้จากการซื้อ	รายได้จากการให้บริการ	รายได้จากการรับบริการ
สินค้าและบริการ						
สัญญาจัดหาน้ำมันดิบ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ และสารพื้นฐานสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์หล่อลื่น (Crude oil, LPG, Products and Feedstock, and Lube Basestock Supply Agreement)	ExxonMobil Asia Pacific Pte.Ltd. (“EMAPPL”) EMAPPL เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นทางอ้อม ร้อยละ 100	EMAPPL จะขายหรือจัดหาน้ำมันดิบสำหรับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกให้แก่บริษัทฯ อีกทั้งจะขายหรือจัดหา ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ และสารพื้นฐานสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์หล่อลื่น และบริษัทฯ จะทำการขายน้ำมันดิบ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ และสารพื้นฐานสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์หล่อลื่น ซึ่งบริษัทฯ ประสงค์จะส่งออก ให้กับ EMAPPL	10,637	32,938		
สัญญาจัดหาและรับซื้อพาราไซลีนและสารเบนซีนเข้มข้น (Paraxylene and Benzene concentrate Supply and Offtake Agreement)	EMAPPL	บริษัทฯ จะทำการขายพาราไซลีนและสารเบนซีนเข้มข้นที่ผลิตได้จากโรงงานฯ ของบริษัทฯ ให้กับ EMAPPL				
ธุรกรรมซื้อขายผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น (Finished lubes Sale and Purchase Agreement) (spot)	EMAPPL	บริษัทฯ จะทำการขายหรือซื้อน้ำมันหล่อลื่นจาก EMAPPL				
ธุรกรรมการขายไอซอม เบนซีน (Isom Benzene) (spot)	ExxonMobil Chemical Asia Pacific (“EMCAP”*) ซึ่ง	บริษัทฯ จะขายไอซอม เบนซีน ให้แก่ EMCAP	1,092			



สัญญาซื้อขาย (Sale Agreement)	เป็นหน่วยงานภายในของ EMAPPL EMCAP เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นทางอ้อม ร้อยละ 100	EMCAP จะทำการขายเคมีภัณฑ์ให้แก่บริษัทฯ ในปริมาณที่บริษัทฯ ได้มีหนังสือแต่งตั้งตกลงกันในแต่ละครั้ง	3,528	50
สัญญาจัดหาน้ำมันดิบ ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ (Crude oil, Products and Feedstocks Supply Agreement)	ExxonMobil Sales and Supply (“EMS&S”) EMS&S เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นทางอ้อม ร้อยละ 100	EMS&S จะขายหรือจัดหาน้ำมันดิบ นอกภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกให้แก่บริษัทฯ นอกเหนือจากน้ำมันดิบ EMS&S จะขายหรือจัดหาผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบให้แก่บริษัทฯ และบริษัทฯ จะทำการขายน้ำมันดิบ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ และสารพื้นฐานสำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์เหล่านี้ ซึ่งบริษัทฯ ประสงค์จะส่งออก ให้กับ EMS&S	71,404	377
สัญญาบริการ “ศูนย์สนับสนุนธุรกิจกรุงเทพฯ” (“Bangkok Business Support Center” Master Service Agreement)	ExxonMobil Limited (“EML”) EML เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น และเป็นบริษัทย่อยของ ExxonMobil International Holdings Inc.	EML จะให้บริการต่างๆ ซึ่งรวมถึงการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การปฏิบัติการ การจัดการ วิชาชีพ และบริการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจแต่ละประเภทและการดำเนินงานของบริษัทฯ อาทิเช่น บริการให้คำปรึกษาและจัดการทางด้านภาษี การเงิน ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	1,249	



สัญญาบริการสำนักงานใหญ่ภูมิภาค/บริษัท ในเครือ-ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Downstream Regional Headquarters/Affiliate Master Service Agreement)	EMAPPL	EMAPPL และบริษัทฯ จะให้บริการซึ่งกันและกัน ในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การปฏิบัติ การจัดการ วิชาชีพ และบริการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจปลายทางของบริษัทฯ อาทิเช่น การตลาดน้ำมันเชื้อเพลิง การกลั่นน้ำมัน การจัดหาสินค้า เป็นต้น	10	700
สัญญาบริการสำนักงานใหญ่ภูมิภาค/บริษัท ในเครือสำหรับธุรกิจเคมีภัณฑ์ (Chemical Regional Headquarters/Affiliate Service Agreement)	EMAPPL	EMAPPL และบริษัทฯ จะให้บริการซึ่งกันและกัน ในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การปฏิบัติ การจัดการ วิชาชีพ และบริการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเคมีภัณฑ์ของบริษัทฯ อาทิเช่น บริการด้านบัญชี กฎหมาย ภาษี ทรัพยากรบุคคล พื้นที่สำนักงาน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก บริการเครือข่าย คอมพิวเตอร์ และบริการจัดซื้อจัดหา		40
สัญญาบริการ (Master Service Agreement)	ExxonMobil Global Services Company (“EMGSC”) EMGSC เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 100	EMGSC จะให้บริการให้คำแนะนำและช่วยเหลือบริษัทฯ เกี่ยวกับ (ก) บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ข) บริการจัดซื้อจัดหาในด้านต่างๆ (ค) บริการอสังหาริมทรัพย์และบริการสิ่งอำนวยความสะดวก		3
สัญญาการสนับสนุนธุรกิจของเอ็กซอน โมบิล ปีโตรเลียม แอนด์ เคมีคอล (ExxonMobil Petroleum & Chemical Master Business Support Agreement)	ExxonMobil Petroleum & Chemical (“EMPC”) EMPC เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นทางอ้อม ร้อยละ 100	EMPC จะให้บริการสนับสนุนด้านต่างๆ อาทิเช่นด้านบัญชี งานธุรการ เป็นต้น ผ่านทางบุคลากรที่อยู่นอกศูนย์ธุรกิจซึ่งไม่ได้ตั้งอยู่ในประเทศไทย		3



สัญญาบริการ (EssoAir Service Agreement)	ExxonMobil Aviation International Ltd. (“EMA”) EMA เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นโดยอ้อม ร้อยละ 100	EMA จะให้บริการเกี่ยวกับการตลาด ความช่วยเหลือทางเทคนิคที่เหมาะสมต่อการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจเชื้อเพลิงอากาศยานของบริษัทฯ รวมถึงการส่งเสริมการขาย และการให้บริการคำปรึกษาอื่นที่เกี่ยวข้อง		72
สัญญาขนส่งทางทะเลระหว่างบริษัทในเครือ (Inter Affiliate Marine Transportation Services Agreement)	Standard Tankers Bahamas Ltd (“STB”) STB เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นโดยอ้อม ร้อยละ 100	STB จะให้บริการเกี่ยวกับ (ก) กิจการเรือขนส่งกลางและการขนส่งน้ำมันดิบ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม และเคมีภัณฑ์ (ข) การเช่าเรือและการบริการสนับสนุนการขนส่ง (ค) บริการตรวจสอบเรือ (ง) บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรือขนส่งกลาง รวมทั้งกิจกรรมการขนส่งทางน้ำประเภทอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ	1,477	2
สัญญาวิจัยมาตรฐาน (Standard Research Agreement)	ExxonMobil Research and Engineering Company (“EMRE”) EMRE เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 100	สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (ก) การสร้างสรรค์ การได้มา และการบริหารจัดการข้อมูลทางเทคนิค และการคุ้มครองสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ เพื่อประโยชน์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับปิโตรเลียมและเคมีภัณฑ์ (ข) การเข้าถึงข้อมูลทางเทคนิค และการใช้ความคุ้มครองสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ที่ได้รับสำหรับข้อมูลทางเทคนิคดังกล่าว (ค) ความช่วยเหลือทางด้านวิศวกรรมและงานวิจัยพิเศษ และ (ง) การรักษาและบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลทางเทคนิคที่ได้มาหรือเปิดเผยตามสัญญาฉบับนี้ของบริษัทฯ		518 ⁽¹⁾
สัญญาเช่าตัวเร่งปฏิกิริยา (Catalyst)	ExxonMobil	EMCT ในฐานะผู้ให้เช่าจะจัดหาและให้บริการเร่งปฏิกิริยา		76



Lease Agreement)	Catalyst Technologies LLC (“EMCT”) EMCT เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นทางอ้อม ร้อยละ 100 Exxon Mobil Corporation (“EMC”) EMC เป็นบริษัทแม่ของบริษัทในเครือ และบริษัทย่อยต่างๆ ในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น	EMC ตกลงให้บริษัทฯ มีสิทธิใช้เครื่องหมายการค้า ESSO, EXXON และ ESSO Oval สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ขายในประเทศไทย				
สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมค้าปลีก (Petroleum Retail Products Trademark License Agreement)	EMC	บริษัทฯ ตกลงเข้าทำสัญญานี้เพื่อการค้าเพื่อการค้าใช้จ่ายในการรักษา ปรับปรุง และพัฒนาเครื่องหมายการค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมค้าปลีก นอกเหนือจากเครื่องหมายการค้าที่กำหนดในสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมค้าปลีก				4
สัญญาเฉลี่ยค่าใช้จ่ายเครื่องหมายการค้า (Trademark Cost Sharing Agreement)	EMC	EMC จะให้บริการ Trade Central Clearing House Sub-Account และ Other Central Clearing House Sub-Account เพื่ออำนวยความสะดวกในการตัดยอดหนี้สินระหว่างกัน เพื่อการชำระราคาของธุรกรรมต่างๆ				
สัญญาบริการตัดยอดหนี้สินระหว่างกัน (Clearing House Service Agreement)	ExxonMobil Hong Kong Limited (“EMHKL”) EMHKL เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็ก	EMHKL และบริษัทฯ จะให้บริการซึ่งกันและกัน ในบริการเกี่ยวกับการจัดการ วิชาชีพ และการบริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติการ รวมถึงการปรึกษาหารืออื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร โดยรวม				20



สัญญาบริการ (Service Agreement)	ซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นทางอ้อม ร้อยละ 100 ExxonMobil Catalyst Services Inc. (“EMCSI”) EMCSI เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นโดยตรง ร้อยละ 100	EMCSI จะให้บริการต่างๆ ซึ่งรวมถึงการจัดหาโลหะมีค่าเพื่อดำเนินการผลิต เพิ่มหรือเปลี่ยนตัวเร่งปฏิกิริยาตามประเภทของโลหะ และการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวเร่งปฏิกิริยา				68
สัญญาบริการ (Service Agreement)	ExxonMobil Chemical Company (“EMCC”) EMCC เป็นหน่วยงานภายในของเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น	บริษัทฯ จะให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการตลาดในประเทศไทย			3	
สัญญาขายและให้บริการน้ำมันเชื้อเพลิงทางทะเล	ExxonMobil Marine Limited (“EMML”) and EMAPPL EMML เป็นหนึ่งในบริษัทในเครือเอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ซึ่งถือหุ้นทางอ้อม ร้อยละ 100	บริษัทฯ ขายและส่งมอบน้ำมันเชื้อเพลิงทางทะเลและให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ EMML และ EMAPPL		1,117		
รายการอื่นๆ						



ยอดรวม (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงิน รายการที่ 33)		13,223	109,566 ⁽²⁾	13	3,080
(1) ในค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ได้จ่ายให้กับ ExxonMobil Research and Engineering Company เป็นค่าใช้จ่ายในการลงทุนจำนวน 390 ล้านบาท					
(2) จำนวนนี้ไม่รวมค่าบริการที่จ่ายให้กับบริษัท ทอสงปิโตรเลียมไทย จำกัด เป็นจำนวน 680 ล้านบาท					
ข้อสัญญา	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างกันในรอบปีบัญชี 2553 (ล้านบาท)			
		ยอดเงินกู้ ณ สิ้นงวด	ยอดเงินให้ กู้ ณ สิ้น งวด	ดอกเบี้ย จ่าย	ดอกเบี้ยรับ
ความช่วยเหลือทางการเงิน					
สัญญากู้ยืมและฝากเงินแบบ เดินสะพัด (Loan and Current Account Agreement)	EML	14		19	
สัญญากู้ยืมและฝากเงินแบบ เดินสะพัด (Loan and Current Account Agreement)	บริษัท วิทยาศาสตร์ ส่งเสริม อุตสาหกรรม จำกัด ("IPEL") IPEL เป็นบริษัทใน เครือซึ่งผู้บริหาร ท่านหนึ่งถือหุ้นร้อยละ 14	2		0	
		16⁽³⁾	0	19	0
(3) จำนวนนี้ได้รับรายการเงินกู้ยืมระยะยาวจากบริษัทย่อย เป็นจำนวน 2 ล้านบาท					

11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

11.1 งบการเงินรวม

11.1.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์โฮลดิ้งส์ เอบีเอส จำกัด (โดยมีนางณัฐพร พันธุ์อุดม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3430 เป็นผู้สอบบัญชี) ได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ที่ได้ตรวจสอบว่ามีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

11.1.2 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต บริษัทไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์โฮลดิ้งส์ เอบีเอส จำกัด สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2553 เป็นจำนวนเงิน 4,300,000 บาท

11.1.3 ตารางสรุปงบการเงินรวมสำหรับระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

(ก) งบดุล

หน่วย: ล้านบาท

สินทรัพย์	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2551	2552	2553
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	642	1,168	1,303
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	3,557	4,729	5,270
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	194	0	0
สินค้าคงเหลือ	12,724	18,384	20,711
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,317	2,091	1,788
ลูกหนี้ - อื่นๆ	593	1,008	1,080
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	42	38	1
ภาษีขอคืน	682	1,045	707
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	18,434	26,372	29,072
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ	7,120	5,365	4,778
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	542	473	404
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	27,129	27,962	30,577
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าและรายจ่ายรอตัดบัญชี	1,334	981	759
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	511	862	1,168
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	193	455	719
สินทรัพย์ทางการเงินถือไว้เพื่อขาย	194	291	385
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	124	116	64
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	36,636	35,643	37,686
รวมสินทรัพย์	55,070	62,015	66,758

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2551	2552	2553
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืม	27,971	22,363	11,979
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	2,090	2,844	4,231
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0	241	14
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,373	5,622	8,296
สำรองเงินบำเหน็จระยะสั้น	7	11	35
สำรองเงินเพื่อผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	248	300	339
รวมหนี้สินหมุนเวียน	33,689	31,381	24,894
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ยืม	0	5,500	15,750
สำรองเงินบำเหน็จระยะยาว	729	815	921
สำรองเงินเพื่อผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	189	204	252
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	43	40	12
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	961	6,559	16,935
รวมหนี้สิน	34,650	37,940	41,829
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน	17,110	17,110	17,110
- หุ้นสามัญจำนวน 3,467,916,666 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 4.9338 บาท ในงวดปี 2551-2553			
ทุนที่ออกชำระแล้ว	17,075	17,075	17,075

- หุ้นสามัญจำนวน 3,460,858,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 4.9338 บาท ในงวดปี 2551-2553			
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	4,032	4,032	4,032
กำไร/(ขาดทุน)สะสม			
สำรองตามกฎหมาย	344	549	618
ยังไม่ได้จัดสรร	(1,146)	2,233	2,952
ส่วนเกินจากการตีมูลค่ายุติธรรม	108	179	245
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	20,413	24,068	24,922
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	7	7	7
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	20,420	24,075	24,929
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	55,070	62,015	66,758

(ข) งบกำไรขาดทุน

หน่วย: ล้านบาท

	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2551	2552	2553
รายได้			
รายได้จากการขาย	222,234	162,910	179,305
ต้นทุนขาย	226,486	151,836	172,434
กำไร/(ขาดทุน)ขั้นต้น	(4,252)	11,074	6,871
ค่าใช้จ่ายในการขาย การบริหารและค่าตอบแทนผู้บริหาร	4,781	4,664	4,723
กำไร/(ขาดทุน)จากการขาย	(9,033)	6,410	2,148
รายได้อื่น	87	59	68
กำไร/(ขาดทุน)จากการดำเนินงาน	(8,946)	6,469	2,216
รายได้อื่นที่มีได้เกิดจากการดำเนินงาน	0	0	107
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วม	218	262	264
กำไร/(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	(8,728)	6,731	2,587
ต้นทุนทางการเงิน-สุทธิ	1,189	536	366
กำไร/(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(9,917)	6,195	2,221
ภาษีเงินได้	3,053	(1,744)	(567)
กำไร/(ขาดทุน)ก่อนส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(6,864)	4,451	1,654
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในบริษัทย่อย	(1)	(1)	(1)
กำไร/(ขาดทุน)สุทธิสำหรับปี ส่วนที่เป็นของบริษัท	(6,865)	4,450	1,653

(ก) งบกระแสเงินสด

หน่วย: ล้านบาท

	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2551	2552	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไร/(ขาดทุน)สุทธิสำหรับปี	(6,864)	4,451	1,654
รายการปรับปรุง:			
ค่าเสื่อมราคา	1,905	1,940	1,953
ค่าตัดจำหน่าย	70	69	69
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(54)	(9)	0
ค่าเพื่อการด้อยค่าเงินลงทุนอื่น	0	2	0
ตัดจำหน่ายเงินลงทุนอื่น	0	1	0
ลดมูลค่าสินค้าคงเหลือเพื่อแสดงมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	136	12	13
ค่าเพื่อสินค้าล้าสมัย	0	0	4
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญภาษีขอคืน	0	0	20
ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	154	(3)
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	(218)	(262)	(264)
ต้นทุนทางการเงิน-สุทธิ	1,189	536	366
รายได้เงินปันผล	(17)	(14)	(17)
ภาษีเงินได้	(3,053)	1,744	567
ขาดทุน/(กำไร)ที่ยังไม่รับรู้จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสุทธิ	(78)	68	6
กระแสเงินสดก่อนการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน	(6,969)	8,692	4,368
การเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน			
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้า	6,438	(1,162)	(540)
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(31)	0	37
สินค้าคงเหลือ	8,009	(5,671)	(2,345)
ภาษีขอคืน	2,331	(363)	318
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	400	(415)	(72)
ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าและรายจ่ายรอตัดบัญชี	112	353	222
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(60)	8	52

หนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(1,053)	748	1,419
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(3,854)	2,177	2,669
สำรองเงินบำเหน็จพนักงานและผลประโยชน์พนักงาน	77	157	217
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(58)	(3)	(27)
เงินสด (ใช้ไป) / รับจาก กิจกรรมดำเนินงาน	5,342	4,521	6,318
ดอกเบี้ยจ่าย	(1,246)	(579)	(477)
ภาษีเงินได้จ่าย	(40)	(3)	(22)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) / รับจาก กิจกรรมดำเนินงาน	4,056	3,939	5,819

	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2551	2552	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับสุทธิจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	222	194	0
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,164)	(2,915)	(4,554)
เงินปันผลรับ	17	14	17
ดอกเบี้ยรับ	55	10	13
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	38	17	67
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) / รับจาก กิจกรรมลงทุน	(832)	(2,680)	(4,457)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับสุทธิจากการเพิ่มทุน	8,110	0	0
เงินสดรับ (จ่ายคืน) สุทธิจากเงินกู้ยืม	(6,745)	(150)	(13,115)
เงินสดรับ (จ่ายคืน) สุทธิจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0	241	(227)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มเติม	0	0	13,000
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(5,191)	(865)	(865)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(1)	(1)	(1)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) / รับจาก กิจกรรมจัดหาเงิน	(3,827)	(775)	(1,208)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินเบิกเกินบัญชีเพิ่มขึ้น / (ลดลง) สุทธิ	(603)	484	154
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินเบิกเกินบัญชีต้นปี	1,239	636	1,120
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินเบิกเกินบัญชีปลายปี	636	1,120	1,274

11.1.4 ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

	หน่วย	ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
		2551	2552	2553
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.5	0.8	1.2
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.1	0.2	0.3
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด ⁽¹⁾	เท่า	0.2	0.1	0.2
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	32.9	38.8	35.5
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	10.9	9.3	10.1
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	13.5	9.8	8.8
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	26.7	36.9	40.8
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	28.0	21.8	16.4
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	12.8	16.5	21.9
Cash Cycle	วัน	24.8	29.7	29.0
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	(1.9)	6.8	3.8
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน ⁽²⁾	ร้อยละ	(4.1)	3.9	1.2
อัตรากำไรอื่น ⁽³⁾⁽⁴⁾	ร้อยละ	0.1	0.0	0.0
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร ⁽¹⁾⁽²⁾	ร้อยละ	(58.7)	70.5	293.1
อัตราส่วนกำไรสุทธิ ⁽³⁾	ร้อยละ	(3.1)	2.7	0.9
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(30.6)	20.0	6.7
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	(10.9)	7.6	2.6
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร ⁽⁵⁾	ร้อยละ	(18.0)	23.2	12.3
อัตราการใช้หมุนของสินทรัพย์ ⁽³⁾	เท่า	3.5	2.8	2.8
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.7	1.6	1.7
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.4	1.2	1.1
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	1.8	11.6	18.1
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash basis) ⁽¹⁾⁽⁶⁾	เท่า	0.4	1.0	0.3
⁽⁷⁾	เท่า	0.4	1.0	0.3
อัตราการใช้เงินปันผลต่อกำไรสุทธิ ⁽⁸⁾	ร้อยละ	n.m	0.2	0.5

(1) กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย

(2) กำไรจากการดำเนินงานคำนวณจากกำไรขั้นต้นหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขาย การบริหาร และค่าตอบแทนผู้บริหาร

- (3) รายได้รวมไม่รวมถึงรายได้อื่นที่มีได้เกิดจากการดำเนินงาน
- (4) รายได้อื่นคำนวณโดยไม่นับรวมรายได้อื่นที่มีได้มาจากการดำเนินงาน
- (5) สินทรัพย์ถาวรคำนวณจากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สุทธิ
- (6) ภาระผูกพันจากการชำระหนี้คำนวณโดยไม่หักส่วนที่มาจากจัดหาเงินทุนใหม่และการเพิ่มทุนใหม่เพื่อทดแทนเงินกู้เดิม จึงทำให้อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพันลดลงอย่างมากในปี 2551 และ 2553
- (7) ภาระผูกพันจากการชำระหนี้รวมรายการดอกเบี้ยจ่าย
- (8) ในปี 2551 บริษัทมียอดขาดทุนสุทธิ จึงทำให้อัตราส่วนเป็นค่าลบซึ่งไม่สื่อความหมาย

11.1.5 ผลการดำเนินงานในปี 2553

ธุรกิจการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและปิโตรเคมี

ในการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีนั้น บริษัทฯ ใช้หลักเศรษฐศาสตร์การกลั่นและความต้องการของตลาดมากำหนดระดับการผลิต การที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมีอย่างครบวงจร ทำให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากความสามารถในการปรับปริมาณและสัดส่วนการผลิตให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพิ่มสัดส่วนผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูง ตลอดจนสามารถบริหารค่าใช้จ่ายในการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2553 บริษัทฯ มีปริมาณน้ำมันดิบและวัตถุดิบที่นำเข้ากลั่น โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 121,000 บาร์เรลต่อวัน ซึ่งต่ำกว่ากำลังการผลิตของโรงกลั่น อันเป็นการสะท้อนถึงความต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมในปัจจุบันโดยรวม และค่าการกลั่นในอุตสาหกรรมที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ ตลอดจนผลกระทบจากการควบคุมราคาจำหน่ายก๊าซปิโตรเลียมเหลวโดยรัฐบาล

ในส่วนของธุรกิจปิโตรเคมี บริษัทฯ ผลิตพาราไซลีนรวมทั้งสิ้น 315,000 ตันในปี 2553 ซึ่งลดลงร้อยละ 14 จากปี 2552 อันเป็นผลมาจากส่วนต่างของผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์ที่ปรับตัวลง และถึงแม้ว่ารายได้จากการขายพาราไซลีนจะเพิ่มขึ้น แต่ต้นทุนวัตถุดิบในการผลิตมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นมากกว่า ทำให้กำไรขั้นต้นของพาราไซลีนลดลงจากปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงปรับระดับการผลิตพาราไซลีนตามหลักเศรษฐศาสตร์การกลั่นเพื่อให้ได้รับประโยชน์รวมสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ในการสร้างผลกำไรให้ได้สูงสุดโดยอาศัยการดำเนินธุรกิจแบบครบวงจร

อัตรากำไรจากการกลั่นที่ลดลงนับเป็นอีกปัจจัยหลักอีกหนึ่งปัจจัยที่สร้างความยากลำบากให้แก่อุตสาหกรรมในปี 2553 และเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทฯ จึงยังคงมุ่งมั่นที่จะเพิ่มผลกำไร ด้วยการเพิ่มผลิตผลของผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูงให้มากขึ้น และลดต้นทุนวัตถุดิบลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้น้ำมันดิบที่กลั่นยากซึ่งมีราคาสูงกว่า และการใช้เทคโนโลยีต่างๆ มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ตลอดจนการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการผลิต ภายใต้โปรแกรม “Self-help” ซึ่งบริษัทฯ ได้ประโยชน์จากการเป็นบริษัทในเครือเอ็กซอนโมบิล ดังนี้

- น้ำมันดิบและวัตถุดิบที่กลั่นยาก: บริษัทฯ เลือกใช้น้ำมันดิบและวัตถุดิบที่กลั่นยากซึ่งมีราคาสูงกว่าวัตถุดิบทั่วไปในตลาด เพราะต้องใช้กระบวนการกลั่นที่ยากกว่าวัตถุดิบทั่วไป อีกทั้งยังกลั่นน้ำมันดิบจากแหล่งใหม่ๆ ที่มีราคาถูก และมีผู้ซื้อไม่มากนักเนื่องจากยังมีความไม่แน่ใจในคุณสมบัติของ

น้ำมันดิบ ปริมาณของวัตถุดิบดังกล่าวคิดเป็นประมาณร้อยละ 36 ของปริมาณน้ำมันดิบที่นำเข้ากลั่นทั้งหมดในปี 2553 โดยบริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนในการจัดหาวัตถุดิบดังกล่าวจากเครือข่ายการกลั่นและการจัดหาน้ำมันดิบของเอ็กซอน โมบิลทั่วโลก

- เทคโนโลยีเฉพาะของเอ็กซอน โมบิล: บริษัทฯ ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ โมเลกุลของน้ำมันดิบ (Molecule Management Technology) อันทันสมัยและมีลักษณะพิเศษเฉพาะตัวของเอ็กซอน โมบิล ซึ่งทำให้สามารถวิเคราะห์ลักษณะและคุณสมบัติของวัตถุดิบแต่ละชนิด แล้วนำไปประเมินผลการผลิตได้ในทันทีที่วัตถุดิบถูกป้อนเข้ากระบวนการกลั่น ทำให้บริษัทฯ สามารถจัดหาและเลือกสรรน้ำมันดิบในราคาที่เหมาะสมซึ่งมีคุณสมบัติที่จะได้นำไปผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูงต่างๆ ได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีการป้อนวัตถุดิบ (Feed Injection Technology) ของเอ็กซอน โมบิล มาช่วยเพิ่มความสามารถของหน่วยเปลี่ยนสภาพโมเลกุล (Cracking unit) ในการแปลงสภาพผลิตภัณฑ์น้ำมันชนิดหนักให้เป็นผลิตภัณฑ์น้ำมันที่มีมูลค่าสูงขึ้น รวมทั้งเป็นวัตถุดิบสำหรับโรงงานอะโรเมติกส์
- โครงการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานภายใต้โปรแกรม “Self-Help”: บริษัทฯ สืบสานโครงการดังกล่าวและนำความรู้ที่ได้จากเครือข่ายเอ็กซอน โมบิลมาปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวกับการใช้วัตถุดิบที่หลากหลาย กระบวนการจัดการน้ำมันดิบที่คิดค้นขึ้นใหม่ การยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ การปรับสัดส่วนผลผลิตของผลิตภัณฑ์ และการใช้เทคโนโลยีอันทันสมัย โดยที่ผ่านมา บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีขั้นสูงในการวัดประสิทธิภาพของเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อนซึ่งช่วยลดเวลาการตรวจสอบและการซ่อมบำรุง รวมถึงการคิดค้นนำวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการการใช้พลังงานไอน้ำ เช่นการปรับปรุงเทคโนโลยีในการกำจัดน้ำและกันไอน้ำรั่วไหล อันเป็นผลทำให้การใช้พลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ในปี 2553 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันและกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินงานก่อสร้างซึ่งจะไปตามตารางเวลาและงบประมาณตามแผนที่ตั้งเอาไว้

สำหรับคลังจ่ายน้ำมัน บริษัทฯ ยังคงพัฒนา และปรับปรุงวิธีการบริหารจัดการภายในคลังน้ำมัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่าย เช่น การปิดคลังจ่ายน้ำมันสระบุรีของบริษัทฯ แล้วย้ายการจ่ายน้ำมันดังกล่าวไปที่คลังสระบุรีของบริษัทฯ ท่อส่งปิโตรเลียม จำกัด แทน

ธุรกิจการตลาด

บริษัทฯ จำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันปิโตรเลียมผ่านช่องทางการจำหน่ายต่างๆ ทั้งการค้าปลีก พาณิชยกรรม และการส่งออก โดยคำนึงถึงมูลค่ารวมสูงสุดที่จะได้รับ

สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่ถือเป็นช่องทางจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงของบริษัทฯ ที่มั่นคง โดยอาศัยข้อได้เปรียบทางการจัดการจัดส่ง ตลอดจนปฏิบัติการด้านต่างๆ ช่วยให้ธุรกิจปิโตรเลียมของบริษัทฯ สามารถดำรงอยู่ได้อย่างเข้มแข็งในสถานะที่อุตสาหกรรมมีความผันผวนและการแข่งขันสูง สำหรับปี 2553 บริษัทฯ มียอดจำหน่ายของธุรกิจค้าปลีกร้อยละ 43 ของยอดจำหน่ายรวม มีสถานีบริการน้ำมัน ณ สิ้นปีจำนวน 535 แห่ง โดยมียอดจำหน่ายภายในประเทศเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 18 * และคงตำแหน่งเป็นอันดับ 2 ของธุรกิจค้าปลีกในประเทศ

บริษัทฯ มุ่งเพิ่มผลกำไรและพัฒนาคุณภาพของสถานีบริการน้ำมันภายใต้แนวคิดการลงทุนอย่างคุ้มค่าอยู่อย่างต่อเนื่อง และการที่บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการเพิ่มยอดขาย เป็นผลเนื่องมาจากความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ที่มีมากเพียงพอและตรงกับความต้องการของลูกค้า การปรับปรุงอุปกรณ์และรูปลักษณ์ผ่านโครงการปรับปรุงพัฒนาขยายของสถานีบริการน้ำมันที่บริษัทฯ ได้เลือกสรรไว้ ความมีประสิทธิภาพของแผนงานส่งเสริมการขาย ตลอดจนการปรับปรุงลานให้บริการเติมน้ำมัน บริเวณโดยรอบ และห้องน้ำในสถานีบริการอีกหลายแห่งทั่วประเทศ

นอกเหนือจากรายได้หลักจากการจำหน่ายน้ำมันของสถานีบริการน้ำมันแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งสร้างรายได้เสริมอื่นๆ เช่น รายได้จากร้านสะดวกซื้อ “ไทเกอร์มาร์ท” และบริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง โดยมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายเป็นประจำทุกเดือนเพื่อเพิ่มทางเลือกและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญและหาโอกาสร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ร้านเทสโก้ โลตัส เอ็กซ์เพรส (Tesco Lotus Express) ศูนย์บริการซ่อมรถบี-ควิก (B-Quik) ศูนย์บริการล้างรถวิซาร์ด (Wizard Car Wash) และร้านกาแฟราบิก้า (Rabika Coffee) เพื่อเสริมกำไรให้กับสถานีบริการน้ำมัน อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มพูนคุณภาพการบริการและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วย

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน โดยในช่วงภาวะวิกฤติการณ์น้ำท่วมที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ทั่วประเทศไทย บริษัทฯ ยังคงรักษามาตรฐานด้านความปลอดภัยที่ดีเยี่ยมในการปฏิบัติงานทั้งของสถานีบริการน้ำมันและบุคลากร จัดการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ทันเหตุการณ์ และสามารถเปิดให้บริการได้อย่างรวดเร็ว

ทางด้านธุรกิจพาณิชย์กรรม ซึ่งประกอบด้วยจำหน่ายใน 3 ภาคธุรกิจ ได้แก่ ภาคอุตสาหกรรม การบิน และการเดินเรือ มียอดจำหน่ายในปี 2553 ร้อยละ 36 ของยอดจำหน่ายรวม บริษัทฯ มุ่งพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายการจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง และมีความยืดหยุ่นในการปรับแผนการขายประสานระหว่างทุกภาคส่วนธุรกิจของบริษัทฯ ตามสภาพการเปลี่ยนแปลงของตลาดและการผลิต นอกเหนือจากโครงการส่งเสริมความเป็นมืออาชีพของพนักงานการตลาดและการวางแผนการขายโดยใช้ราคาเป็นเครื่องมือในการบริหารสัดส่วนยอดขายของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดให้ได้มูลค่ารวมสูงสุดแล้ว บริษัทฯ ยังได้นำเครื่องมือทางการตลาดอื่นๆ มาช่วยวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ยอดขายเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งรักษาความมีวินัยในการให้สินเชื่อและบริหารจัดการสินเชื่ออย่างเหมาะสม โดยแม้ว่าสถานะการตลาดจะมีการแข่งขันสูงและสภาพทางเศรษฐกิจจะทำให้การประกอบธุรกิจเป็นไปด้วยความยากลำบาก แต่บริษัทฯ ก็สามารถลดระดับหนี้เสียและหนี้ที่เกินกำหนดชำระลงได้

สำหรับยอดจำหน่ายที่เหลืออีกร้อยละ 13 ของยอดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เป็นการส่งออกไปยังภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกเป็นส่วนมาก

ปี 2553 ยังคงเป็นปีที่โดดเด่นสำหรับธุรกิจน้ำมันหล่อลื่น ด้วยการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาดรูปแบบใหม่ๆ ซึ่งทำให้ออกจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่น โมบิลวัน (Mobil 1) ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หล่อลื่นสังเคราะห์ชั้นนำของโลกสูงเป็นประวัติการณ์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังประสบความสำเร็จในการขยาย “ศูนย์โมบิลวัน” เพื่อให้บริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องที่มีมาตรฐานสูง เป็นศูนย์ที่ 101 เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 63 แห่ง ส่วนผลิตภัณฑ์หล่อลื่นอื่นๆ จะจำหน่ายโดยตรงไปยังลูกค้ารายใหญ่ เช่น โตโยต้า พอร์ช แคนเตอร์พิลดาร์ บี-คิก และจำหน่ายให้ลูกค้ารายย่อยผ่านสถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ

สำหรับธุรกิจผลิตภัณฑ์อะโรเมติกส์ซึ่งประกอบด้วยพาราไซลีนและเบนซีนเป็นหลัก บริษัทฯ มีการจำหน่ายให้ลูกค้าเชิงพาณิชย์ภายในประเทศมากกว่าร้อยละ 90 ส่วนเคมีภัณฑ์อื่นๆ ซึ่งได้แก่ สารทำละลาย (solvent) และพลาสติกไซเซอร์ (plasticizer) นั้น บริษัทฯ จำหน่ายให้ลูกค้าเชิงพาณิชย์ภายในประเทศทั้งหมด

* ที่มา: กรมธุรกิจพลังงาน

ความปลอดภัยและการควบคุมคุณภาพ

บริษัทฯ ได้ปลูกฝังเรื่องความปลอดภัยให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรในทุกระดับงาน โดยยังคงพัฒนาระบบการป้องกันความสูญเสียในการปฏิบัติงาน (Loss Prevention System) และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อรักษาผลงานที่ดีในด้านความปลอดภัยของบุคลากรให้ได้อย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ยังได้นำระบบบริหารการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย (Operations Integrity Management System) มาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินและบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรของบริษัทฯ ตระหนักถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการเสริมสร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้นกับสถานที่ทำงาน เครื่องมืออุปกรณ์ และระบบต่างๆ

ถึงแม้ว่า บริษัทฯ จะมีผลประเมินด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ได้มาตรฐาน แต่บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาปรับปรุงเพื่อทำให้สถานประกอบการทุกแห่งของบริษัทฯ ปลอดภัยจากอุบัติเหตุ และมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่มีใครได้รับบาดเจ็บ (Nobody Gets Hurt) อันเป็นเป้าหมายร่วมกันของทุกคน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์อย่างเข้มงวดทุกขั้นตอน นับตั้งแต่กระบวนการผลิตที่โรงกลั่นจนถึงผู้บริโภค ทุกๆ เที้ยวของผลิตภัณฑ์ที่ถูกปล่อยออกจากโรงกลั่น มีการตรวจรับรองคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพอย่างใกล้ชิดของผลิตภัณฑ์ว่ายังคงเกณฑ์มาตรฐาน และยังมีทีมตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์เคลื่อนที่ซึ่งจะหมุนเวียนดูแลและตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์หมุนเวียนตามสถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯ จำหน่ายให้แก่ผู้บริโภค มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดเหมือนกันทั่วประเทศ

ความใส่ใจสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ มาตรฐาน ตลอดจนนโยบายของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีการกำหนดวิธีการและมาตรการหลายประการเพื่อควบคุมมลพิษและบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการปล่อยของเสีย โดยบริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยี อันทันสมัยของเอ็กซอน โมบิลมาประยุกต์เพื่อประหยัดการใช้ทรัพยากรและลดการปล่อยของเสีย ดังตัวอย่างที่สำคัญต่อไปนี้

- เครื่องกำเนิดไฟฟ้ากังหันก๊าซ 3 เครื่องซึ่งติดตั้งที่โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ได้ถูกออกแบบให้ปล่อย ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และก๊าซไนโตรเจนในระดับที่ต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าแบบ ดั้งเดิม
- โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ได้ติดตั้งหน่วยผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเล และหน่วยกรองน้ำระบบการกรอง แบบดูดซึมย้อนกลับ เพื่อกรองเอาน้ำจืดที่ใช้แล้วนำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรน้ำ จากธรรมชาติลง
- บริษัทฯ มีระบบการจัดการพลังงาน (Global Energy Management System) ซึ่งช่วยให้การใช้พลังงาน ของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ และช่วยในการประเมินหาส่วนที่สามารถปรับปรุงการใช้พลังงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บริษัทฯ ได้ติดตั้งและใช้หน่วยควบคุมไอระเหยน้ำมัน (Vapor Recovery Unit) ณ คลังจ่ายน้ำมัน เพื่อช่วยป้องกัน ไอระเหยของน้ำมันที่จะออกสู่บรรยากาศ และนำกลับมาแปรสภาพเป็นน้ำมันสำเร็จรูป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มี น้ำมันไบโอดีเซล เพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับการใช้พลังงานทดแทน

ธุรกรรมการเงิน

บริษัทฯ มีแหล่งเงินทุนหลายทาง และมีสภาพคล่องทางการเงินที่มั่นคง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีวงเงินสินเชื่อแบบไม่ผูกพันกับสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งบริษัทในเครือเอ็ก ซอนโมบิล ซึ่งยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 71,000 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับการอนุมัติจากสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำหรับโครงการเสนอขายตั๋วแลกเงินระยะสั้นในวงเงิน 12,000 ล้าน บาท (เพิ่มขึ้นจาก 8,000 ล้านบาทในปี 2552) ต่อนักลงทุนประเภทสถาบัน นักลงทุนรายใหญ่ และประชาชนทั่วไป โดย โครงการนี้ได้รับการจัดอันดับเครดิตจากบริษัทฟิทช์เรตติ้งในอันดับ F-1 (Tha) และอันดับเครดิตองค์กร A+ จากบริษัททริส เรตติ้ง จำกัด

บริษัทฯ ได้รับวงเงินกู้ระยะยาว 7 ปี จำนวน 8,000 ล้านบาท เพื่อชำระเงินกู้ที่ครบกำหนดชำระในปี 2553 และ ได้รับวงเงินกู้ยืมระยะยาว 3 ปี อีกจำนวน 5,000 ล้านบาท

บุคลากรคุณภาพ

บริษัทฯ เชื่อว่าบุคลากรที่มีความสามารถ และทุ่มเทในการทำงานเป็นองค์ประกอบหลักที่นำบริษัทฯ ไปสู่ความสำเร็จ ระบบการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ เป็นระบบที่เชื่อมโยงการประเมินผลงาน การให้ผลตอบแทน และการพัฒนาบุคคลไว้ในระบบเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานที่มีความสามารถ ทำงานอย่างทุ่มเทและพร้อมที่จะได้รับการสนับสนุน จะได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะคงไว้ซึ่งความหลากหลายของบุคลากร และเสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถรับคำปรึกษาและแสดงความคิดเห็นได้โดยเสรี เพื่อสร้างความไว้วางใจ และแสดงถึงการปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ พยายามในการคัดเลือกคนที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน และมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรโดยการมอบหมายงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงาน และให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมเพื่อการเรียนรู้อย่างมีเป้าหมาย บริษัทฯ ถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกันกับพนักงานในการที่จะต้องทบทวนแผนความก้าวหน้าในงานอาชีพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะพัฒนาให้พนักงานมีศักยภาพของความเป็นมืออาชีพและความเป็นผู้นำสูงสุดในอุตสาหกรรม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากเครือข่ายเอ็กซ์ซอน โมบิลทั่วโลก ในการส่งพนักงานเข้าร่วมการฝึกอบรมด้านต่างๆ รวมถึงการคัดเลือกพนักงานบางคนให้มีโอกาสไปทำงานกับบริษัทในเครือเอ็กซ์ซอน โมบิลในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์และทักษะในการทำงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการให้การสนับสนุนพนักงานที่ต้องการศึกษาต่ออีกด้วย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างมาก และมีกระบวนการและระบบการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อให้พนักงานทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีการเลื่อนตำแหน่งจากบุคคลภายใน และกำหนดให้ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชามีหน้าที่รับผิดชอบในการเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพ และความเป็นมืออาชีพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง นับเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ทำให้วางใจได้ว่า ผลงานของพนักงานแต่ละคนและของทีม จะเป็นที่รับรู้และได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสม

11.1.6 คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงินและผลการดำเนินงาน

ผลประกอบการตามงบการเงินรวมสำหรับปี 2553

งบกำไร-ขาดทุน	2553	2552
(ล้านบาท)		
รายได้จากการขาย	179,305	162,910
กำไรจากการขาย	2,148	6,410
ธุรกิจการกลั่นน้ำมันและจัดจำหน่ายน้ำมัน	2,199	5,931
ธุรกิจปิโตรเคมี	(51)	479
กำไรขั้นต้นก่อนดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	4,170	8,417
ต้นทุนทางการเงิน-สุทธิ	(366)	(536)
ภาษีเงินได้	(567)	(1,744)
กำไรสุทธิ	1,654	4,451
กำไรต่อหุ้นปรับปรุง* (บาทต่อหุ้น)	0.5	1.3
คำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญ ณ ปัจจุบัน 3,461 ล้านหุ้น		

บริษัทฯ มีรายได้จากการขายในปี 2553 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2552 เป็นผลมาจากราคาผลิตภัณฑ์โดยรวมเฉลี่ยเพิ่มขึ้น แม้ว่าปริมาณขายผลิตภัณฑ์จะลดลงไปก็ตาม บริษัทฯ มีกำไรจากการขาย 2,148 ล้านบาท ลดลงจาก 6,410 ล้านบาท ในปี 2552 เนื่องมาจากผลกำไรจากสต็อกน้ำมันที่ลดลง ค่าการกลั่นของอุตสาหกรรมที่ปรับตัวขึ้นในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง และกำไรขั้นต้นของพาราไซลีนที่ปรับตัวลดลง ในปี 2553 ค่าการกลั่นโดยรวมอยู่ที่ 3.7 ดอลลาร์ต่อบาร์เรล ลดลงจากที่ 5.6 ดอลลาร์ต่อบาร์เรลในปี 2552 ในขณะที่เดียวกันสถานะอุตสาหกรรมพาราไซลีนที่ปรับตัวลง ส่งผลให้กำไรขั้นต้นของพาราไซลีนลดลงเป็น 56 ดอลลาร์ต่อตันจากที่ 116 ดอลลาร์ต่อตันในปี 2552 อนึ่ง บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายการบริหารและค่าตอบแทนผู้บริหารในระดับที่ใกล้เคียงกันในสองปีที่ผ่านมา

กำไรขั้นต้นก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษี และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) มีจำนวน 4,170 ล้านบาทในปี 2553 เทียบกับ 8,417 ล้านบาทในปี 2552

บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินลดลง 170 ล้านบาท เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ลดลง

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปี 2553 มีจำนวน 567 ล้านบาท โดยคิดจากอัตราภาษีที่แท้จริงของปี 2553 อยู่ที่ร้อยละ 29 ซึ่งคำนวณจากกำไร จำนวน 1,957 ล้านบาทที่ไม่รวมส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วม

บริษัทฯ มียอดกำไรสุทธิ 1,654 ล้านบาท (กำไร 0.5 บาทต่อหุ้น) ในปี 2553 เปรียบเทียบกับยอดกำไรสุทธิ 4,451 ล้านบาท (กำไร 1.3 บาทต่อหุ้น) ในปี 2552

ค่าการกลั่นปี 2552 - 2553

ความผันผวนของราคาน้ำมันดิบมีผลกระทบต่อค่าการกลั่นโดยรวม กล่าวคือมีผลต่อมูลค่าของสต็อกน้ำมัน โดยทั่วไปราคาน้ำมันที่ผันผวนจะทำให้เกิดกำไรจากสต็อกน้ำมันเมื่อราคาน้ำมันปรับตัวสูงขึ้น และทำให้เกิดการขาดทุนจากสต็อกน้ำมันเมื่อราคาน้ำมันปรับตัวลดลง

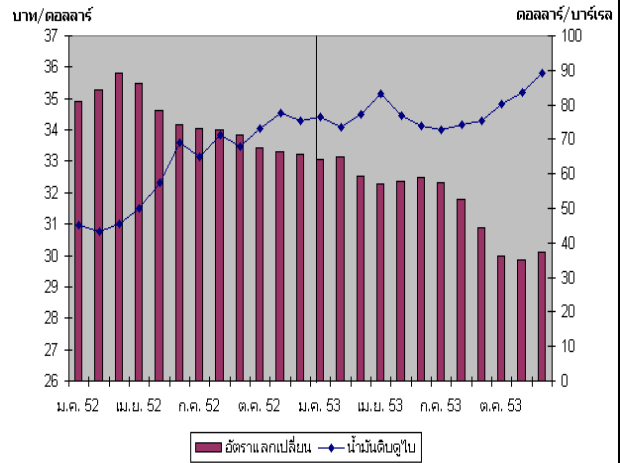
ในปี 2552 และ 2553 ราคาน้ำมันดิบมีการปรับตัวขาขึ้น ทำให้มีกำไรจากสต็อกน้ำมันเพิ่มขึ้น ส่งผลบวกต่อให้ค่าการกลั่นโดยรวมเพิ่มขึ้นตาม อย่างไรก็ตาม ราคาก็ตามราคาน้ำมันดิบโดยรวมในปี 2553 เพิ่มขึ้นแต่ยังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าราคาในปี 2552

อนึ่ง การที่ค่าการกลั่นโดยรวมไม่สูงขึ้นตามสัดส่วนของการเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมันในมูลค่ายูเอสดอลลาร์อย่างที่ควรจะเป็น มีผลมาจากการอ่อนค่าลงของค่าเงินยูเอสดอลลาร์เมื่อเทียบกับค่าเงินบาท

โดยสรุป ค่าการกลั่นโดยรวมในปี 2553 มีระดับต่ำกว่าปี 2552 เนื่องจากผลกำไรจากสต็อกน้ำมันที่ลดลง แม้ว่าค่าการกลั่นของอุตสาหกรรมจะปรับตัวสูงขึ้นก็ตาม

ราคาน้ำมันดิบดูไบ (ดอลลาร์/บาร์เรล)

และ อัตราแลกเปลี่ยน (บาท/ดอลลาร์)



ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักข่าวรอยเตอร์

งบดุล	2553	2552
(ล้านบาท)		
รวมสินทรัพย์	66,758	62,015
รวมหนี้สิน	41,829	37,940
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	24,929	24,075

บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 4,743 ล้านบาทในปี 2553 โดยมีสินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจำนวน 2,700 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจำนวน 2,043 ล้านบาท ส่วนใหญ่ของสินทรัพย์หมุนเวียนที่เพิ่มขึ้นเกิดจากยอดลูกหนี้การค้าและยอดสินค้าคงเหลือสูงขึ้น เป็นผลมาจากราคาน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ ที่สูงขึ้นในช่วงสิ้นปี สำหรับการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เกิดจากการลงทุนในการเตรียมการสำหรับโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน

บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 3,889 ล้านบาท โดยหลักมาจากยอดเจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 4,061 ล้านบาท จากราคาน้ำมันดิบที่สูงขึ้น ณ สิ้นปี 2553 และค่าใช้จ่ายลงทุนที่สูงขึ้น ณ สิ้นปี 2553 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืมรวม 27,743 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2552 ที่จำนวน 28,104 ล้านบาท ในปี 2553 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืมระยะสั้น 11,979 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้รวมยอดตั๋วแลกเงิน 3,526 ล้านบาท ยอดเงินกู้ยืมระหว่างกัน 14 ล้านบาท และยอดเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 15,750 ล้านบาท สำหรับปี 2553 บริษัทฯ มีการดำเนินการทางการเงินที่สำคัญ คือการได้รับวงเงินกู้ระยะยาว 8,000 ล้านบาท เพื่อชำระเงินกู้ระยะสั้นที่ครบกำหนดชำระ ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มเติมจำนวน 5,000 ล้านบาท และขยายวงเงินสำหรับการเสนอขายตั๋วแลกเงินจากเดิม 8,000 ล้านบาท เป็นจำนวน 12,000 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมเพิ่มขึ้น 854 ล้านบาท เนื่องมาจากยอดกำไรสุทธิ 1,654 ล้านบาท หักกับการจ่ายเงินปันผลในเดือนพฤษภาคม ปี 2553 จำนวน 865 ล้านบาท (0.25 บาทต่อหุ้น)

กระแสเงินสด	2553	2552
(ล้านบาท)		
เงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,318	4,521
- เงินสดสุทธิรับจากกิจกรรมดำเนินงาน (หักดอกเบี้ยและภาษีเงินได้)	5,820	3,939
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4,457)	(2,680)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,208)	(775)
เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น	154	484

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน 6,318 ล้านบาท บริษัทฯ ใช้เงินสดสุทธิไปในกิจกรรมลงทุน 4,457 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายลงทุนเบื้องต้นสำหรับโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันให้ได้มาตรฐานยูโรโฟ (Euro IV) ตามที่รัฐบาลกำหนด สำหรับเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 1,208 ล้านบาทนั้น รวมถึงการจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวน 865 ล้านบาทในเดือนพฤษภาคม ปี 2553 ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มียอดเงินสดสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 154 ล้านบาท



12. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

ส่วนที่ 2

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทฯ ได้สอบถามข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้บริษัทฯ ขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นายชัย แจ่มศิริกุล หรือ นางราตรีมณี ภาษีผล หรือ นายชาญ อธิธิตถาวร หรือ นางสาวสุนนต์ อร่ามเรืองสกุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายชัย แจ่มศิริกุล หรือ นางราตรีมณี ภาษีผล หรือ นายชาญ อธิธิตถาวร หรือ นางสาวสุนนต์ อร่ามเรืองสกุล กำกับไว้ บริษัทฯ จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายโรเบิร์ต ไมเคิล ลูเปอร์	ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ กรรมการและผู้จัดการฝ่ายกิจกรรมองค์กรและ รัฐกิจสัมพันธ์	<hr/>
นายมงคลนิมิตร เอื้อเชิดกุล		<hr/>
ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
ผู้รับมอบอำนาจ นายชัย แจ่มศิริกุล	ผู้จัดการบัญชี	<hr/>
ผู้รับมอบอำนาจ นางราตรีมณี ภาษีผล	ผู้จัดการการเงินและภาษี	<hr/>
ผู้รับมอบอำนาจ นายชาญ อธิธิตถาวร	ผู้จัดการนักลงทุนสัมพันธ์	<hr/>
ผู้รับมอบอำนาจ นางสาวสุนนต์ อร่ามเรืองสกุล	นักลงทุนสัมพันธ์	<hr/>

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

1. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. นายโรเบิร์ต ไมเคิล ดูเปอร์ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	49	บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยแห่งนอร์ธัมบริย ประเทศอังกฤษ	-	-	2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน), บริษัท เอ็กซอน โมบิล จำกัด และ บริษัท โมบิล เอ็นเทอร์ไพไรซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
					2549 – 2552	ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ประเทศสหรัฐอเมริกา
					2548 – 2549	ผู้ตรวจสอบทั่วไปธุรกิจต้นน้ำ	เอ็กซอน โมบิล ประเทศสหรัฐอเมริกา
					2544 - 2548	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และรายงานทางการเงิน	เอ็กซอน โมบิล ประเทศสหรัฐอเมริกา

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2. นางพรวิดา บุญสา (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	44	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินและการบัญชี วอร์ตันสตูด มหาวิทยาลัย เพนซิลวาเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา / หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	-	คู่สมรสของนายชัย แจ็งศิริกุล (ผู้จัดการ บัญชี)	2550 – ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2548 – ปัจจุบัน 2549 – 2552 2547 – 2548 2546 – 2547	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ บัญชีและผู้จัดการ บริการธุรกิจ กรรมการ กรรมการและผู้จัดการการเงิน ภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก ผู้บริหาร โครงการ ผู้จัดการพัฒนา ธุรกิจการกักัน ธุรกิจการกักัน และจัดหา ต่ำเสียงภาคพื้น เอเชียแปซิฟิก	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท เอ็กซอน โมบิล (ในนาม) อินเวสเมนต์ จำกัด หลายบริษัทในเครือเอ็กซอนโมบิล ฝ่ายการเงิน / บริษัท เอ็กซอน โมบิล เอเชียแปซิฟิก จำกัด ประเทศสิงคโปร์ ฝ่ายการเงิน / เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ประเทศ สหรัฐอเมริกา ธุรกิจการกักันและจัดหาลำเลียง /บริษัท เอ็กซอน โมบิล เอเชีย แปซิฟิก จำกัด ประเทศสิงคโปร์

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
3. นายมาร์ค เอล นอร์ธคัท (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	48	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมี มหาวิทยาลัยเท็กซัสเทคโนโลยี สหรัฐอเมริกา	-	-	2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ และ ผู้จัดการโรงงาน	โรงงานน้ำมันเอสโซ่ศรีราชา บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2549 – 2551	ผู้บริหาร โครงการและวางแผนการกลั่น	บริษัท เอ็กซอน โมบิล รีไฟนิง แอนด์ซีพีทอลาย ประเทศสหรัฐอเมริกา
					2547 – 2549	ผู้จัดการการผลิตระดับโลก	บริษัท เอ็กซอน โมบิล คูบริ แคนท์ แอนด์ ซีพีเอสดี ประเทศสหรัฐอเมริกา
					2544 – 2547	ผู้จัดการแผนกปฏิบัติการกลั่น	โรงงานน้ำมันบาตัน รูด บริษัท เอ็กซอน โมบิล รีไฟนิงแอนด์ซีพีทอลาย ประเทศสหรัฐอเมริกา

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
4. นายมงคลนิมิตร เอื้อจิตกุล (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	53	วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขา วิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยชินเนติ ประเทศสหรัฐอเมริกา / หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัท ไทย	-	-	2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ ประเมินผลงาน และผู้จัดการฝ่าย กิจกรรมองค์กร และธุรกิจ สัมพันธ์	ฝ่ายกิจกรรมองค์กรและรัฐกิจ สัมพันธ์ บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
5. นายยอดพงษ์ สุตธรรม (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	43	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเอเท็ด แปซิฟิก ประเทศ	-	-	2549 – 2552 2546 – 2548 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ประชาสัมพันธ์ ผู้จัดการ ประสานงานโรง ก่อกัน กรรมการและ ผู้จัดการ การตลาดขาย ปลีก	ฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท เอ็กซ์อน โมบิล จำกัด โรกล้านน้ำมันเอสโซ่ศรีราชา บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ฝ่ายการตลาดผลิตภัณฑ์ เชื้อเพลิง/บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		สหรัฐอเมริกา/หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			2553 - ปัจจุบัน	ประธาน กรรมการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้จัดการ	บริษัท วิชากิจส่งเสริมอุตสาหกรรม จำกัด, บริษัท ร่วมพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด และ บริษัท เพชเชตเตอร์ เอ็นเตอร์ไพเรซส จำกัด
					2552 - 2553	ผู้จัดการ ศูนย์บริการงาน ปฏิบัติการ ภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก การตลาดขายปลีก	บริษัท เอ็กซ์อนโมบิล จำกัด
					2550 - 2552	หัวหน้าผู้ประสานงาน โครงการ ฝ่ายสนับสนุน	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)



ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					การตลาดขายปลีกภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก หัวหน้าส่วนวิเคราะห์การเข้าฝ่ายสนับสนุน การตลาดขายปลีกภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเทศ ธุรกิจ
6. นายอดิศักดิ์ แจ่มมงคลกุลชัย (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	47	วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ประเทศสหรัฐอเมริกา / หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2549 – ปัจจุบัน	กรรมการและผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการกลั่น	โรงกลั่นน้ำมันเอสโซ่ศรีราชา บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2548 – 2549	ผู้จัดการแผนกปฏิบัติการกลั่น	โรงกลั่นน้ำมันบริษัทวานิช จำกัด เอ็กซอนโมบิล รฟปิ่งแอนด์ซีพีเพลย ประเทศสหรัฐอเมริกา
					2546 – 2548	ผู้จัดการแผนกเทคนิค	โรงกลั่นน้ำมันบริษัทวานิช จำกัด เอ็กซอนโมบิล รฟปิ่งแอนด์ซีพีเพลย ประเทศสหรัฐอเมริกา
					2544 - 2546	ที่ปรึกษาระดับภาคพิเศษ แปซิฟิกด้านธุรกิจการกลั่น	บริษัท เอ็กซอน โมบิล รฟปิ่งแอนด์ซีพีเพลย ประเทศ สหรัฐอเมริกา

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
7. นายสมเจตน์ สายฝน (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	53	วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาอุตสาหกรรม และการบริหารสถาบัน วิทยาศาสตร์แห่งเอเชีย / หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัท ไทย	-	-	2550 – ปัจจุบัน	กรรมการและ ผู้จัดการฝ่ายขาย เคมีภัณฑ์	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2548 – 2550	กรรมการ และ ผู้จัดการฝ่ายขาย ผลิตภัณฑ์ ของเหลว	บริษัท เอ็กซอน โมบิล เคมี (ประเทศไทย) จำกัด
					2545 – 2548	ผู้จัดการฝ่ายเคมี	โรงกลั่นน้ำมันเอสโซ่ศรีราชา บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
8. นายศุภรุจิ นาคทรัพย์	55	วิศวกรรมศาสตร์ดุสิต บัณฑิต สาขาวิศวกรรม ปิโตรเลียม มหาวิทยาลัยรัฐ โกลดาโฮมา ประเทศ	-	-	2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2551 - ปัจจุบัน	รอง ปลัดกระทรวง	กระทรวงพลังงาน

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		สหรัฐอเมริกา / หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			พลังงาน	กระทรวงพลังงาน	
					2551 – 2553	อธิบดีกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	กระทรวงพลังงาน
					2549 – 2551	รองปลัดกระทรวง	กระทรวงพลังงาน
					2549	รองอธิบดีกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	กระทรวงพลังงาน
					2547 – 2549	ผู้อำนวยการสำนักความร่วมมือระหว่างประเทศ	กระทรวงพลังงาน
					2543 – 2547	หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารองค์กรร่วมไทย-มาเลเซีย ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์	กระทรวงอุตสาหกรรม

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
9. นายวัฒนา จันทรร	64	วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิศวกรรมเคมี สถาบันเทคโนโลยี อิลลินอยส์ ชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา / หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ และ กรรมการ ประเมินผลงาน	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2549 – 2550	ที่ปรึกษาธุรกิจ การกลั่น ภาคพื้น เอเชียแปซิฟิก	บริษัท เอ็กซอนโมบิล จำกัด
					2547 – 2549	ที่ปรึกษาธุรกิจ การกลั่น ภาคพื้น เอเชียแปซิฟิก	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2540 – 2547	ผู้จัดการ โรงกลั่น ศรีราชา	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
10. นายสมภพ อมาตยกุล	70	ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ /	0.0001	-	2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		คุณวุฒิปริญญาโทศึกษาศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ / หลักสูตรการจัดการระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยโคโลมเบีย ประเทศสหรัฐอเมริกา / หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			ปัจจุบัน	รองประธาน กรรมการและประธานกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการ	บริษัทยูนิคเอ็น เอ จำกัด (มหาชน)
					ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
					ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
					ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ	บริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 แห่ง
					ปัจจุบัน	รองประธาน	หอการค้าไทย
					ก่อนปี 2546	รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง	กระทรวงอุตสาหกรรม
						ประธาน	ธนาคารนครินทร์ จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
11. นายสมิทธิ์ เทียมประเสริฐ	71	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม และการจัดการ มหาวิทยาลัยรัฐ โอกลาโฮมา ประเทศสหรัฐอเมริกา / หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FN) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-			ประธาน ผู้จัดการใหญ่	การรถไฟแห่งประเทศไทย บริษัท เอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
					2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธาน คณะกรรมการ ประเมินผลงาน และกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2548 – 2550	ที่ปรึกษา	บริษัท เบทาโกร อโกรกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
					2544 – 2546	รองผู้จัดการใหญ่ บริหารสายงาน ปฏิบัติการ	บริษัท อุตสาหกรรมปิโตรเคมี กัดไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
12. นางวิณี พรธนะชัย	73	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอกลาบา ประเทศสหรัฐอเมริกา / ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต / หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) / หลักสูตร DCP Refresher สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย	-	-	2550 – ปัจจุบัน ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการกำกับ ธุรกิจ ในเครือ กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ สาขาการเงินและ บัญชี	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท ผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์พัฒนา จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยโพลีเอทิลีน จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2550 – 2552	กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท ผิดดีไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)
					2546 – 2549	กรรมการประกันคุณภาพหลักสูตร	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
					2542 – 2548	กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท เดลต้าอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)

2. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารของบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ชื่อ-สกุล/ ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1. นางราตรีมณี ภาณีผล	43	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	0.0003	-	2552 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการการเงิน	ฝ่ายการเงินและฝ่ายภาษี /

ชื่อ-สกุล/ ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		มหาวิทยาลัยแห่งวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา				และภานิช	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2547 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการการเงิน	ฝ่ายการเงิน / บริษัท เอ็กซอน โมบิล จำกัด
					2550 – 2552	ผู้จัดการการเงิน	ฝ่ายการเงิน / บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2545 – 2547	ผู้ช่วยผู้จัดการ การเงิน	ฝ่ายการเงิน / บริษัท เอ็กซอน โมบิล จำกัด
2. นายชัย แจ็งศิริกุล	53	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	คู่สมรสนางพรธิดา บุญสา (กรรมการ บริษัท)	2550 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการบัญชี	ฝ่ายบัญชี / บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2550 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการบัญชี	ฝ่ายบัญชี / บริษัท เอ็กซอน โมบิล จำกัด
					2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด

ชื่อ-สกุล/ ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2548 – 2550	ผู้จัดการควบคุมและบัญชีกลุ่มผลิตภัณฑ์หล่อสีนภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก	ฝ่ายบัญชี / บริษัท เอ็กซอน โมบิล เอเซียแปซิฟิก ประเทศไทย ลิงคโพร
					2545 – 2548	ผู้จัดการฝ่ายการบัญชีการเงิน	ฝ่ายบัญชี / บริษัท เอ็กซอน โมบิล จำกัด
3. นางสาว ใจ แอนน์ ยู ยู เกียน	40	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยนานาชาติ โน โดจิดอล ประเทศสิงคโปร์	-	-	2552 – 28 กุมภาพันธ์ 2554	ผู้จัดการ ผลิตภัณฑ์หล่อสีน	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2521 – 2552	รองกรรมการ ผู้จัดการ ผลิตภัณฑ์หล่อสีนและ ผลิตภัณฑ์พิเศษ	บริษัท เอ็กซอน โมบิล (ไชน่า) อินเวสเมนต์

ชื่อ-สกุล/ ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2548 – 2550	ผู้จัดการงานสนับสนุนฝ่ายขายภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก	บริษัท เอ็กซอนโมบิล เอเชียแปซิฟิก ประเทศสิงคโปร์
4. นายชาญณรงค์ เงินจิตมั่น	56	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	-	ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายขายอุตสาหกรรมและขายส่ง	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2547 – 2550	กรรมการ	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
					2543 – 2550	ผู้จัดการฝ่ายขายอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรม	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
5. นายชาญ อธิธินถาวร	42	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ด้านการเงินและการจัดการข้อมูล) มหาวิทยาลัยมินนิโซตา ประเทศ	-	-	2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการ	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท เอ็กซอนโมบิล จำกัด



ชื่อ-สกุล/ ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
		สหรัฐอเมริกา			2551 – 2553	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี การเงินธุรกิจเคมี ฝ่ายบริการงานบัญชี	บริษัท เอ็กซอนโมบิล จำกัด
					2549 – 2551	ที่ปรึกษา วิเคราะห์ผลกำไร ด้านการกลั่นและ จัดหาลำเลียง ปิโตรเลียม ส่วน วิเคราะห์และ รายงานธุรกิจ	บริษัท เอ็กซอนโมบิลการตลาด ประเทศสหรัฐอเมริกา
					2549 – 2549	ที่ปรึกษาด้านการ ปฏิบัติงาน ฝ่าย วิเคราะห์และ รายงานธุรกิจ	บริษัท เอ็กซอนโมบิล จำกัด



ชื่อ-สกุล/ ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
					2547 – 2549	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)



รายชื่อบริษัท รายชื่อ	บริษัทฯ	บริษัทย่อย					บริษัทที่ เกี่ยวข้อง
		1	2	3	4	5	
1. นายโรเบิร์ต ไมเคิล คูเปอร์*	x, /, //	x, /					
2. นางพรธิดา บุญสา*	/						
3. นายมาร์ค เอล นอร์ธคัท*	/, //						
4. นายมงคลนิมิตร เอื้อเชิดกุล*	/, //						
5. นายยอดพงศ์ สุทธธรรม *	/, //		x, /	x, /	x, /		
6. นายอดิศักดิ์ แจ่มกมลกุลชัย*	/, //						
7. นายสมเจตน์ สายฝน*	/, //						
8. นายศุภจิต นาครทรรพ	/						
9. นายวัฒนา จันทรร	/						
10. นายสมภพ อมาตยกุล	/						
11. นายสมิทธิ์ เทียมประเสริฐ	/						
12. นางวัธนี พรรณเชษฐ์	/						
13. นายชาญณรงค์ เจนจิตมั่น	//						
14. นายชัย แจ่มศิริกุล	//						/
15. นางราตรีมณี ภาณีผล	//						
16. นางสาวยู โจ แอนนี่ คูเนียน	//						
17. นายชาญ อธิธิดาว	//						

1. บริษัท โมบิล เอ็นเตอร์ไพรซิส (ประเทศไทย) จำกัด
2. บริษัท วิสาหกิจส่งเสริมอุตสาหกรรม จำกัด
3. บริษัท ร่วมพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด
4. บริษัท เพชเชดเตอร์ เอ็นเตอร์ไพรเซส จำกัด
5. บริษัท ไทยซี-เซ็นเตอร์ จำกัด
6. บริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด

หมายเหตุ

/ = กรรมการ

// = ผู้บริหาร

x = ประธานกรรมการ

* = กรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทฯ



เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 3
อภิธานศัพท์

บาร์เรล (barrel หรือ bbl)	บาร์เรล (1 บาร์เรล = 158.984 ลิตร)
บิทูเมน (bitumen)	น้ำมันสำเร็จรูปชนิดหนัก ซึ่งปกติใช้สำหรับเทลาดและก่อสร้างถนน
ไบโอดีเซล (biodiesel)	เชื้อเพลิงจากแหล่งทดแทนตามธรรมชาติ เช่น น้ำมันพืชและไขมันสัตว์ทั้งของใหม่และที่ใช้แล้ว สำหรับใช้กับเครื่องยนต์ดีเซล ไบโอดีเซลมีคุณสมบัติทางกายภาพคล้ายกับเชื้อเพลิงดีเซลที่ได้จากปิโตรเลียม แต่มีคุณสมบัติที่ดีกว่าในด้านสิ่งแวดล้อม
น้ำมันดิบที่ยากต่อกระบวนการกลั่น (challenged crude)	น้ำมันดิบที่มีคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายอย่าง ซึ่งในขณะที่กลั่นจำเป็นต้องมีการควบคุม ปรับปรุงคุณภาพหรือจัดการเป็นพิเศษเพื่อให้มั่นใจถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เสถียรภาพของการดำเนินงาน ความปลอดภัยในการกลั่น น้ำมัน รวมถึงสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม และเสถียรภาพทางด้านโลหะวิทยาของอุปกรณ์ในโรงกลั่นน้ำมัน คุณสมบัติที่สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องกับน้ำมันดิบที่ยากต่อกระบวนการกลั่นได้แก่ ค่าความเป็นกรด (total acid number หรือ TAN) ความหนืดและปริมาณของโลหะ กำมะถัน ไนโตรเจน และเกลือ
โรงกลั่นน้ำมันแบบคอมเพล็กซ์ (complex refinery)	โรงกลั่นน้ำมันที่มีกระบวนการผลิต (หน่วยแปลงหรือเพิ่มคุณภาพน้ำมัน) ซึ่งสามารถปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ไฮโดรคาร์บอนที่มีมูลค่าต่ำกว่า รวมถึงน้ำมันดิบที่ยากต่อกระบวนการกลั่น ให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูงกว่าได้ โดยประเภทของหน่วยกลั่นเป็นตัวบ่งชี้ระดับความซับซ้อนของโรงกลั่นน้ำมัน
คอนเดนเสท (condensate)	ของเหลวซึ่งก่อตัวขึ้นเมื่อไอน้ำมันเย็นตัวลง
หน่วยเพิ่มออกเทนด้วยตัวเร่งปฏิกิริยา (continuous catalyst regeneration reformer หรือ CCR)	หน่วยกลั่นน้ำมันซึ่งเปลี่ยน โครงสร้าง โมเลกุลของสารประกอบน้ำมันเบนซินที่มีค่าออกเทนต่ำให้เป็นสารประกอบน้ำมันเบนซินที่มีค่าออกเทนสูง ขึ้นโดยใช้อุปกรณ์ฟื้นฟูตัวเร่งปฏิกิริยาในระหว่างกระบวนการกลั่น (online catalyst regeneration facility)
หน่วยเพิ่มคุณภาพน้ำมัน (conversion unit หรือ upgrading unit)	หน่วยผลิตซึ่งทำการเปลี่ยนแปลงทางเคมีของโครงสร้างของ โมเลกุล ไฮโดรคาร์บอนที่มีมูลค่าต่ำ ให้เป็น โมเลกุล ไฮโดรคาร์บอนที่มีมูลค่าสูงกว่า

เดทเวทตัน (deadweight ton หรือ dwt)	จำนวนของสินค้า เชื้อเพลิง น้ำ เสบียงและลูกเรือที่เรือบรรทุกน้ำมันสามารถบรรทุกได้เมื่อทำการบรรทุกเต็มที่
น้ำมันดีเซล (diesel)	ค่าที่ใช้เรียกน้ำมันเชื้อเพลิงซึ่งใช้ในเครื่องยนต์ดีเซล (เครื่องยนต์ที่จุดระเบิดด้วยการอัด)
ผลิตภัณฑ์จากหอกลิ้น (distillate fuels)	น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน น้ำมันก๊าด น้ำมันดีเซล และน้ำมันเพื่อการทำความร้อน (domestic heating oil)
ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (energy intensity index)	หน่วยวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของ Solomon Associates เป็นอัตราของการใช้พลังงานที่แท้จริง และมาตรฐานการใช้พลังงานของโรงกลั่นน้ำมันของ Solomon Associates สำหรับโรงกลั่นน้ำมัน ซึ่งคิดคำนวณโดยใช้วิธีการของ Solomon Associates
ราคาเทียบเท่าราคาส่งออก (export parity)	เป็นคำศัพท์ที่ใช้อธิบายถึงวิธีการในการกำหนดราคาขายของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่ส่งออก โดยอ้างอิงกับราคาตลาดจอร์นสิงคโปร์ (Singapore spot market price) ของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งประกาศใน MOPS บวกส่วนเพิ่มหรือหักส่วนลด ซึ่งขึ้นอยู่กับสภาพตลาด และการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อ
น้ำมันดิบจากตะวันออกไกล (Far East crude)	น้ำมันดิบนำเข้าจากประเทศในภูมิภาคตะวันออกไกล เช่น อินโดนีเซีย เวียดนาม ไทย มาเลเซีย บรูไน จีน ออสเตรเลีย และรัสเซีย
วัตถุดิบ (feedstocks)	สารประกอบไฮโดรคาร์บอน เช่น น้ำมันดิบ และกากน้ำมันนำเข้า ที่ใช้ป้อนเข้าหน่วยผลิตและ/หรือผสมกับผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการกลั่น (refined products)
หน่วยแปรสภาพน้ำมันหนักให้เป็นน้ำมันเบาโดยการแปรสภาพโมเลกุล (fluidized catalytic cracking unit หรือ FCCU)	หน่วยกลั่นน้ำมันซึ่งจะทำการย่อยสลายโมเลกุลขนาดใหญ่ของน้ำมันหนักให้เป็นโมเลกุลขนาดเล็กลงโดยการใช้ความร้อน และใช้ตัวเร่งปฏิกิริยาเป็นตัวช่วย
กระบวนการกลั่นแยกส่วน (fractionation)	กระบวนการแยกน้ำมันดิบออกเป็นสารประกอบหรือส่วนต่าง ๆ ซึ่งแต่ละส่วนมีจุดเดือดที่ต่างกัน ด้วยการให้ความร้อนกับน้ำมันดิบที่อุณหภูมิหนึ่ง และส่งไปยังหอกลิ้นแยกส่วน
น้ำมันเตา (fuel oil)	ส่วนของผลผลิตที่ออกมาจากส่วนล่างของหอกลิ้นน้ำมันดิบ ซึ่งเป็นน้ำมันที่

	โดยทั่วไปจะใช้เป็นน้ำมันเตา นอกจากนี้ยังมีการนำมาใช้เป็นแหล่งพลังงานหลักของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าอย่างแพร่หลายด้วย
แก๊สโซฮอล์ (gasohol)	ส่วนผสมของน้ำมันเบนซินร้อยละ 90 และเอทานอลร้อยละ 10 แก๊สโซฮอล์มีคุณสมบัติทางออกเทน หรือการกันกระตุก (antiknock) สูงกว่าน้ำมันเบนซิน และเผาไหม้ได้สมบูรณ์กว่า จึงทำให้มีการปล่อยสารมลพิษออกมาน้อยกว่า
ค่าการกลั่น (gross refining margin)	มูลค่าของการผลิต หักด้วยต้นทุนของวัตถุดิบที่นำเข้ากลั่นและค่าสาธารณูปโภคที่ซื้อมาใช้ ทั้งนี้ ค่าการกลั่นที่ใช้ในอุตสาหกรรมกลั่นน้ำมันโดยทั่วไปอาจแตกต่างกันไปจากวิธีที่บริษัทฯ ใช้ในการคำนวณค่าการกลั่นของบริษัทฯ
น้ำมันชนิดหนัก (heavy oil)	น้ำมันดิบชนิดหนักที่ยังคงเหลืออยู่ภายหลังจากที่น้ำมันเตาและไฮโดรคาร์บอนซึ่งเบาว่าถึงจุดเดือดในกระบวนการกลั่นน้ำมันแล้ว น้ำมันชนิดหนักใช้สำหรับผลิตไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิงเรือ และใช้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดหนัก (heavy products)	น้ำมันเตา กากน้ำมันดิบและบิทูเมน
กระบวนการกำจัดกำมะถันในน้ำมัน โดยใช้ไฮโดรเจนร่วม (hydrodesulfurizer หรือ HDS)	หน่วยกลั่นน้ำมันที่ทำการกำจัดกำมะถันจากน้ำมันเบนซินและน้ำมันดีเซลโดยใช้ตัวเร่งปฏิกิริยาและไฮโดรเจนร่วม
กระบวนการกำจัดกำมะถันในน้ำมัน โดยใช้ไฮโดรเจนร่วม (hydrotreating)	กระบวนการกำจัดกำมะถันและสารปนเปื้อนอื่น ๆ เช่น ไนโตรเจนและออกซิเจน จากน้ำมันเบนซินและน้ำมันดีเซลโดยใช้ตัวเร่งปฏิกิริยาและไฮโดรเจนร่วม
อัตราส่วนความสามารถในการกำจัดกำมะถันต่อกำลังการกลั่น (hydrotreating-to-refining ratio)	อัตราส่วนที่คำนวณจากผลรวมของประสิทธิภาพการแปลงสภาพโมเลกุล (hydrocracking) การกำจัดกำมะถันและสารปนเปื้อน (hydrotreating) ซึ่งสูงกว่ากำลังการกลั่นน้ำมันดิบทั้งหมด อัตราส่วนนี้แสดงถึงประสิทธิภาพของโรงกลั่นน้ำมันที่จะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดการลดสารกำมะถันในอนาคตได้
ราคาเทียบเท่าราคานำเข้า (import parity)	เป็นคำศัพท์ที่ใช้อธิบายถึงวิธีการในการกำหนดราคาขายของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่ขายในประเทศ โดยอ้างอิงกับราคาตลาดจอร์นสิงคโปร์ (Singapore spot market price) ของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นราคาเฉลี่ย

	<p>อ้างอิงของ Platt ที่สิงคโปร์ (MOPS) บวกค่าใช้จ่ายในการขนส่งผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากสิงคโปร์มายังประเทศไทย เช่น ค่าประกันภัย ค่าระวาง การสูญเสียของมวลน้ำมันจากการขนส่งสินค้าทางทะเล (ocean losses) ค่าใช้จ่ายในการจัดการ และรวมถึงค่าอากรนำเข้า (deemed import duty) และค่าใช้จ่ายในการสำรองตามกฎหมาย (cost of deemed legal reserve)</p>
น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน (jet fuel)	<p>ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมซึ่งใช้ทั้งในการบินพาณิชย์และอากาศยานทหาร คุณสมบัติที่กำหนด (specifications) ของน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยานมีความหลากหลาย น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยานเรียกอีกอย่างหนึ่งว่าน้ำมันเครื่องบินไบพัต (turbine fuel) วัตถุประสงค์ที่สำคัญของส่วนผสมของน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยานคือน้ำมันก๊าดจากหน่วยกลั่นน้ำมันดิบและหน่วยแปรสภาพน้ำมันหนักให้เป็นน้ำมันเบาโดยการแปรสภาพโมเลกุล (fluidized catalytic cracking unit)</p>
พันบาร์เรลต่อวัน (thousand barrels per day หรือ kdpd)	พันบาร์เรลต่อวันปฏิทิน
น้ำมันก๊าด (kerosene)	<p>ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมชนิดกึ่งหนักกึ่งเบาซึ่งใช้สำหรับน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน การหุงต้ม การทำความร้อน การให้แสงสว่าง สารทำละลาย และการผสมเข้ากับน้ำมันดีเซลและน้ำมันเตา</p>
น้ำมันสำเร็จรูปชนิดเบา (light products)	ก๊าซปิโตรเลียมเหลว น้ำมันเบนซิน ไร้สารตะกั่ว รีฟอร์มเมตและไอโซเมอร์เรต
กากน้ำมันดิบ (long residue)	<p>น้ำมันเตาสีดำที่ผลิตโดยหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ (crude distillation unit) ซึ่งมักขายเป็นน้ำมันเตาสำหรับโรงกลั่นน้ำมันแบบพื้นฐาน สำหรับโรงกลั่นน้ำมันแบบคอมเพล็กซ์ กากน้ำมันดิบจะถูกนำมาผ่านกระบวนการต่อไปในหน่วยเพิ่มคุณภาพน้ำมันเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์น้ำมันที่มีมูลค่าสูงกว่า</p>
การบาดเจ็บที่สูญเสียเวลาทำงาน (loss time injury)	การบาดเจ็บที่เกิดกับพนักงานในที่ทำงาน ซึ่งทำให้สูญเสียเวลาทำงานในวันทำงานถัดไป หรือทำให้ไม่สามารถกลับมาทำงานได้ในวันทำงานถัดไป
ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (liquefied petroleum gas หรือ LPG)	<p>ก๊าซปิโตรเลียมเหลวซึ่งประกอบด้วยโพรเพนและบิวเทนเป็นหลัก และผลิตขึ้นเพื่อใช้ในการหุงต้ม การทำความร้อนในบ้านและเป็นสินค้าขั้นกลาง (intermediate material) ในการผลิตปิโตรเคมี</p>
ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพในการซ่อมบำรุง	ดัชนีตัวหนึ่งที่ใช้วัดความมีประสิทธิภาพของค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง

(Maintenance Index)

ค่าเฉลี่ยราคาอ้างอิงของ Platt ที่สิงคโปร์ (Means of Platt's Singapore หรือ MOPS)	ค่าเฉลี่ยของราคาที่เสนอโดย Platt สำหรับน้ำมันเชื้อเพลิงเกรดนั้น ๆ ที่สิงคโปร์
สารเพิ่มออกเทน MTBE (methyl tertiary butyl ether หรือ MTBE)	สารออกซิเจนเตต (oxygenate) เพื่อเพิ่มค่าออกเทนในน้ำมันเบนซินไร้สารตะกั่ว
น้ำมันสำเร็จรูปกึ่งหนักกึ่งเบา (middle distillates)	น้ำมันดีเซล (หรือน้ำมันยานยนต์และน้ำมันอุตสาหกรรม) และน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน
น้ำมันดิบจากตะวันออกกลาง (Middle East crude)	น้ำมันดิบนำเข้าจากประเทศตะวันออกกลาง อาทิ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โอมานและเยเมน
เมกกะวัตต์ (megawatt หรือ MW)	เมกกะวัตต์ (หนึ่งล้านวัตต์) ซึ่งเป็นหน่วยวัดไฟฟ้า
แนฟทา (naphtha)	คำศัพท์ที่ใช้โดยทั่วไปสำหรับไฮโดรคาร์บอนส่วนที่มีจุดเดือดต่ำ (และค่าออกเทนต่ำ) ซึ่งเป็นผลผลิตของการกลั่นน้ำมันดิบหรือคอนเดนเซท โดยทั่วไป แนฟทาใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับหน่วยเพิ่มออกเทน (catalytic reforming unit) และโรงงานเอทิลีน นอกจากนี้ ยังใช้เป็นส่วนผสมน้ำมันเบนซิน
ก๊าซธรรมชาติ (natural gas)	ก๊าซไฮโดรคาร์บอนที่คิดไปถ่ายและไร้สี ซึ่งเกิดขึ้นตามธรรมชาติพร้อมกับน้ำมันดิบ ก๊าซธรรมชาติประกอบด้วย มีเทนและก๊าซไฮโดรคาร์บอนชนิดหนัก เช่น โพรเพน เป็นหลัก
ดัชนีวัดความซับซ้อนของเนลสัน (Nelson Complexity Index)	เป็นดัชนีที่คำนวณตามประเภทและกำลังการกลั่นน้ำมันของหน่วยกลั่นน้ำมันทั้งหมดในโรงกลั่นน้ำมัน เปรียบเทียบกับกำลังการกลั่นน้ำมันของหน่วยกลั่นน้ำมันดิบซึ่งเป็นหน่วยการผลิตขั้นแรก และโดยปกติแล้ว ยิ่งดัชนีดังกล่าวมีค่ามากเท่าใด ก็จะยิ่งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการแปรสภาพน้ำมันดิบให้เป็นผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่มีมูลค่าสูงขึ้นได้มากเท่านั้น
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานซึ่งเป็นเงินสด (non-energy cash operating expenses)	คำศัพท์ที่กำหนดโดย Solomon Associates ซึ่งหมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานซึ่งเป็นเงินสดและค่าใช้จ่ายการซ่อมใหญ่รายปีทั้งสิ้น หากรด้วยกำลังการกลั่นเทียบเท่าที่ใช้จริง ซึ่งไม่รวมค่าสาธารณูปโภคและเชื้อเพลิงที่ซื้อทุกรูปแบบ

ค่าออกเทน (octane number)	ตัวเลขที่ระบุคุณสมบัติกันการกระตุก (การจุดระเบิดด้วยตัวเอง) ของน้ำมันเบนซิน ยิ่งค่าออกเทนสูงขึ้นเท่าใด น้ำมันเบนซินยิ่งมีคุณสมบัติกันการกระตุกสูงขึ้นเท่านั้น สารประกอบเบนซินที่ผลิตจากหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ (crude distillation unit) มีค่าออกเทนค่อนข้างต่ำ และมีมูลค่าต่ำสำหรับการผสมน้ำมันเบนซิน
ความพร้อมของหน่วยผลิต (operational availability)	คำศัพท์ที่กำหนดโดย Solomon Associates ซึ่งใช้วัดเวลาโดยเฉลี่ยรายปีที่โรงงานมีความพร้อมในการผลิต โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษาตามกำหนดการ การบำรุงรักษานอกกำหนดการที่วางไว้ และช่วงเวลาการหยุดเครื่องจักร (downtime) ตามกฎระเบียบหรือกระบวนการผลิต
ปิโตรเคมี (petrochemicals)	ผลิตภัณฑ์เคมีที่ได้มาจากปิโตรเลียมหรือก๊าซธรรมชาติ ซึ่งมีเกือบ 200 ชนิด โดยผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้จากการกลั่นน้ำมันจะใช้เป็นวัตถุดิบปิโตรเคมีในการผลิตพลาสติก ไฟเบอร์สังเคราะห์ ยางสังเคราะห์ และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ
อัตราการใช้กำลังการผลิต (plant utilization rate)	การวัดสัดส่วนของกำลังการผลิตที่ใช้ในการผลิตของหน่วยผลิตหนึ่ง ซึ่งแสดงเป็นอัตราส่วนของวัตถุดิบที่นำเข้าสู่ผลิตจริง (actual intake) (หรือการผลิต) ต่อกำลังการกลั่นในช่วงระยะเวลาที่ระบุ ทั้งนี้ อัตราการใช้กำลังการผลิตที่ใช้ในอุตสาหกรรมกลั่นน้ำมันโดยทั่วไปอาจแตกต่างกันไปจากวิธีที่บริษัทฯ ใช้ในการคำนวณอัตราการใช้กำลังการผลิตของบริษัทฯ
หน่วยเพิ่มออกเทน (powerformer unit)	หน่วยกลั่นน้ำมันซึ่งเปลี่ยน โครงสร้าง โมเลกุลของสารประกอบน้ำมันเบนซินที่มีค่าออกเทนต่ำให้เป็นน้ำมันเบนซินที่มีค่าออกเทนสูง
ppm (part per million)	หนึ่งในล้านส่วน
การกลั่นน้ำมัน (refining)	การแปรสภาพน้ำมันดิบเป็นผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เช่น น้ำมันเบนซิน น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน น้ำมันดีเซล และแนฟทาซึ่งเป็นวัตถุดิบที่สำคัญที่สุดสำหรับอุตสาหกรรมอะโรเมติกส์ กระบวนการกลั่นน้ำมันโดยทั่วไปเริ่มต้นที่การแยกน้ำมันดิบออกเป็นส่วนต่าง ๆ ด้วยการกลั่น ผลผลิตส่วนต่าง ๆ จะถูกปรับปรุงคุณภาพต่อไปเพื่อแปรสภาพให้เป็นส่วนผสมของผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์มากกว่า โดยใช้วิธีการต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนสภาพโมเลกุลให้เล็กลง การปรับปรุงคุณภาพ กระบวนการอัลคิลเลชัน (alkylation) กระบวนการโพลิเมอไรเซชัน (polymerization) และกระบวนการไอโซเมอไรเซชัน (isomerization) ส่วนผสมของสารประกอบชนิดใหม่เหล่านี้จะถูกแยกโดยใช้

วิธีการต่างๆ เช่น การแยกส่วน (fractionation) และการสกัดสารทำลาย

กำลังการกลั่นน้ำมัน (refining capacity)	กำลังการกลั่นที่ออกแบบ (designed capacity) ของโรงกลั่นน้ำมันต่อวันที่มีการดำเนินการผลิตจริง (stream day) บนสมมุติฐานว่ามีการใช้น้ำมันดิบชนิดที่กำหนดไว้ โดยโรงกลั่นน้ำมันอาจจะทำการกลั่นได้สูงกว่ากำลังการกลั่นที่ออกแบบหากมีการปรับปรุงสภาพการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงชนิดของน้ำมันดิบแตกต่างไปจากชนิดที่ได้กำหนดไว้สำหรับกำลังการกลั่นที่ออกแบบ หรือการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในอุปกรณ์การผลิต ทั้งนี้ กำลังการกลั่นน้ำมันที่ใช้ในอุตสาหกรรมกลั่นน้ำมันโดยทั่วไปอาจแตกต่างไปจากวิธีที่บริษัทฯ ใช้ในการคำนวณกำลังความสามารถของหน่วยผลิตของบริษัทฯ
รีฟอร์มเมต (reformate)	เนฟทาที่มีการปรับปรุงคุณภาพด้วยการเพิ่มค่าออกเทน
ทวนผูกเรือน้ำลึกแบบทวนเดี่ยวกลางทะเล หรือจุดขนถ่ายน้ำมันในทะเล (single point mooring หรือ SPM)	ใช้สำหรับขน (ถ่าย) น้ำมันลงเรือบรรทุกน้ำมัน (ถังเก็บน้ำมัน) ในทะเลเปิด โดยมีหลักการ คือ เรือสามารถทำการเทียบท่าเพื่อการขน (ถ่าย) น้ำมันได้ไม่ว่าทิศทางของลมหรือกระแสน้ำเป็นอย่างไร และสามารถแกว่งตัวได้ที่ทวนผูกเรือเพื่อให้มีความต้านทานน้อยที่สุดต่อสภาวะในขณะนั้น
วันที่มีการดำเนินการผลิตจริง (stream day)	จำนวนวันที่มีการดำเนินงานจริงของหน่วยผลิต
ทรานส์อัลคิลเลชัน (transalkylation)	กระบวนการแปลงสาร โทลูอิน เบนซีน และอโรเมติกส์หนักให้เป็นมิกซ์ไฮลีน โดยใช้ตัวเร่งปฏิกิริยา
กระบวนการกำจัดสารปนเปื้อน หรือกระบวนการปรับปรุงคุณภาพ (treating)	กระบวนการกำจัดสารปนเปื้อน เช่น ไนโตรเจนและกำมะถัน จากผลผลิตของน้ำมันดิบ และการปรับปรุงคุณสมบัติทางกายภาพ เช่น เสถียรภาพในด้านความร้อนและสี โดยส่วนใหญ่แล้ว กระบวนการปรับปรุงคุณภาพจำเป็นต้องอาศัยปฏิกิริยาเคมี (catalytic reaction)
น้ำมันเบนซินไร้สารตะกั่ว (unleaded gasoline)	น้ำมันเบนซินสำหรับยานยนต์ซึ่งไม่ได้มีการเพิ่มสารตะกั่วเพื่อเพิ่มค่าออกเทน
เรือบรรทุกน้ำมันดิบขนาดใหญ่ (very large crude carriers หรือ VLCC)	เรือบรรทุกน้ำมันขนาดใหญ่ขนาดระหว่าง 160,000 – 320,000 เดทเวทตัน (dwt)